出租汽车从业资格考试理论题库

一、区域科目考试题库

第一篇　基础知识篇

一、判断

1、道路运输工作应当遵循科学发展、统筹规划、节能环保、安全便捷的原则。（√）

2、道路运输管理应当依法行政，高效便民，公平、公正、公开。（√）

3、鼓励道路运输企业实行规模化、集约化经营，鼓励使用符合国家标准的新能源汽车从事道路运输。（√）

4、客运经营企业可以实行挂靠经营。（×）

5、出租车经营者无正当理由不得拒载旅客（√）

6、出租车经营者不得中途将旅客交给他人运输或者甩客（√）

7、客运经营者应当为旅客提供良好的乘车环境，保持车辆安全、清洁、卫生，并采取必要的措施防止在运输过程中发生侵害旅客人身、财产安全的违法行为。（√）

8、道路运输管理机构应当自受理申请之日起十五个工作日内作出许可或者不予许可的决定。（√）

9、客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆应当安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，并保证其正常运行。（√）

10、提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的；由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以五千元以上一万元以下的罚款（√）

12、出租汽车客运是指利用批准的客车为运输工具，根据乘客要求的时间和地点行驶、上下及等待，按里程或时间计费的一种运营方式。（√）

13、出租汽车驾驶员必须具有相应车型的正式驾驶资格、从业资格及安全行车三年以上资历，符合法律、法规、规章规定的其他条件。（√）

14、 出租汽车驾驶员在经营活动中应遵章守法，服务规范，礼貌待客，热情服务。（√）

15、出租汽车驾驶员在经营活动中应携带车辆行驶证、驾驶证、道路运输证和从业资格证等证件，佩戴交通主管部门统一发放的服务标志。（√）

16、出租汽车驾驶员在经营活动中严格执行收费标准，严禁敲诈、勒索、刁难乘客或变相多收费、乱收费。（√）

17、出租汽车驾驶员在经营活动中严禁欺行霸市、强拉强运或利用车辆进行违法犯罪活动。（√）

18、出租汽车驾驶员有权拒绝可能危及人身、财产安全的乘客或携带危险物品及可能污染乘车环境物品的乘客乘车。（√）

19、经营者对运送长途乘客或乘客要求在外地逗留、过夜的，应查验、登记乘客身份证或其他证明身份的有效证件，并报告所在单位，以确保驾驶人员和车辆安全。（√）

20、出租汽车驾驶员严禁利用出租汽车运载赃物、违禁品和进行其他犯罪活动。（√）

21、设区的市或者县（市）人民政府确定新增出租汽车运力，应当召开听证会，听取有关方面的意见。对新增出租汽车运力指标的投放，应当采取公开招标的方式依法进行。（√）

22、出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用AAA级、AA级、A级和B级表示。（√）

23、 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括、遵守法规、安全生产、经营行为和运营服务。（√）

24、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制，另外加分分值最高为10分。计分周期为12个月从初次领取从业资格证件之日起计算。取得从业资格证件但在考试周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。（√）

25、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次。（√）

26、出租汽车是城市交通的组成部分，应当与城市经济社会发展相适应，与公共交通等客运服务方式协调发展，满足人民群众个性化出行需要。（√）

27、出租汽车应当依法经营，诚实守信，公平竞争，优质服务。（√）

28、国家鼓励出租汽车实行规模化、集约化、公司化经营。（√）

29、投入运营的出租汽车车辆应当安装符合技术标准的计价器、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，按照要求喷涂车身颜色和标识，设置有中英文“出租汽车”字样的顶灯和能显示空车、暂停运营、电召等运营状态的标志，按照规定在车辆醒目位置标明运价标准、乘客须知、经营者名称和服务监督电话。 （√）

30、出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营的，应当提前30日向原许可机关提出申请，依法办理相关手续。出租汽车经营者终止经营的，应当将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。（√）

31、对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，可以向市、县道路运输管理机构进行申诉或举报。经核实申诉或举报属实的，应对驾驶员服务质量信誉考核等级信息予以变更。（√）

32、出租汽车经营者应当为乘客提供安全、便捷、舒适的出租汽车服务，鼓励出租汽车经营者使用节能环保车辆和为残疾人提供服务的无障碍车辆。（√）

33、出租汽车驾驶员应当做好运营前例行检查，保持车辆设施、设备完好，车容整洁，备齐发票、备足零钱。（√）

34、出租汽车驾驶员应当衣着整洁，语言文明，主动问候，提醒乘客系好安全带。（√）

35、出租汽车驾驶员应当根据乘客意愿升降车窗玻璃及使用空调、音响、视频等服务设备。（√）

36、出租汽车驾驶员应当主动协助老、幼、病、残、孕等乘客上下车。（√）

37、乘客携带行李时，出租汽车驾驶员应当主动帮助乘客取放行李。（√）

38、出租汽车驾驶员不得在车内吸烟，忌食有异味的食物。（√）

39、出租汽车驾驶员应当随车携带道路运输证、从业资格证，并按规定摆放、粘贴有关证件和标志。（√）

40、出租汽车驾驶员应当按照乘客指定的目的地选择合理路线行驶，不得拒载、议价、途中甩客、故意绕道行驶。（√）

41、出租汽车驾驶员应当在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地载客时应当文明排队，服从调度，不得违反规定在非指定区域揽客。（√）

42、出租汽车驾驶员未经乘客同意可以搭载其他乘客。（×）

43、市道路运输管理机构对网约车经营申请作出行政许可决定的，应当明确经营范围为网络预约出租汽车经营、经营区域为枣庄市行政区域，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》，有效期为4年。（√）

44、出租汽车驾驶员应当遵守道路交通安全法规，文明礼让行车。（√）

45、乘客对服务不满意时，出租汽车驾驶员可以虚心听取批评意见，并据理力争。（×）

46、出租汽车驾驶员发现乘客遗失财物，应当设法及时归还失主。无法找到失主的，及时上交出租汽车企业或者有关部门处理，不得私自留存（√）

47、出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品的，应当立即报警。（√）   
48、出租汽车乘客不得携带易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品乘车； （√）  
49、出租汽车乘客可以携带宠物和影响车内卫生的物品乘车；（×）   
50、出租汽车乘客不得向驾驶员提出违反道路交通安全法规的要求；（√）   
51、出租汽车乘客不得向车外抛洒物品，不得破坏车内设施设备。（√）   
52、出租汽车乘客醉酒者或者精神病患者乘车的，应当有陪同（监护）人员。 （√）  
53、《网络预约出租汽车运输证》有效期限起始日为发证之日，届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日起顺延8年。有效期届满后，不予延续。（√）   
54、出租汽车乘客不按照规定支付车费进行议价。（×）

55、乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，出租汽车驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续；乘客不予配合的，驾驶员有权拒绝提供服务。（√）

56、出租汽车驾驶员应携带《道路运输证》、《机动车驾驶证》、《从业资格证》等证件，在醒目位置摆放由道路运输管理机构发放的服务监督卡（证）。（√）

57、网约车平台公司应当合理确定网约车运价，实行明码标价，并向乘客出具本地出租汽车发票。（√）

58、出租汽车驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理，不能将乘客及时送达目的地的，乘客有权拒绝支付费用； （√）

59、出租汽车经营者应当自觉接受社会监督，公布服务监督电话，指定部门或者人员受理投诉。（√）

60、网约车平台公司应当依法纳税。网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。（√）

61、“拒载”，是指在道路上空车待租状态下，出租汽车驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为；或者出租汽车驾驶员未按承诺提供电召服务的行为；（√）

62、“议价”，是指出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为；（√）   
63、“甩客”，是指在运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为。（√）

64、出租汽车驾驶员应当熟知当地的人文、交通、地理和地方特色，知悉名胜古迹、旅游景点、机场、车站、港口以及大型医院、宾馆、酒店、机关、企业、影剧院和运动场等公共场所。（√）

65、出租汽车驾驶员应当掌握基本的机动车维修知识，能迅速判断和排除车辆一般故障。（√）

66、微山湖湿地红荷旅游区，西濒[中国](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=653355)北方最大的[淡水湖](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=34430)——微山湖，位于滕州西部的级索镇，距滕州市区25公里，拥有久负盛名的万顷红荷，百里[芦荡](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=37285228)，被誉为中国“荷都”（X）

67、墨子纪念馆是世界唯一一座专门研究墨子文化、收集墨子资料、展示[墨子研究](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=75775414&ss_c=ssc.citiao.link)成果的场馆。（√）

68、[鲁班纪念馆](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=32446863)设有圣祖堂、公祭大厅、木工器械馆、[石器](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=1279147)馆、兵器馆、建筑厅、舟桥厅、青少年[科技](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=16197)教育厅、鲁班传人成果厅、鲁班广场等，并规划建设以[石磨](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=513181)、[磨盘](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7261588)、[碌碡](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7617930)、石槽等数千件石器垒成的石磨山和碌碡山，构成鲁班纪念馆一道奇特景观。（√）

69、刘村梨园，始建于明洪武三年（1370年），素有“鲁南第一园”之称，园内以梨树为主，兼植少量桃树。（√）

70、[莲青山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=808332&ss_c=ssc.citiao.link)[旅游](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=38258)区位于[滕州市东郭镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=9482411&ss_c=ssc.citiao.link)和[山亭区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=118527)冯卯镇境内。（X）

71、滕州汉画像石馆藏汉画石386块，集收藏、保护、陈列于一体，是全国县级最大的汉画石像艺术陈列馆。（√）

72、薛国故城位于滕州市南部的[官桥镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=428025),距滕州市区约17公里。它东依沂蒙余脉，西傍[微山湖畔](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=3128323&ss_c=ssc.citiao.link)，南连苏淮平原，北望龙峄两山。（√）

73、滕州市位于山东省南部，总面积1485平方公里，辖21个镇街、1246个行政村（居），总人口170万，是山东省人口最多的县级市。（√）

74、滕州连续十一年举办了微山湖湿地红荷节、举办了十届国际墨子鲁班学术研讨会，先后被评为全国文化先进县（市）、中国最具影响力文化旅游百强县（市）。（√）

75、在省政府公布的全省主体功能区规划中，滕州被列入东陇海国家级重点开发区域。（√）

76、杏花村嘉誉干杂海货市场年交易额突破400亿元，成为全国最大的干杂海货批发市场。（√）

77、京沪高铁建成通车后，滕州成为全线一个、山东唯一设立高铁站的县级市。（X）

78、滕州区位优越，交通便利，地处淮海经济区和山东西部经济隆起带中心位置。（√）

79、滕州成为山东省唯一跨入新四线城市的县级市。（√）

80、　滕州“十五”期间共取得重要科技成果378项、专利296项，被评为“全国科技进步示范市”。（√）

81、城区规划面积达170平方公里。城市道路567.6公里，城区绿化覆盖面积19.25平方公里。（X）

82、滕州国运汽车总站被山东省交通厅晋升为国家一级客运站，全省仅有两家县级市客运站获此等级，各项指标居山东省县（市）级公路客运站第一位。（√）

83、铁道游击队纪念公园位于薛城区驻地，京福高速公路西侧，占地9公顷。（√ ）

84、铁道游击队纪念公园是[薛城区](http://baike.baidu.com/subview/1370012/1370012.htm" \t "_blank)中小学爱国主义教育基地，也是广大党团员青年接受爱国主义再教育的主要场所。（√）

85、铁道游击队纪念公园内植有[黑松](http://baike.baidu.com/subview/180753/17326913.htm" \t "_blank)、紫荆、龙柏等百余个绿化树种近8万余株，20余万株苍翠树木环绕公园。（√）

86、奚仲造车成为世界文明发展的重要标志之一。（X）

87、“中华车祖苑”位于薛城区[陶庄镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=232076&ss_c=ssc.citiao.link)境内的奚公山。（√）

88、杨峪风景区位于张范镇大香城村南侧。（√）

89、中陈郝瓷窑遗址位于邹坞镇[中陈郝村](http://baike.baidu.com/view/5809339.htm" \t "_blank)，当地有“十桥九庙七十二座缸瓦窑”之说。（√）

90、中陈郝瓷窑遗址根据其出土的瓷片、窑具、器具的釉色、造型及装饰的特点，该窑址可分为南北两区。（√）

91、中陈郝瓷窑遗址北区窑址年代应为南北朝至初唐时期。（√）

92、中陈郝瓷窑南区在村南一带，年代当晚于唐朝，历经五代、北宋、金、元诸朝。（√）

93、[抱犊崮](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=294127&ss_c=ssc.citiao.link)[国家森林公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=700968&ss_c=ssc.citiao.link)位于枣庄市[山亭区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=118527&ss_c=ssc.citiao.link)[北庄镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5750332&ss_c=ssc.citiao.link)境内，主峰抱犊崮为“[沂蒙七十二崮](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=69987490&ss_c=ssc.citiao.link)”之首。(√)

94、抱犊崮崮顶沃土良田数十亩，[松柏](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=2453497)茂盛，苍翠欲滴，奇花异草，满崮烂漫。（√）

95、抱犊崮原名[君山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=1143250&ss_c=ssc.citiao.link)，汉称楼山，魏称[仙台山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5268831)。（√）

96、熊耳山国家地质公园属沂蒙山区，是泰沂山脉南部的崮形群体。（√）

97、熊耳山是“山东仅有、世界罕见”的石灰岩地质地貌奇观。（×）

98、沧浪渊位于山亭区原半湖乡水泥厂，沿厂前公路西行约10公里。（√）

99、岩马湖是山东十大水库之一，枣庄市最大的人工湖。（√）

100、在岩马湖南侧，[望母山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=2249451&ss_c=ssc.citiao.link)、朱山、独古城、李庄、龙虎坡、黄安岭一带，有一片象形石林奇观，属[沂蒙山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=272504&ss_c=ssc.citiao.link)西麓典型的[旱海](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=228345&ss_c=ssc.citiao.link)景观。（×）

101、被专家评定为世界适宜种植葡萄的最低纬度地区——即北半球最南端的酒庄。（√）

102、翼云石头部落旅游度假区，地处枣庄第一高峰翼云山东麓，距山亭城区2公里。（√）

103、薛城区位于枣庄市南部，是山东省的南大门。（×）

104、薛城区京沪铁路干线的中点。（√）

105、薛城区是枣庄市新的政治、文化中心。（√）

106、山亭人可以乘坐滕州公交K109直达滕州东高铁站。（√）

107、山亭区山城街道兴隆庄村被评为全国首批“传统村落”。（√）

108、铁道游击队纪念公园内有薛国聚贤亭等八个形状各异的凉亭。（√）

109、奚仲对人类最大的贡献就是发明了世界上第一辆马车。（√）

110、杨浴风景区的主要景点有点将台、老泉、朝阳洞、卧羊滩等。（√）

111、据历史记载，唐宋时期，中陈郝瓷器已远销到东、南亚各国，具有中国民间第一窑美称。（√）

112、薛城区陶庄镇境 内的奚公山，相传是奚仲造车的发源地，同时也是有记载的奚仲活动的主要地区。（√）

113、抱犊崮因[东晋](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=64944753)道家[葛洪](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=245394)（号[抱朴子](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=506085&ss_c=ssc.citiao.link)）曾投簪弃官，抱一牛犊上山隐居，"浩气清醇"，"名闻[帝阙](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=68365590)"，皇帝敕封为[抱朴](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7104254&ss_c=ssc.citiao.link)真人而得名。（√）

114、抱犊崮[拔地通天](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=66849794&ss_c=ssc.citiao.link)，鹤立群山，以她独有的"雄"、"奇"、"险"、"秀"而著称。（√）

115、熊耳山东西绵延6公里，南北宽2公里，呈东西走向，因其主峰远看就象一只大熊耳，故称之为熊耳山。(√)

116、薛城区的城市绿化覆盖率40.1%，人均10.1平方米。（√）

117、岩马湖是山东省最大的人工湖。（×）

118、抱犊崮属[沂蒙山区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=272504)。（√）

119、熊耳山国家地质公园属沂蒙山区。（√）

120、汉诺庄园在薛城区境内。（×）

121、汉诺庄园被誉为北半球最南端的酒庄。（√）

122、岩马湖枣庄市著名的八大景观之一。（√）

123、岩马湖位于山亭区北部[冯卯镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5892039&ss_c=ssc.citiao.link)境内, 面积近5万亩。（×）

124、[抱犊崮](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=294127&ss_c=ssc.citiao.link)[国家森林公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=700968&ss_c=ssc.citiao.link)为国家AAAAA级旅游景区。（×）

125、熊耳山国家地质公园为国家AAAAA级旅游景区。（×）

126、铁道游击队纪念公园为国家AAA级旅游景区。（×）

127、汉诺庄园是国家AAA级旅游景区。(×)

128、抱犊崮历史悠久，早在[新石器时代](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=162519&ss_c=ssc.citiao.link)就有人类在此繁衍生息。（×）

129、抱犊崮有[洞天福地](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=218158&ss_c=ssc.citiao.link)之誉。山中[道教宫观](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=73803961)、佛教寺院依山而设，崮东麓[灵峰寺](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=2253092)，历史上号称[佛刹](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=71332709&ss_c=ssc.citiao.link)丛林，[清虚](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=643687)盛景，相传为天下三十六福地之一。（√）

130、枣庄市属暖温带大陆性季风气候，光照充足，热量丰富，降水较多，四季分明。（√）

131、枣庄是造车鼻祖奚仲的故里，还是大文学家荀子，工匠祖师鲁班，凿壁偷光的匡衡，大文学家贾三近的故乡。（×）

132、枣庄曾诞生过滕国、薛国、邾国、小邾国、郳国、鄫国、蔇国等历史国家都城，是全国两个出现历史古城邦最多的城市之一。（√）

133、枣庄处于“一山、一水、两汉、三孔”黄金旅游线上，是一座充满活力、独具魅力的新兴旅游城市，既有北方城市的豪放，又兼具江南水乡的秀美，为“江北水乡·运河古城”，并且素有“鲁南明珠”之称。（√）

134、世界上最大的石榴园——十二万亩“冠世榴园”。石榴原产西域，张塞出使西域带回我国，西汉一代名相匡衡从长安带回枣庄种植，迄今已有2000多年的历史，是世界农业遗产。 （×）

135、中兴矿务局（中兴煤矿公司）是中国历史上最早的，完全由中国人自办的民族资本独立经营的大型煤矿，是旧中国唯一由民族资本经营的最大私营煤矿。（√）

136、枣庄光明广场位于光明路与清潭路的交汇处，南依烈士陵园，北临科技馆，是市民们游玩、健身和举办各种文艺娱乐活动的场所。（×）

137、推荐线路为：山门-钟鼓楼-天王殿-客堂-地藏殿-观音阁-藏经楼-大雄宝殿-念佛堂-窖神殿-伽蓝亭-甘泉-银杏树-观音殿。（√）

138、枣庄仙坛山温泉小镇位于枣庄仙坛山风景区内，距离市中城区约30公里，距峄城区冠世榴园3公里。温泉小镇以峄县八景之首“仙坛晓翠”为背景，依托姑嫂山、胭脂山、白马泉等景点形成一道靓丽的风景线。（×）

139、枣庄仙坛山温泉小镇度假村三面青山环绕，景区内人文景观积淀深厚，自然植被保护完整。（√）

140、东湖公园综合交通、生态、游憩、文化等因素，主题公园分为文化广场区、体育运动区、水上活动区、滨水休闲健身区、综合服务区、湖心岛文化休闲区等六大功能区，最终形成“二台三园十二画、一湖一岛一翠峰”的景观群。（√）

141、仙坛山1959年被山东省林业厅命名为“山东省森林公园”。（√）

142、枣庄仙坛山温泉小镇休闲度假景区已被确定为市政府服务业“7个1”重点项目，4A景区已经获批，正在申请5A级景区。2011年荣获枣庄二日游工作“先进单位”荣誉称号。（×）

143、夹谷山，简称谷山，又名天台山、天目山，因山顶有近似圆形的崮顶，俗称磨盘山，位于枣庄市市中区城西北四公里处的永安镇境内。（×）

144、夹谷山一峰遗世，山势险峻，绿水环绕，风光旖旎。其东北不远还有一小山名夹儿山，同样风景秀丽，与夹谷山构成母子相偕之美。（√）

145、夹谷山顶上有不少残缺的碑碣，有一块碑横卧山巅，碑文正是清朝同治三年(1864年)峄县即用知县孙承薪撰写的《游山记》，有着极高的历史文化价值。（√）

146、枣庄冠世榴园为目前我国最大的石榴园林，被北京大世界基尼斯总部认证为“基尼斯之最”，因而被誉为“冠世榴园”，（×）

147、枣庄冠世榴园被列为“花之路”旅游热线上的重要景区和省级风景名胜区和国家4A级景区，是一处集自然山川，生态园林、民俗宗教、人文历史、观光游览、休闲度假为一体的综合性旅游区。（√）

148、[权妃](http://www.baike.com/sowiki/%E6%9D%83%E5%A6%83?prd=content_doc_search" \o "权妃)墓亦称娘娘坟，位于枣庄市峄城西１５公里处，坐落在三面环山、南面敞开的山峪中间。（√）

149、女娲冢遗址地处204国道西侧，金陵寺西北金陵山上，是原始社会早期人类所留下的遗址。（×）

150、甘泉寺位于山东省枣庄市卓山北侧，距离城区约5公里，因寺中甘泉而得名。该寺建于元仁宗延佑六年。寺内现存千年树龄的银杏古树，足以佐证该寺历史之悠久。（√）

151、周村水库在城区东北部，距离城区约10公里，坐落在坛山脚下，总容量2850万立方米，盛产鲤鱼、鲶鱼、银鱼、鲫鱼等。（×）

152、温泉水采自仙坛山地下1300米深处，富含人体所需的锌、铁、钙等多种矿物质。温泉建设引入日本温泉客房设计理念，把露天温泉池引入客房内。温泉汤屋是独立的精致别院，庭院内四季常绿，景色怡人。（√）

153、对于夹谷山的自然风景，清光绪版《峄县志·山川》有详细记载，同时夹谷山还具有极为独特的历史文化底蕴，其是春秋时代孔子所主持的齐鲁夹谷会盟地。（√）

154、枣庄冠世榴园生态文化旅游区位于山东省枣庄市区南部、峄城区西部的群山之阳，东西长45华里，南北宽6华里，面积达120万亩。（×）

155、仙人洞位于峄城东十里青石山向阳峭壁下。洞深数丈，北侧有一石窟，窟中有石雕佛像一尊。崖壁刻有“高山流水”四个大字。每逢雨季，瀑布遥泻，水雾腾空，仰望之，似白云悬于洞上，故名：“仙洞悬云”，为古峄八景之一。（√）

156、台儿庄古城是一座二战遗存最多的抗战名城，被世人誉为“中华民族扬威不屈之地”；是古运河畔唯一一座南北交融、中西合璧的文化名城，融八大建筑风格融为一体，七十二座庙宇汇于一城。（√）

157、2017年，台儿庄古城景区成为省政府授权的唯一一家景区综合执法试点单位。（×）

158、三国，峄地南部属彭城国之傅阳县，东北部属[琅琊国](http://baike.baidu.com/view/1551761.htm" \t "_blank)之缯县，其余大部属[东海国](http://baike.baidu.com/view/1986911.htm" \t "_blank)之承县、兰陵县、阴平县、昌虑县、都阳县等。（√）

159、民国，峄县属山东省济宁道，十七年（1928年）撤道属省。清光绪版《峄县志》载：“其地北兼缯、兰陵，负抱犊五崮之险；西缘薛水，跨有蔇、郳、建陵全境；南逾河，达傅阳，据皇邱之阻；而东割武原、良城之半。疆域之扩，十倍于汉、晋。”故民间有邹、滕、峄为鲁南三大县之说。（√）

160、台儿庄大战纪念馆坐落在山东省枣庄市台儿庄城西南郊，与大战时的火车站隔河相望。台儿庄区人民政府于1992年10月12日奠基，投资3000万元兴建台儿庄大战纪念馆。属国家AAAA级景区。（√）

161、 按照“大战故地、运河古城、江北水乡、时尚生活”的定位，遵循“存古、复古、创古”的理念，将保存下来的大战遗址、古城墙、古码头、古民居、古街巷、古商埠、古庙宇、古会馆等历史遗产科学地进行修复。（√）

162、台儿庄古城是中国唯一一座东方古水城，拥有7公里古水街水巷，可以舟楫摇曳、遍游全城。重建后的台儿庄古城，将成为世界上继华沙、庞贝、丽江之后，第四座重建的古城，整个古城建设全部完成后将申报世界文化遗产，世界第三座二战城市，全国首个海峡两岸交流基地。（√）

163、台儿庄古城2012年11月被评为国家5A级旅游景区。2013年被美国有线电视新闻网(CNN)评为“枣庄最美的水乡”之一。（×）

164、台儿庄运河湿地公园是2009年被国家林业局批准的国内第一个以运河湿地为主题的国家级湿地公园建设试点。境内共有各类动植物千余种，是天然的物种基因库。（√）

165、李宗仁史料馆建在台儿庄老火车站旧址上,三面环水、风光秀丽、是一座风格独特的哥特式建筑,它三面环水,风光秀丽,为当地的一大旅游景点,也是一处著名的爱国主义教育基地。（√）

166、市中区通讯便利。市区通信网络的装备水平及技术层次巳与世界接轨，现代化的光缆、微波和数字程控交换设施覆盖全区，固定电话用户12.53万户，移动电话用户67.56万户，互联网用户10.84万户，农村交换机容量17万门。（√）

167、峄城区地处鲁西，为山东省枣庄市县级市辖区,是著名的“中国石榴之乡”、“中国芸豆之乡”。（×）

168、峄城地处鲁中南丘陵边缘地带。地势比较复杂，西高东低。主要河流有峄城大沙河。峄城年均降水量895.9毫米，年均气温13.9℃。国家商品粮生产基地。有[石膏](http://baike.baidu.com/view/37153.htm)、[石灰石](http://baike.baidu.com/view/169495.htm)、[石英石](http://baike.baidu.com/view/1559479.htm)、[大理石](http://baike.baidu.com/view/1638.htm)、方解石等矿藏。（√）

169、台儿庄，形成于汉，发展于元，繁荣于明清。清初，台儿庄已相当繁华，居于古峄县40个集镇之首，繁荣富庶，商贾云集，船舶迤逦;入夜，一河渔火，歌声十里，夜不罢市。（√）

170、2006年恢复重建的台儿庄古城，是世界上二战遗存最多的地方，是中国运河文化史上的活化石，是中国民居建筑博物馆，是单浆摇遍全城的东方古水城。2008年被国台办确定为全国首个"海峡两岸交流基地"，2011年荣膺"十大齐鲁文化新地标"榜首。（×）

171、台儿庄地处要津，交通便利。台儿庄地处鲁翼交界，为山东南大门，江苏北屏障，战略位置重要，历来为兵家必争之地。（×）

172、台儿庄自然资源丰富。境内已探明地下矿藏36种，主要有煤炭、石膏、石灰石、石英石等。其中煤炭储量8000万吨、石灰石6亿吨、石膏地质储量5200万吨。现已形成800万吨旋窑水泥、200万吨煤炭生产能力，成为鲁南地区重要的建材、能源基地。（√）

173、枣庄汽车总站占地166亩，设计日均发送班次2000个，旅客发送量3万人次，设置售票窗口14个，发车位32个，院内停车泊位300余个。枣庄公交换乘枢纽占地91亩，汇集城市公交及BRT线路运营、综合调度、车辆停放、车辆保养等功能于一体，与枣庄汽车总站通过专用楼廊连接，方便乘客换乘。（√）

174、枣庄市客运中心于2016年1月9日零时正式启用，承担原枣庄汽车总站、公交总站的所有功能，并与[枣庄BRT](http://baike.baidu.com/view/2971085.htm" \t "_blank)、出租车实现零距离换乘，成为集长途客运、公交客运、[出租车](http://baike.baidu.com/view/31265.htm" \t "_blank)客运、快件物流、商贸、住宿等多种功能于一体的枣庄市中心城区标志性建筑。平均日发送班次1117个，日发送旅客11000余人次，高峰期可达25000余人次。随着城市和经济的飞速发展，客流量逐年递增，预计增幅在8%左右，具有较大的经营潜力。（√）

175、2011年6月1日枣庄站更名为枣庄西站，[京沪高铁](http://baike.baidu.com/view/62149.htm" \t "_blank)枣庄西站更名为枣庄站。（√）

176、台儿庄汽车站座落在枣(庄)台(儿庄)公路与潍(坊)徐(州)公路的交汇处,是由同济大学、江苏交通规划设计院设计，台儿庄建筑公司承建的，主体建筑既具有江南水乡的韵律，又体现了现代城市的时代气息,犹如一条乘风破浪的航船航行在鲁南大地上.主体建筑长96米,钟楼至高点32米,建筑面积4600平方米,站前广场11000平方米,停车场8000平方米。（√）

177、台儿庄工业经济门类齐全。构建了以水泥、纺织、化工、造纸、煤炭及机械制造等优势产业为主导的农业体系。（×）

178、峄城处于北京、上海两城市的中间位置，紧邻徐州市，为淮海经济区的中心位置，是东部沿海和西部内陆的过渡带。（√）

179、市中区驻地现有枣庄市热力公司、南郊热电、华电国际十里泉电厂、恒源热力公司等5家供热单位，企业和居民用热有保障。（√）

二、单项选择

1、出租汽车是指由乘客意愿而被雇用载运乘客并按行驶里程、时间计费的汽车。英文是（A）

 A、taxi B、texi C、dasi D、desi

2、出租汽车驾驶员必须具有相应车型的正式驾驶资格、从业资格及安全行车（A）年以上资历，符合法律、法规、规章规定的其他条件。

A、3 B、5 C、10

3、《网络预约出租汽车运输证》有效期限起始日为发证之日，届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日起顺延（ B ）年。有效期届满后，不予延续。

A、6 B、8 C、10

4、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制，另外加分分值最高为10分。计分周期为（B）个月从初次领取从业资格证件之日起计算。取得从业资格证件但在考试周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。

A、6 B、12 C、24

5、出租汽车驾驶员在经营活动中应在醒目位置摆放由道路运输管理机构发放的（C）。

A、道路运输证B、从业资格证C、服务监督卡（证）

6、市道路运输管理机构对网约车经营申请作出行政许可决定的，应当明确经营范围为网络预约出租汽车经营、经营区域为枣庄市行政区域，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》，有效期为（A）年。

A、4 B、5 C、6

7、出租汽车驾驶员应当经道路运输管理机构考试合格，取得（C），并按规定参加相关部门和经营者组织的培训、考核。

1. 经营许可证B、机动车驾驶证C、从业资格证件

8.未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( A )的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 200元以上2000元以下 B 1万元以上3万元以下C 2000元以上5000元以下

9.使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( A )的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 200元以上2000元以下 B 500元以上2000元以下 C1万元以上3万元以下

10转借、出租、涂改从业资格证的,由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( C )的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 1万元以上3万元以下 B 5000元以上20000元以下 C 2000元以上5000元以下

11聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ B ）的罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 3000元以上1万元以下 C 5000元以上20000元以下

12聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，情节严重的，处（ C ）的罚款。

A 5000元以上20000元以下 B 200元以上2000元以下 C 1万元以上3万元以下

13、聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( A )的罚款。

A 1000元以上3000元以下 B 1万元以上3万元以下 C 2000元以上5000元以下

14、不按照规定组织实施继续教育的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( C )的罚款。

A 200元以上2000元以下 B 1万元以上3万元以下 C 1000元以上3000元以下

15、未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的，由区（市）以上道路运输管理机构或者交通运输监察机构责令改正，予以警告，并处以( A )罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 10000元以上30000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 1000元以上3000元以下

16、伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，由区（市）以上道路运输管理机构或者交通运输监察机构责令改正，予以警告，并处以( C)罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A 1000元以上3000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 10000元以上30000元以下

17、网约车驾驶员未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（C）罚款。

A 100元以上1000元以下 B 200元以上1000元以下 C 50元以上200元以下

18、网约车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（B）罚款。

A 100元以上1000元以下 B 50元以上200元以下 C 200元以上1000元以下

19、网约车驾驶员违规收费的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（A）罚款。

A 50元以上200元以下 B 200元以上1000元以下 C 2000元以上20000元以下

20、网约车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（C）罚款。

A 1000元以上2000元以下 B 200元以上1000元以下 C 50元以上200元以下

21 、网约车平台公司提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

22、网约车平台公司提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

23、网约车平台公司未按照规定保证车辆技术状况良好的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

24、网约车平台公司起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

25、网约车平台公司未按照规定将提供服务的车辆、驾驶员相关信息向服务所在地区（市）道路运输管理机构报备的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

26、网约车平台公司未按照规定制定服务质量标准、建立并落实投诉举报制度的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

27、网约车平台公司未按照规定提供共享信息，或者不配合交通运输行政主管部门调取查阅相关数据信息的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

28、网约车平台公司未履行管理责任，出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违反国家相关运营服务标准行为的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以（ B ）罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

A 2000元以上5000元以下 B 5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

29、网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以( A )罚款；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

A 2000元以上10000元以下 B、5000元以上10000元以下 C 10000元以上20000元以下

30、网约车平台公司提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以( A )罚款。

A 10000元以上30000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 10000元以上20000元以下

31、网约车平台公司提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以( A )罚款。

A 10000元以上30000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 1000元以上3000元以下

32、网约车平台公司未按照规定保证车辆技术状况良好的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以( C )罚款。

A 1000元以上3000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 10000元以上30000元以下

33、网约车平台公司起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以( A )罚款。

A 10000元以上30000元以下 B 10000元以上20000元以下 C 20000元以上30000元以下

34、网约车平台公司未按照规定将提供服务的车辆、驾驶员相关信息向服务所在地区（市）道路运输管理机构报备的，由区（市）以上道路运输管理机构、交通运输监察机构和相关部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以( C )罚款。

A 1000元以上3000元以下 B 5000元以上20000元以下 C 10000元以上30000元以下

35、（A）是指在道路上空车待租状态下，出租汽车驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为；或者出租汽车驾驶员未按承诺提供电召服务的行为。

A、“拒载”B、“议价”C、“甩客”

36、（B）是指出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为。

A、“拒载”B、“议价”C、“甩客”

37、（C）是指在运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为。

“拒载”B、“议价”C、“甩客”

38、设区的市级或者县级道路运输管理机构受理的投诉，应当在（A）日内办结；情况复杂的，应当在30日内办结。

A、10 B、20 C、30

39、设区的市级或者县级道路运输管理机构受理的投诉，应当在10日内办结；情况复杂的，应当在（C）日内办结。

A、10 B、20 C、30

40、出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过（C）天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续（C）天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的出租汽车车辆经营权。

A、30 B、90 C、180

41、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每（C）进行一次。

A、月 B、季度C、年

42、经营者终止经营的，应提前（A）日向原道路运输管理机构申报，经批准后，按照规定缴销《经营许可证》、《道路运输证》、出租车辆标志灯、未用出租客票，并到工商行政管理部门和税务部门办理有关手续。

A、30 B、90 C、180

43、参加营运的出租汽车，车身两侧喷制由区（市）（A）统一规定式样的门徽标志和监督举报电话号码。单位自制特有标志事先要报经区（市）道路运输管理机构批准备案。

A、交通行政主管部门B、公安部门C、工商管理部门

44、出租汽车驾驶员在经营活动中发现违法犯罪分子或有违法犯罪嫌疑的人，应及时报告（B），不得知情不报。

A、交通行政主管部门B、公安部门C、工商管理部门

45、出租汽车客运经营企业（C）实行挂靠经营。

A、鼓励B、允许C、不得

46、（A）是指处于待租状态的出租汽车在允许停靠的路段上，停车为扬手招车乘客提供出行服务。

A、扬手招车服务B、预约租车服务C、 包车服务

47、（B）是指根据乘客通过电讯、网络或口头约定等方式提出的预约租车要求，按约定时间和地点提供出租汽车服务。

A、扬手招车服务B、预约租车服务C、 包车服务

48、（C）是指在协议时间内，为乘客提供满足其对出租汽车特定需求的出行服务。

A、扬手招车服务B、预约租车服务C、 包车服务

49、（C）在设有出租汽车服务站点的地方，按乘客要求提供出租汽车服务。

A、扬手招车服务B、包车服务C、站点服务

50、出租汽车驾驶员应当问清乘客到达地点，选择合理路线，起步行车，按下空车待租显示器，按规定启用计价器，提供（B）除外不得议价。

A、扬手招车服务B、包车服务C、站点服务

51、出租汽车驾驶员如过路、过桥等需加收通行费或其它费用的，（A）向乘客说明。

A、事先B、结算时C、不用

52、微山湖湿地红荷旅游区，西濒[中国](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=653355)北方最大的[淡水湖](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=34430)——微山湖，位于滕州西部的滨湖镇，距滕州市区（C）公里，拥有久负盛名的万顷红荷，百里[芦荡](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=37285228)，被誉为中国“荷都”。

A、55 B、45 C、25

53、微山湖湿地红荷旅游区，西濒[中国](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=653355)北方最大的[淡水湖](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=34430)——微山湖，位于滕州西部的（A）。

A滨湖镇 B西岗镇 C级索镇

54、微山湖湿地红荷旅游区是国家（B）级风景旅游区。

AAAAA B AAAA C AAA

55、滕州盈泰[生态](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=251672)温泉度假村是国家（B）级风景旅游区。

AAAAA B、AAAA C、AAA

56、[墨子](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=59403)纪念馆是国家（c）级风景旅游区。

AAAAA B、AAAA C、AAA

57、刘村梨园风景区是国家（c）级风景旅游区。

A、AAAAA B、AAAA C、AAA

58、刘村梨园风景区位于滕州市哪个（C）乡镇

A、官桥镇 B、木石镇 C、柴胡店镇

59、[莲青山生态旅游区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=365806&ss_c=ssc.citiao.link)是国家（C）级风景旅游区。

A、AAAAA B、AAAA C、AAA

60、[莲青山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=808332&ss_c=ssc.citiao.link)[旅游](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=38258)区位于[滕州市（B）镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=9482411&ss_c=ssc.citiao.link)和[山亭区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=118527)[店子镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=436644)境内。

A、龙阳镇 B、东郭镇 C界河镇

61、滕州汉[画像石](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=233231)馆是国家（c）级风景旅游区。

A、AAAAA B、AAAA C、AAA

62、[王学仲](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=6644286)艺术馆位于书画[艺术](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=28022)大师王学仲的故乡——[历史文化名城](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=714931&ss_c=ssc.citiao.link)（A）。

A、滕州市 B、薛城区 C、山亭区

63、滕国故城位于在滕州市区西南，距市区（C）公里。

A、27 B、17　Ｃ、7

64、滕国悠久灿烂的[历史](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=54284)文化，滕国故城的美好风景，在1977年12月被山东省政府公布为（B）级重点[文物保护单位](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=190932&ss_c=ssc.citiao.link)。

A、国家 B、省 C、市

65、滕国故城是国家（C）级风景旅游区。

A、AAAA B、AAA C、AA

66、薛国故城位于滕州市南部的（C）[镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=428025)。

A、南沙河 B木石镇 C官桥镇

67、薛国故城距滕州市区约（C）公里。

A、37 B、27 C17

68、[滕州市](http://www.baidu.com/s?wd=滕州市&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)[国防科技](http://www.baidu.com/s?wd=国防科技&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)[教育基地](http://www.baidu.com/s?wd=教育基地&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)是国家（c）级风景旅游区。

A、AAAAA B、AAAA C、AAA

69、（C）年，[滕县](http://baike.baidu.com/view/428833.htm" \t "_blank)（今滕州市）划归[枣庄市](http://baike.baidu.com/view/133270.htm" \t "_blank)。

A、1997 B、1987 C、1979

70、滕州市位于山东省（C）部

东 B、西 C、南

71、滕州市位于山东省南部，总面积1485平方公里，辖（B）个镇街、1246个行政村（居），总人口170万，是山东省人口最多的县级市。

A、31 B、21 C、11

72、滕州市位于山东省南部，总面积1485平方公里，辖21个镇街、1246个行政村（居），总人口（A）万，是山东省人口最多的县级市。

A、170 B、100 C、70

73、滕州经济开发区在136家省级经济开发区中跻身（A）强，名列前茅。

A、十 B、二十 C、三十

74、滕州在2014年全国县域经济基本竞争力百强县中，列第18位，比上年提升4个位次，跨入全国县域经济“（A）方阵”。

A、第一 B、第二 C、第三

75、滕州市城区规划面积达（A）平方公里。

A、70 B、37 C、17

76、滕州有史以来第一所大学是（A）

A、枣庄科技职业学院 B、枣庄学院 C枣庄职业学院

77、滕州国运汽车站被山东省交通厅晋升为国家（A）级客运站，全省仅有两家县级市客运站获此等级，各项指标居山东省县（市）级公路客运站第一位。

A.一 B、二 C、三

78、滕州汽车站隶属于（C）。

A、滕州市公共汽车公司 B、滕州市交通运输有限责任公司 C、滕州市国运汽车运输公司

79、[莲青山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=808332&ss_c=ssc.citiao.link)[旅游](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=38258)区位于[滕州市东郭镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=9482411&ss_c=ssc.citiao.link)和[山亭区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=118527)（C）境内。

Ａ、桑村镇 B、[店子镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=436644) C、城头镇

80、微山湖湿地红荷旅游区，西濒[中国](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=653355)北方最大的[淡水湖](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=34430)——（A），位于滕州西部的滨湖镇。

A 、微山湖 B、昭阳湖 C、独山湖

81、滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是“科圣”（C）的故里。

A、孔子 B、孟子C、墨子

82、滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是“工匠祖师”（A）的故里。

A、鲁班B、奚仲C、蒯祥

83、滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是造车鼻祖（B）的故里。

A、鲁班B、奚仲C、蒯祥

84、滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是招贤纳士的（A）的故里。

A、孟尝君B、平原君C、信陵君

85、滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是勇于自荐的（C）的故里。

A、商鞅B、孙膑C、毛遂

86、下列风景区位于滕州境内的是（B）。

A、杨峪风景区B、刘村梨园风景区C、夹谷山风景区

87、铁道游击队纪念公园是以铁道游击队为主基调，集教育、游览娱乐为一体的（C）公园。

A、国家级 B、省级 C、市级 D、县级

88、“车神奚仲”的传说被（B）列为非物质文化遗产名录。

A、中国 B、山东省 C、枣庄市 D、联合国

89、在薛城北部山区保留有（C）多年前夏禹时期造车鼻祖奚仲生活和造车的遗存。

A、2000 B、3000 C、4000 D、5000

90、杨峪风景区最高峰为寨山，此山原名“老皇崖”亦称“皇崖山寨”，传说()幼时讨饭住在此山腰潮阳洞中而得名。

A、刘邦 B、朱元璋 C、李世民 D、秦始皇

91、中陈郝瓷窑遗址以中陈郝村为中心，在方圆（B）平方公里内地上地下散布有许多瓷片、窑具，并有完整的器具出土。

A、2 B、3 C、4 D、5

92、抱犊崮属[沂蒙山区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=272504)，海拔( C )米，是一座集自然景观、人文景观为一体的名山。

A、384 B、486 C、584 D、608

93、抱犊崮居沂蒙七十二崮之首，被誉为"（D）"。

A、山东第一崮 B、中国第一崮 C、中华第一崮 D、天下第一崮

94、抱犊崮历史悠久，早在（A）就有人类在此繁衍生息。

A、[旧石器时代](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=162519&ss_c=ssc.citiao.link) B、远古时代 C、周朝 D、商朝

95、抱犊崮崮东麓[灵峰寺](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=2253092)内现存遗址佛楼门匾上清（C）皇帝亲笔御书"释加文佛"。

A、康熙 B、乾隆 C、雍正 D、嘉庆

96、抱犊崮灵峰寺灵峰寺鼎盛时期，殿宇轩昂，气势宏丽，（B）余僧咸集于此。

A、200 B、300 C、400 D、500

97、2007年8月20日，抱犊崮国家森林公园经全国旅游景区[质量等级](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=8068596&ss_c=ssc.citiao.link)评定委员会评定为国家(C)级旅游景区。

A、2A B、3A C、4A D、5A

98、熊耳山位于山亭区东南部[北庄镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5750332&ss_c=ssc.citiao.link)境内，海拔（B）米。

A、385 B、483 C、583 D、400

99、熊耳山于2001年11月被评为（A）。

A、[国家地质公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=643151&ss_c=ssc.citiao.link) B、国家森林公园 C、国家地貌公园 D、世界地质公园

100、据地质专家考证认为：（D）亿年前，这里曾发生大面积的海侵，广阔的水流带来大量的泥沙、砾石、并逐渐沉积。

A、二 B、三 C、四 D、五

101、一亿年前，发生了非常强烈的“（D）”，鲁中[南山区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=124251&ss_c=ssc.citiao.link)深受影响，使地形变得高低起伏，由古陆地变成了丘陵。

A、地壳运动 B、造山运动 C、地震 D、燕山运动

102、《峄县志》载：“有沧浪渊，县北六十里，车稍山下，相传为（A）听[沧浪歌](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=10742338&ss_c=ssc.citiao.link)处。

A、孔子 B、孟子 C、墨子 D、老子

103、沧浪渊直径约（B）米，水色碧绿，水面如镜。

A、10 B、20 C、30 D、25

104、岩马湖位于山亭区北部[冯卯镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5892039&ss_c=ssc.citiao.link)境内, 面积近（A）万亩。

A、3 B、4 C、5 D、6

105、枣庄市最大的天然溶洞是（D）。

A、岩马湖溶洞 B、大裂谷溶洞 C、沧浪渊溶洞 D、嶂山溶洞

106、熊耳山国家地质公园是国家（C）级旅游景区。

A、AA B、AAA C、AAAA D、AAAAA

107、汉诺庄园是国家(C)级旅游景区。

A、AA B、AAA C、AAAA D、AAAAA

108、汉诺庄园位于山东省枣庄市[山亭区](http://baike.baidu.com/subview/704542/704542.htm" \t "_blank)城区东南城郊结合部，北靠鲁南第一峰（C）。

A、抱犊崮 B、熊耳山 C、翼云山

109、汉诺庄园是在世界专家援助组织（SES）的两位（D）著名葡萄酒专家诺博、汉斯的亲自规划、设计、指导下建成的综合性旅游景区。

A、法国 B、英国 C、葡萄牙 D、德国

110、汉诺庄园占地面积（C）亩。

A、1200 B、2200 C、3200 D、4200

111、月亮湾湿地公园是（B）级旅游景区。

A、AA B、AAA C、AAAA D、AAAAA

112、月亮湾湿地公园经（A）批准评为“国家级湿地公园”。

A、国家林业局 B、国家环保局 C、国家农业局 D、国土资源部

113、月亮湾湿地公园位于山亭区（C）。

A、店子镇 B、西集镇 C、城头镇 D、桑村镇

114、薛城区西与微山县毗连，版图如菱形。

A、滕州 B、微山 C、沛县

115、京沪高速铁路在薛城设有（A）站点。

A、一级 B、二级 C、三级

116、薛城区是枣庄市新的政治、文化中心，城区人口（B）万人。

A、10 B、17 C、20 D、25

117、薛城区城区规划面积45平方公里，建成区面积有（C）平方公里。

A、25 B、30 C、35 D、40

118、薛城区2015年实现生产总值296亿元、是2010年的（B）倍。

A、2 B、3 C、4 D、5

119、薛城区连续6次在全市科学发展现场观摩会评比中取得（B）名的好成绩。

A、第一 B、第二 C、第三 D第四

120、（C）年，将原[滕县](http://baike.baidu.com/view/428833.htm" \t "_blank)东部8处山区乡镇和原[齐村区](http://baike.baidu.com/view/9908243.htm" \t "_blank)北部6处山区乡镇合并而成[枣庄市](http://baike.baidu.com/view/133270.htm" \t "_blank)山亭区。

A、1980 B、1982 C、1983 D、1985

121、山亭区总面积1018平方公里。辖（D）个镇、办事处。

A、7 B、8 C、9 D、10

122、2014年山亭区全年完成地区生产总值125亿元，同比增长10.2%，增幅居全市（A）

A、第一 B、第二 C、第三

123、[奚仲](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=3794392&ss_c=ssc.citiao.link)是中国古代伟大的（C）。

A、文学家 B、木匠 C、发明家

124、（C）年，枣庄市薛城区被认定为“车神奚仲故里”。

A、2006 B、2007 C、2008 D、2009

125、中陈郝窑址现已被列为（B）重点文物保护单位。

A、市级 B、省级 C、国家级

126、抱犊崮崮东麓[灵峰寺](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=2253092)从寺中残存的碑文看，寺庙建于汉，为(A)行宫。

A、如来[佛](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=450280) B、观音菩萨 C、关公

127、 抱犊崮绿树如茵，气候宜人。森林总面积（D）平方公里，覆盖率65%，负离子比重大，空气质量优，湿度大，是不可多得的[天然氧吧](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=743566&ss_c=ssc.citiao.link) 。

A、50 B、70 C、100 D、130

128、中陈郝窑址位于薛城区（C）。

A、张范镇 B、陶庄镇 C、邹坞镇

129、熊耳山位于山亭区东南部[（D）镇](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5750332&ss_c=ssc.citiao.link)境内。

A、西集 B、城头 C、店子 D、北庄

130、抱犊崮主峰东面和（A）接壤。

A、苍山县 B、平邑县 C、费县

131、山亭区山城街道兴隆庄村被评为全国首批“（A）”。

A、传统村落 B、民俗村落 旅游村落

132、铁道游击队纪念公园是[薛城区](http://baike.baidu.com/subview/1370012/1370012.htm" \t "_blank)中小学（C）基地。

A、文化教育 B、传统教育 C、爱国主义教育

133、枣庄煤矿几度兴衰、百年沧桑。现有“电光楼”遗址、“B”遗址等景点。

A.白骨塔 B.八大家 C.人民公园 D.卧龙

134、市中区著名的风景龟山旅游风景区在C镇境内。

A．永安 B.市郊 C.孟庄 D.西王庄

135、枣庄市北侧的甘泉寺内现存有千年树龄的C树。

A．松 B.榕 C.银杏 D.石榴

136、枣庄光明广场位于光明路与D路交汇处，南依烈士陵园，北临科技馆，是市民们游玩、

健身和举办各种文艺娱乐的活动场所。

A.人民 B.振兴 C.解放 D.龙庭

137、枣庄全民健身的东湖公园在城区的B部

A.东 B.西 C.南 D.北

138、峄城区的冠世榴园生态文化旅游区是国家A景区。

A.2C B.3C C.4C D.5C

139、1990年原吴林乡政府开发仙人洞景区被开发为B民俗景区。

A.佛教 B.道教 C.伊斯兰 D.基督教

140、 2009年被国家林业局批准的国内第一个以运河湿地为主题的国家级湿地公园建设试点的是C。

A．微山湖湿地 B.马兰湿地 C. 台儿庄运河湿地公园 D.京杭运河湿地

141、枣庄是著名的C城市，为中国76个[C城市](http://baike.baidu.com/view/4040379.htm" \t "_blank)之一。2009年成为[国务院](http://baike.baidu.com/subview/17491/15364119.htm" \t "_blank)政策支持的东部地区唯一转型试点城市，2013年又被国务院列为中国老[工业城市](http://baike.baidu.com/subview/638877/17616221.htm" \t "_blank)重点改造城市。

A．煤矿、三线 B.资源枯竭、四线 C.煤矿、四线 D.资源枯竭、三线

142、 峄城区地处鲁南，为山东省枣庄市县级市辖区,是著名的“中国石榴之乡”、“中国C之乡”

A.豆角 B. 西瓜 C. 芸豆 D.白菜

143、 台儿庄区为枣庄市辖区，位于山东省的最南部，地处鲁苏交界，东连沂蒙山，西濒微山湖，南临交通枢纽徐州，北接孔孟之乡曲阜，为”B”。

A.山东鱼米之乡 B. 山东南大门 C.运河古都 D.红河湿地圣地

144、“左狮右象充守卫，三山一水葬皇娘”是指峄城区D景点。

A.女娲祠 B.奚仲墓 C.汉王妃墓 D.权妃墓

145、峄城区冠世榴园生态文化旅游区内有枣庄著名的D寺。

A.灵隐 B.甘泉 C.光明 D.青檀

146、台儿庄古城是一座二战遗存最多的抗战名城，被世人誉为“D”

A.东方威尼斯 B.齐鲁文化新地标 C.活着的运河 D.中华民族扬威不屈之地

147、市中区位于省辖枣庄市中部偏东，北靠山亭区，东连苍山县，西与薛城区接壤，南同峄城区毗邻,现有几个镇、几个街道。C

A.5.5 B.6.7 C.5.6 D.7.6

148、周村水库在城区东北部，距离城区约10公里，坐落C脚下。

A.抱犊崮 B.熊耳山大裂谷 C.龟山 D.卓山

149、枣庄仙坛山温泉小镇位于枣庄仙坛山风景区内，距离市中城区约5公里，距峄城区冠世榴园3公里。温泉小镇以峄县八景之首“B”为背景，依托姑嫂山、胭脂山、白马泉等景点形成一道靓丽的风景线。

A.仙洞悬云 B.仙坛晓翠 C.青檀秋色 D.刘伶古台

150、对于夹谷山的自然风景，清光绪版《峄县志·山川》有详细记载，同时夹谷山还具有极为独特的历史文化底蕴，其是春秋时代A所主持的齐鲁夹谷会盟地。

A.孔子 B.墨子 C.庄子 D.老子

151、“生承匡山，在任城东南。此地接壤峄境，复有皇母山皆其遗迹。”是指峄城区哪个著名景点B？

A.仙人洞 B.权妃墓 C.女娲冢 D.仙坛山

152、台儿庄大战是抗日战争初期中国军队继[平型关](http://baike.haosou.com/doc/5571700.html)大捷后的又一重大胜利，也是国共两党第B次合作的光辉结晶。

A.1 B.2 C.3 D.4

153、2001年8月被命名为“侨联爱国主义教育基地”。作为弘扬民族精神的一座丰碑—下列哪个路口全天24小时东西方向禁止左转弯，两侧辅道由南向西方向禁止左转弯。C

A、振兴路与建华路路口 B、振兴路与吉品街路口

C、君山路与铁路交叉口 D、龙头路与龙庭路路口

154、下列哪个路口每日07:00-21:00，东西方向禁止左转弯、禁止直行，南北方向禁止左转弯。A

A、振兴路与建华路路口 B、振兴路与吉品街路口

C、君山路与铁路交叉口 D、龙头路与龙庭路路口

155、下列哪个路口每日07:00-19:00，由南向西方向、由西向北方向禁止左转弯.B

A、振兴路与建华路路口 B、振兴路与吉品街路口

C、君山路与铁路交叉口 D、龙头路与龙庭路路口

156、下列哪个路口每日07:00-09:00、11:00-14:00、17:00-19:00，由东向南方向、由南向西方向禁止左转弯。D

A、振兴路与建华路路口 B、振兴路与吉品街路口

C、君山路与铁路交叉口 D、龙头路与龙庭路路口

157、下列哪个路口每日07:00-19:00由南向西方向禁止左转弯、禁止掉头（救护车除外）D

A、振兴路与建华路路口 B、振兴路与吉品街路口

C、君山路与铁路交叉口 D、解放路市中区医院门口

158、那条铁路桥东西两侧50米内路段禁止机动车停靠C

A、北马路 B、解放路 C 、兴安街 D、光明路

159、BRT联通换乘中心位于市中区光明大道西郊、B以西约800米处。

A、龙庭路 B.西昌路 C.华山路 D.东外环路

160、枣庄客运中心位于枣庄市中区光明东路与D交汇处，汇集城市公交及BRT线路运营、综合调度、车辆停放、车辆保养等功能于一体，与枣庄汽车总站通过专用楼廊连接，方便乘客换乘。

A.龙庭路 B.西昌路 C.华山路 D.东外环路

161、途径市中区、峄城区、台儿庄区的是哪条国道？C

A.104 B.106 C.206 D.205

162、市中区主要依靠哪个水库的水源来提供市民和工业用水？D

A、岩马水库 B.石嘴子水库 C.庄里水库 D.周村水库

163、交通枢纽形成的主要制约或影响因素有：①地理位置。②地形、水文等自然条件。C。④历史交通线和既有交通网的基础。⑤[运输技术](http://baike.baidu.com/view/2931022.htm" \t "_blank)的发展。⑥大宗客[货流](http://baike.baidu.com/view/32366.htm" \t "_blank)的集散。

A.自然条件 B.人为条件 C.经济条件 D.道路环境

164、在暴雨季节通过积水路面情况下列哪种做法是正确的C

A.观察积水情况积水淹没轮胎3分之1处加速冲过

B.观察积水情况积水淹没轮胎3分之2处加速冲过

C.观察积水情况积水淹没轮胎3分之2处选择绕行

D.观察积水情况积水淹没轮胎3分之1处选择绕行

165、下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行A

A.市中区光明路立交桥处 B.市中区西昌路与文化路十字路口

C.市中区君山路小学门口 D.市中区君山东路三九药厂处

166、下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行B

A.市中区光明路光明广场处 B.市中区西昌路齐村镇南园立交桥

C.市中区君山路小学门口 D.市中区君山东路三九药厂处

167、下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行D

A.市中区光明路光明广场处 B .市中区君山路小学门口

C.市中区君山东路三九药厂处 D.市中区解放北路锦泰华府立交桥

168、下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行C

A.市中区光明路光明广场处 B .市中区君山路小学门口

C.市中区兴安街立交桥处 D.市中区解放路与文化路十字路口南（老三中处）

三、多项选择

1、出租汽车驾驶员在经营活动中仪容仪表应当做到（ABCD）。

A、精神饱满B、端庄大方C、举止文明D、礼貌待客  
2、出租汽车的服务方式有（ABCD）等。

A、扬手招车服务B、预约租车服务C、站点服务D、包车服务

3、道路运输工作应当遵循（ABCD）的原则。

A、科学发展B、统筹规划 Ｃ、节能环保Ｄ、安全便捷

4、出租汽车应当（ABCD）。

A、依法经营B、诚实守信C、公平竞争D、优质服务

5、出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级分为（ABCD），分别用AAA级、AA级、A级和B级表示。

A、优良B、合格C、基本合格D、不合格

6、出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用（ABCD）表示。

A、AAA级B、AA级C、A级D、B级

7、服务质量信誉考核内容包括（ABCD）。

A、遵守法规B、安全生产C、经营行为D、运营服务

8、出租汽车驾驶员应当树立安全第一、预防为主的安全行车理念，严格遵守交通法规。行驶中禁止驾驶员（BCD）。

A、与乘客交流B、吸烟C、进食D、接打手机

9、出租车驾驶员应当熟知当地的（ABCD），知悉名胜古迹、旅游景点、机场、车站、港口以及大型医院、宾馆、酒店、机关、企业、影剧院和运动场等公共场所。

A、人文B、交通C、地理D、地方特色

10、出租汽车运营过程中有（ABC）情形的，乘客有权拒绝支付费用。  
A、驾驶员不按照规定使用计价器，或者计价器发生故障时继续运营的；   
B、驾驶员不按照规定向乘客出具相应车费票据的；   
C、驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理，不能将乘客及时送达目的地的；

D、乘客要求议价不按计价器支付费用的。

11、设区的市或者县（市）人民政府应当综合考虑（ABCD）等因素，编制出租汽车客运发展规划，实行总量调控。

A、城市人口B、经济发展水平C、交通流量D、出行需求

12、盈泰生态温泉度假村作为[鲁南](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=8024281&ss_c=ssc.citiao.link)地区最大的（ABCD）、休闲娱乐、体育健身、会议会展为一体的综合性服务场所，被称为“鲁南地区一颗璀璨的明珠”。

A、生态温泉 B、[绿色餐饮](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=5624071) C、宾馆住宿 D、旅游度假

13、墨子纪念馆坐落于荆水河滨、[龙泉塔](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=1687526&ss_c=ssc.citiao.link)畔，是集（ABCD）于一体的综合性庭院式建筑群体。

A、学术研讨B、图书资料收藏C、科技教育D、参观游览

14、鲁班纪念馆设有圣祖堂、公祭大厅、（ABCD）舟桥厅、青少年[科技](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=16197)教育厅、鲁班传人成果厅、鲁班广场等，并规划建设以[石磨](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=513181)、[磨盘](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7261588)、[碌碡](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7617930)、石槽等数千件石器垒成的石磨山和碌碡山，构成鲁班纪念馆一道奇特景观。

A、木工器械馆 B、[石器](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=1279147)馆 C、兵器馆 D、建筑厅

15、滕州市名人辈出、人文荟萃，是（ABCD）、勇于自荐的毛遂的故里。

A“科圣”墨子、B“工匠祖师”鲁班、C造车鼻祖奚仲、D招贤纳士的孟尝君

16、滕州市区位优越，交通便利，地处淮海经济区和山东西部经济隆起带中心位置，（ABCD）京杭大运河五大交通动脉穿境而过、纵贯南北。

A、104国道 B、京台高速公路 C京沪铁路 D京沪高速铁路

17、滕州市充分发挥高铁优势，规划了67.15平方公里的高铁新区，启动实施了9.8平方公里的“起步区”建设，新区建成后可容纳城市人口43万，成为资源要素汇集、文化特色彰显、辐射带动能力强的（ABCD）。

A“生态低碳之城 B产业创新之城 C精致个性之城 D智慧宜居之城”

18、交通枢纽（transportation junction）又称运输枢纽，是几种运输方式或几条运输干线交会并 能办理[客货](http://baike.baidu.com/view/7723889.htm" \t "_blank)运输作业的各种技术设备的综合体。一般由（ABCD）以及运输工具的装卸、到发、中转、联运、编解、维修、保养、安全、导航和物资供应等项设施组成 ，[综合运输](http://baike.baidu.com/view/936556.htm" \t "_blank)网的重要环节。

A、车站 B、港口、 C、机场 D、各类[运输线路](http://baike.baidu.com/view/11856987.htm" \t "_blank)、库场

19、下列旅游景区位于滕州境内的是（ABC）。

A、微山湖湿地红荷旅游区B、盈泰生态温泉度假村C、刘村梨园风景区D、抱犊崮国家森林公园

20、下列文化旅游景点位于滕州境内的是（ABD）。

A、墨子纪念馆B、鲁班纪念馆C、李宗仁史料馆D、王学仲艺术馆

21、[奚仲](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=3794392&ss_c=ssc.citiao.link)是中国古代伟大的发明家，是中国（ABC）的祖先。

A、奚姓 B、任姓 C、薛姓 D、何姓

22、奚仲对人类最大的贡献就是发明了世界上第一辆马车，因而被世人称为（ACD）

A、车圣 B、车贤 C、车神 D、车祖

23、抱犊崮国家森林公园主要树种为（）等[珍贵树种](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7866218&ss_c=ssc.citiao.link)和多种杂木树种。

A、侧柏 B、刺槐 C、楸树 D、杨树

24、抱犊崮山脚下有古庙两座，分别为（AC）。

A、清华寺 B、青檀寺 C、巢云观 D、三清观

25、古人把抱犊崮与（ABC）一起列为”[图经](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=726386&ss_c=ssc.citiao.link)宇内三十二福地”、”[海西](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=121140)第一洞天”。

A、泰山 B、华山 C、[峨眉山](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=34988) D、武当山

26、抱犊崮绿树如茵，气候宜人。森林总面积130平方公里，覆盖率65%，负离子比重大，空气质量优，湿度大，是不可多得的[天然氧吧](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=743566&ss_c=ssc.citiao.link)，现已被列为”（BC）”。

A、国家公园 B、 [国家地质公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=643151) C、[国家森林公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=700968) D、世界地质公园

27、薛城区是（AB）所在地和枣庄市新的政治、文化中心。

A、枣庄市高新技术产业开发区 B、枣庄矿业集团

C、鲁南电厂 D、十里泉电厂

28、薛城区历史悠久，人文景点众多著名的有（ABCD）

A、[铁道游击队纪念公园](http://baike.baidu.com/view/1165223.htm" \t "_blank) B、中陈郝瓷窑遗址

C、杨峪风景区 D、南方植物园

29、穿越薛城境内的铁路有（BCD）。

A、京广铁路 B、京沪高速铁路 C、京沪铁路 D、枣临铁路

30、薛城区牢牢把握转型发展主线，坚定不移地转方式、调结构，全面退出（AC）。

A、水泥产业、 B、采煤产业 C、采石行业 D、采沙产业

31、山亭、西集等地曾发现多处(CD)遗址。

A、红山文化 B、良渚文化 C、大汶口文化 D、龙山文化

32、山亭区的（ABC）被评为全国重点镇。

A、桑村镇 B、城头镇 C、北庄镇 D、西集镇

33、2008年，枣庄市薛城区被认定为“车神奚仲故里”，境内有（ABC）等遗址。

A、奚公山 B、奚公祠 C、奚仲墓 D奚仲庙

34、寨山峰顶平缓，地面开阔，遗有(BCD)等古建筑残垣断壁，是观望微山湖、娘娘坟的最佳位置。

A、古庙宇 B、 古寨墙 C、炮台 D、石屋

35、抱犊崮属[沂蒙山区](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=272504)，海拔 584 米，是一座集（AB）为一体的名山。

A、自然景观 B、人文景观 C、河流景观 D、峡谷景观

36、熊耳山集（ABCD）等自然奇观为一体，堪称“天造地设、鬼斧神工”之作，是“山东仅有、国内罕见”的石灰岩地质地貌奇观。

A、[双龙大裂谷](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=294231&ss_c=ssc.citiao.link) B、溶洞群 C、龙抓崖 D、迷宫洞

37、翼云石头部落以鲁南民居为载体，把具有显著地方特色的(ABCD)修旧如旧，再现人们记忆中的古山村。

A石屋 B、石楼 C、石街 D、石径

38、抱犊崮现已被列为”（AB）”。

A、[国家地质公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=643151) B、”[国家森林公园](http://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=700968) C国家湿地公园

39、下列哪些是台儿庄的风景区（ＡＢＣＤ）

Ａ、台儿庄古城　Ｂ、台儿庄大战纪念馆 Ｃ、台儿庄运河湿地公园　Ｄ、李宗仁史料馆

40、下列哪些是４Ａ级景区（ＡＢ）

Ａ、台儿庄大战纪念馆　 Ｂ、台儿庄运河湿地公园

Ｃ、仙坛山温泉小镇 Ｄ、龟山旅游风景区

41、中兴矿务局（中兴煤矿公司）是中国历史上最早的，完全由中国人自办的民族资本独立经营的大型煤矿。是旧中国唯一由民族资本经营的最大私营煤矿，是中国历史上第一家股份制企业，第一家机械化采煤企业，近代最大的民族资本企业，唯一一家由两任民国总统（ＢＣ）任董事长。

Ａ、袁世凯 Ｂ、徐世昌 Ｃ、黎元洪 Ｄ、孙中山

42、甘泉寺内有（ABCD）

A、大雄宝殿 B、天王殿 C、藏经楼 D、窑神殿

43、光明广场由（ABC）组成。

A、中心区 B、休闲区 C、文化区 D、旅游区

44、东湖公园综合（ABCD）等因素形成的主题公园。

A、交通 B、生态 C、游憩 D、文化

45、光明广场配有（ABD）。

A、草坪花池 B、蔬林草地 C、游泳设施 D、喷泉灯光

46、甘泉寺因寺中甘泉而得名,院内有（BC）、千余岁银杏树及各种古树，寺内还存有历代修建寺院的石碑。

A、滴水井 B、放生池 C、甘泉 D、朝阳洞

47、周村水库在城区东北部，距离城区约10公里，坐落在龟山脚下，总容量2850万立方米，盛产（ABCD）

A、鲤鱼 B、鲶鱼 C、银鱼 D、鲫鱼

48、枣庄仙坛山温泉小镇由六个部分组成：即室内温泉洗浴区、露天温泉养生区、(ABCD)整个项目重点突出露天温泉的养生、休闲功能。

A、特色酒店区 B、会议餐饮区 C、时尚运动区 D、温泉别墅区

49、温泉小镇以峄县八景之首“仙坛晓翠”为背景，依托（ABD）等景点形成一道靓丽的风景线。

A、姑嫂山 B、胭脂山 C、仙人洞 D、白马泉

50、温泉小镇充分利用(BCD)资源，创造出人与自然和谐共存的生态环境，是一个游憩、度假疗养、会议、文化娱乐的怡人场所。

A、泉体 B、山体 C、水体 D、林体

51、夹谷山，简称谷山，又名(BD)，因山顶有近似圆形的崮顶，俗称磨盘山，位于枣庄市市中区城西北四公里处的齐村镇境内，海拔406米。

A、天岳山 B、天台山 C、天柱山 D、天目山

52、枣庄冠世榴园生态文化旅游区位于山东省枣庄市区南部,素以历史之久，面积之大，(ACD)而闻名海内外，为目前我国最大的石榴园林，被上海大世界基尼斯总部认证为“基尼斯之最”，因而被誉为“冠世榴园”。

A、株数之多 B、花期之长 C、品色之全 D、果质之优

53、枣庄冠世榴园生态文化旅游区开发了青檀寺、（ABCD）、仙人洞等景点，更有幽谷异洞、奇石怪峰。流泉飞瀑、古木奇树、碑碣石刻等点缀其间，自然景观与人文景观融为一体，交相辉映，蔚为壮观。

A、一望亭 B、园中园 C、三近书院 D、匡衡祠

54、[权妃](http://www.baike.com/sowiki/%E6%9D%83%E5%A6%83?prd=content_doc_search" \o "权妃)墓亦称娘娘坟，位于枣庄市峄城西１５公里处，坐落在三面环山、南面敞开的山峪中间,。每逢深秋季，(ABCD)，令人顿生思古幽情。

A、柿树经霜 B、红叶满山 C、映古冢 D、清幽静谧

55、仙人洞位于峄城东十里青石山向阳峭壁下。洞深数丈，北侧有一石窟，窟中有石雕佛像一尊。崖壁刻有“( C )”四个大字。每逢雨季，瀑布遥泻，水雾腾空，仰望之，似白云悬于洞上，故名：“( D )”，为古峄八景之一。

A、高山仰止 B、仙坛秋色 C、高山流水 D、仙洞悬云

56、坐落在山东省枣庄市台儿庄城西南郊，与大战时的火车站隔河相望。台儿庄区人民政府于1992年10月12日奠基，投资3000万元兴建台儿庄大战纪念馆。属国家AAAA级景区.主体建筑物前矗立着台儿庄大战纪念碑，碑名由原国防部部长张爱萍将军题写。整个纪念馆内有（ABCD），气势雄伟，庄严肃穆。

A、展览馆 B、书画馆 C、影视馆 D、全景画馆

57、台儿庄古城坐落于枣庄辖区台儿庄区，占地2平方公里， 11个功能分区、8大景区和29个景点。按照“(ABCD)”的定位，遵循“存古、复古、创古”的理念，将保存下来的大战遗址、古城墙、古码头、古民居、古街巷、古商埠、古庙宇、古会馆等历史遗产科学地进行修复。

A、大战故地 B、运河古城 C、江北水乡 D、时尚生活

第二篇　应用能力篇

一、判断

1、通过合理的维护使出租车保持良好的性能是出租汽车技术管理的重要工作之一。（√）

2、出租汽车技术管理的原则是坚持预防为主。（√）

3、安全检视就是要求驾驶员在出车前、行车中、停车后对车辆的安全部位进行4、检及时发现故障及时故障隐患，防患于未然。（√）

养成良好的安全检视习惯提高安全意识，保护驾驶员生命及财产安全的首要条件。（√）

5、出租车辆是一个城市文明的窗口名片，保持良好的车容车貌，能够宣传和提升城市的形象，有着积极的作用。（√）

6、出车前出租车驾驶员应在车辆静态状况下对车辆进行检查，包括车容车貌的检查、清洁、轮胎转向的检查、燃油、冷却液、润滑油、制动液的补充、灯光、仪表、喇叭、刮雨器、报警装置、计价器的测试，发现异常及时排除。（√）

7、在行车过程中出租车驾驶员应对车辆的行驶定位，发动机工作状况进行的检查。包括方向盘的灵活及转动量，离合器的分离及自有行程，制动器的制动力及发动机的工作状态进行检查。（√）

8、收车后出租车驾驶员要对车辆进行清洁维护、补给，检查车辆有无漏油、漏电现象，检查紧固连接、传动及轮胎螺丝。（√）

9、出租车驾驶员可根据个人喜好喷涂营运标志色。（×）

10、出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过10平方厘米，锈斑、脱漆面积超过5平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。（√）

11、出租车车身玻璃应齐全明净，开闭自如，不破损，无刮痕。（√）

12、出租车车辆前后号牌应完整、清晰。（√）

13、出租车车辆前后保险杠应无破损、无斑痕、无明显擦痕。（√）

14、出租车车顶前沿中间应安装符合标准式样出租汽车顶灯，并保持外壳完整、字迹清晰、图案清楚，车辆打开夜间灯的同时必须开亮顶灯。（√）

15、出租车车载空调应状态良好、有效，可按驾驶员个人习惯使用空调。（×）

16、出租车应在规定位置安装计价器，保持计价器干燥,显示屏无遮拦。（√）

17、出租车应按规定安装治安防范设施。如安装有防劫护拦的，应保持护栏固定牢固，明净，无未经批准的张贴物，或留有张贴物残痕。（√）

18、出租车副驾驶室平台右侧应固定服务证件支架，服务证件有照片的一面朝乘客放置，及时更换当班司机的服务证件，实行亮证服务。（√）

19、出租车行李箱及行李箱后搁板应保持干净、空敞、无杂物，可用来放置司机用物品。（×）

20、出租车车内禁止吸烟，应保持车内通风、无异味。（√）

21、出租车驾驶员在营运过程中应保持车内安静。车内音响声音适中，可根据驾驶员个人需要打开或关闭收音机。（√）

22、安装一卡通卡POS机的出租车不得拒绝乘客使用。（√）

23、出租车应按要求制作使用白色布质座套，长年套用；座套固定牢固、平整，没有移位、滑脱现象；及时换洗,保持座套无污渍、无破损。（√）

24、出租车车辆应维持车容整洁，做到车辆内、外部无积灰积尘；车内各种设施表面清洁。（√）

25、出租车车辆应保证外观清洁卫生，出租车标志、车辆等牌照标识物清晰。（√）

26、出租车在车身规定位置须张贴由物价部门监制的价格标签，并保持标签完整、清晰。（√）

27、出租车前挡风玻璃可张贴当年度车辆审验、规费缴纳等标记。（√）

28、出租车车内副驾驶座前台应明示车内禁烟及“请系好安全带”提示语。禁烟标志及提示语应清晰、完好。（√）

29、出租车驾驶员可根据需要在车体内外张贴、喷印文字、广告图形、悬挂物件。（×）

30、出租车右前部检视内容包括轮胎、轮胎螺丝、制动管路、制动盘轮毂、和横直拉杆球头。（√）

31、出租车右后部检视内容包括轮胎、轮胎螺丝、制动管路、制动盘轮毂、和横直拉杆球头。（×）

32、出租车车后部检视内容包括灯光、牌号、备胎、储气罐、车辆漆膜、后备箱和灭火器、警示牌。（×）

33、出租车方向盘自有行程应不小于20°。（×）

34、出租车离合器自有行程应为15~20mm。（√）

35、出租车驻车制动器行程应为3-5齿。（√）

36、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条规定，出租汽车驾驶员有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处200元以上500元以下的罚款、“故意绕道行驶的”。（√）

37、出租汽车安全的含义是包括驾驶员、乘客和行人的人身安全以及财产和出租车不受损失。（√）

38、汽车在坡路上行驶，会改变汽车的重心点，操作难度增大，易造成车辆的颠覆。因此，要选平坡，如条件不能满足，则要尽量正向通过，变偏坡为正坡，尽力保持车体的纵向水平。（×）

39、在较窄的道路上行驶，要保持在道路中央行驶，可最大限度地消减路边障碍对行车的影响，便于集中精力驾驶。（√）

40、汽车进入弯道行驶，在不影响车辆、行人正常通过时，可从弯道的内切点附近驶过，既保持行驶平稳，又保持行驶车速。（√）

41、选择地质相对坚硬的路面，避开松软地面。一般来说，靠道路中心经车轮反复碾压的部分比较坚硬，靠道路边缘的部分则比较松软。（√）

42、汽车保持直线行驶是实现平衡运动的条件，直线行驶可以避免离心力的生成，降低行驶速度。（×）

43、汽车在行驶中除了因为道路的变化或其他情况影响之外，可以随意曲线行驶。（×）

44、乘客有选择路线的权利，只要乘客挑选路线是不违背《道路交通法》的，最终必须尊重乘客的意见。（√）

45、遇到行驶途中发生交通拥堵需要更改路线时，一定要与乘客商议，并将需要绕行的路线告诉乘客，要在乘客同意后才能绕路而行。（√）

46、如果因为堵车绕道而与乘客发生纠纷时，可以采取各让一步的做法。给乘客稍为减掉几元钱。虽然驾驶员看起来吃了点亏，但是驾驶员却避免了拥堵和争吵，赢得了时间，提高了效率。这对司乘双方而言是共赢的。（√）

47、有效地防范车祸的发生,减少因车祸导致的人身伤害和财产损失,最为重要的,就是要提高驾驶员的交通安全意识,做到遵章守纪,文明、安全驾驶。（√）

48、道路交通运输贯穿于社会生产、流通各个方面，与人民群众的生产生活息息相关，在构建社会主义和谐社会中承担着重要职责。（√）

49、自觉遵守交通法规是对自己生命的关爱，人人遵守交通法规，是社会文明和汽车时代的召唤。（×）

50、谨慎驾驶的黄金三原则、集中注意力、仔细观察、提前预防。（√）

51、主动避让，提前预防，远比事故发生过程中的被动处置、紧急避险更为重要。（√）

52、技能只是安全行车的一个方面，更多的还是要依靠谨慎驾驶的安全意识，时刻做到集中注意力，仔细观察和提前预防。（√）

53、遇前车突然减速，改变方向或行人横过道路时，要及时加速通过。（×）

54、行人在车辆面前非常脆弱，轻微刮蹭都可能造成致命伤害。请您牢固树立“斑马线”（人行横道线）是行人的生命线，无视“斑马线”就是对他人生命的漠视。（√）

55、在行车中，不管自己是否有优先通过权，为了安全，都应该礼让为先。（√）

56、安全带是一种极其有效的安全防护装置，被誉为“生命带”。在事故中系好安全带的存活机会，是不系安全带的10倍，同时可以将受伤机率降低50%。（×）

57、有安全气囊的汽车就可以不系安全带。（×）

58、对于没有防抱死制动系统（SBS）的汽车，紧急制动时，车轮容易被抱死，抱死后方向会失去控制或车辆甩尾，容易发生事故，抱死后制动距离还会加长。（√）

59、防抱死系统（ABS）是自动防止车轮抱死的装置，其目的是在紧急制动时，保证车辆方向仍能得到控制。（√）

60、养成行车前的检查和调整的习惯，既可以避免车辆存在安全隐患，又能使自已方便舒适地观察和操作，在很大程度上保证了行车安全和方便。（√）

61、行车前要进行检查各种液体情况。包括燃料、发动机润滑油、冷却液、风窗玻璃洗涤液、制动液、助力转向液（如果有助力转向）。（√）

62、行车前要进行检查所有车灯。包括照明和信号装置，特别是不要忘记检查制动灯和倒车灯。（√）

63、《道路交通安全法》第二十一条规定驾驶人驾驶机动车上道行驶前，应对机动车的安全技术性能进行认真检查；不得驾驶安全设施不全或者机件不符合技术标准等具有安全隐患的机动车。（√）

64、在起发动机之前，应调整好座椅、头枕、后视镜的位置，调整并系好安全带，也可以在车辆行驶过程中进行调整。（×）

65、后视镜是行车中获取后方信息的重要装置，必须在行车前调整好，保证能够方便的看清镜子中反射的影像。（√）

66、《道路交通安全法》第五十条规定机动车行驶时，驾驶人、乘坐人员应当按规定使用安全带，縻托车驾驶人及乘坐人员可以不戴头盔。（×）

67、如果持续长时间制动，会使摩擦材料温度升高、制动效果迅速下降，甚至造成制动失效。所以，您在连续下坡时，为避免上述危险的出现，要用挡位控制速度，合理使用行车制动，可以空挡滑行，否则会导致制动失效的危险。（×）

68、以安全的速度行驶，能使您有足够的时间进行判断和处置险情。随着车速的增加，人的视野变窄，而且制动停车中距离加长。（√）

69、车辆在转弯行驶时会向弯道外侧偏斜，由于离心力的作用，容易发生侧滑和倾翻事故。（√）

70、转弯过程中，控制好车速，并选择合理的行驶轨迹，尽量在转弯过程中使用制动。同时注意观察对面有无车辆，可以弯道超车。（×）

71、当您看到急转弯或城镇的直角转弯路口时，应及时减速，尽量沿弯道外侧平衡缓慢行驶；遇视线不良的弯道，还应鸣喇叭、靠右行驶，并做好停车准备；通过急转弯路时，必须低速；设有弯道镜的路口，还要仔细观察镜中的影像。（√）

72、用清凉空气或冷水刺激面部是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的唯一方法。（×）

73、车辆超载、车载质量增大而惯性加大，制动距离加长，危害性增大。（√）

74、绿色信号灯亮后，您在交叉路口直行时，应以随时能停车的速度行驶。（√）

75、在没有交通信号灯控制的路口，您驾车直行，左转弯通过交叉路口时，应减速确认安全后行驶。在有优先权的道路上行驶，接近视线不好的交叉路口时，也应以能随时停车的速度行驶。（√）

76、人在饮酒后会因血液中的酒精浓度增高，而出现中枢神经被麻痹、自制能力降低、视力下降、视线变窄、注意力不集中、身体平衡感减弱等状况，进而会导致运动机能低下，在操纵制动踏板、加速踏板、离合器踏板时动作迟缓。（√）

77、当您看到老人、儿童、残疾人特别是盲人通过道路时，您应及时停车，让他们通过，不要加速或按喇叭。（√）

78、夜间行车，视野不如白天开阔，经常会遇到突然情况，危险性大。驾驶员长期驾驶车辆，注意力高度集中，瞳孔扩大，眨眼的频率降低，会出现头晕、视物模糊、双眼胀痛、注意力不集中及烦躁不安等症状。（√）

79、下雨天在夜间行驶要使用前照灯的远光灯，不能只开示廓灯行驶。（×）

80、夜间在照明条件好的市区或路段行车，您应使用近光灯，以安全的速度行驶。（√）

81、夜间行驶，眼睛会逐渐适应黑暗的环境。若打开车内灯，则会使已经适应黑暗环境的视力突然下降。（√）

82、您在行车中如果遇到对面车辆不把灯光切换为近光灯，须冷静对待，注意不要直视对面的灯光，而应仔细观察道路右侧边缘的同时，用眼睛的余光观察来车。（√）

83、在高速公路上行车时，您最好在3个半小时或到4小时去就近的服务区休息一下；若感觉有点疲倦或有睡意时就不要急着赶路，最好立及休息。（×）

84、匝道是进出高速公路唯一的单向通道，您一旦进入匝道就必须一直向前行驶。（√）

85、交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过100km/h，最低车速不得低于50km/h，而且每一条行车道也限定了最低车速。（×）

86、在高速公路上，您在行车时首先应集中精力，车速超过100km/h时，与同车道前车保持100m以上的距离，车速低于100km/h时，与同车道前车距离可以适当缩短，但最小距离不得小余50m，这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。（√）

87、在高速公路上行车时，由于长时间高速行驶，您视觉的立体感逐渐下降，对距离的估计容易发生偏差。（√）

88、在山区道路、陡坡、弯急，您的视线经常被遮挡，无法预料到前向可能存在的危险。当您接近坡顶或者弯道的时候，一定要保持车速，以便在遇到危险时能及时处置。（×）

89、下坡时由于惯性，车速会越来越快。您在下坡时，应及时根据坡道情况减挡行驶，充分利用发动机制动控制车速，千万不能高速行驶或踏下离合器踏板滑行，可以空挡滑行。（×）

90、您的前方有出租车时，应减速稍靠近中心线行驶，出租车随时可能停车。（√）

91、您行至交叉路口时，即使是绿灯亮，也要减速慢行，预防看不到的动态危险突然出现。（√）

92、一般来说，行车中90%左右的有效信息是靠听觉获得的。（×）

93、车速为40km/h时，视野范围可达400；车速为95km/h时，视野范围只有900～1000。（×）

94、您在进出隧道或者夜间在城镇间穿行的时候，要减速慢行，避免因为视觉原因导致事故。（√）

95、一般来说，老龄驾驶员从捕捉路况信息，做出判断到采取操作措施的整个过程所需要时间比年轻时长，也就是说他们的反应会随着年龄的增大而变慢。（√）

96、点火系统断电器触点间隙每增加或减小0.1mm，油耗将增加约2％～4％；分电器的离心点火提前装置不灵，使点火提前装置提前或滞后1度，油耗将增加1％；断电器触点间隙过大或过小都将影响最佳点火时间，增加油耗。（√）

97、一只火花塞不工作，增加油耗约25％；两只火花塞不工作，将增加油耗约60％。（√）

98、空气滤清器的滤清能力是否正常对节约燃料没有影响。（×）

99、变速器、传动轴和主减速器等，任何一处不正常的发响和发热，都表明在动力传递中遇到了不应有的阻力，即意味着油耗的增加。（√）

100、使用黏度、拉磨性及温度性能不符合要求的齿轮油，不会使油耗显著增加。（×）

101、轮毂轴承调整过紧，将增加车轮旋转时的阻力和磨擦损失，使燃料消耗增加；轮毂轴承调整过松，易使制动毂摆动与制动蹄片相碰，增大了运动阻力，降低车辆的滑行性能，同样会增加燃料消耗。（√）

102、轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，滚动阻力增大，燃料的消耗量增加，当轮胎气压低于标准气压的30％时，油耗将增加12％。（√）

103、蓄电池的点火能量不足，火花塞产生的火花强度减弱，发动机不易启动，使启动次数增加，燃油消耗增加。（√）

104、发动机耗油率随发动机的负荷和转速而变化，当发动机接近全负荷工作时，耗油率最低，小于或大于此负荷油耗均增加。（√）

105、当汽车在平路上行驶时，发动机的功率利用率一般在30％-40％。（√）

106、在上短平坡且安全条件有保证时，可采用高速档加速冲坡，中间不得换档，一股作气冲上坡顶；在上长坡时，可先用高速档冲坡，上至坡中段应适时换入低速档。（√）

107、超车时需要耐心，稳速跟进，看准时机，争取一次成功超越。（√）

108、汽车在运行中使用档位的原则是吊1档，稳2档，充分利用高速档。（√）

109、运行中的汽车在变换档位时，要靠离合器的辅助来完成。因此，正确使用离合器对节油工作十分重要。使用离合器时要做到轻拾、缓放，使其平稳地结合，防止冲击结合或过多使用半联动。（√）

110、汽车在运行中，油门常处于其开度的1/3—2/3之间，发动机运转均匀、平静有力、机械磨损小，并留有能加速的余地。（√）

111、若离合器过早结合，而油门没有跟上，造成发动机牵阻，使车速下降，相当于发动机产生制动而使油耗降低。（×）

112、汽车在停车前应放松油门，以滑代刹，平稳滑至停车点。（√）

113、汽车进入弯道行驶，在不影响车辆、行人正常通过时，可从弯道的内切点附近驶过，既保持行驶平稳，又保持行驶车速。（√）

114、汽车保持曲线行驶是实现平衡运动的条件，曲线行驶可以避免离心力的生成，提高行驶速度。（×）

115、出租车驾驶员须熟记枣庄各区、市及所辖城镇地图中的交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、住宅小区、医院、学校、酒店、商场及其他服务机构的位置。（√）

116、车速较高时发生紧急情况，不要轻易急转方向避让，应采取制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。（√）

117、在危急情况下，车辆应向远离人的一方避让，宁可财产遭受损失，也要确保人员的安全；避让车辆与物资相撞时，尽最大努力做到人员不被伤害。（√）

118、转向突然失去控制，若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，不可使用紧急制动。（√）

119、制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，实施发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢档”等方法，设法减速停车；若是液压制动车辆，可连续多次踏制动踏板，以期制动力的积聚而产生制动效果。（√）

120、当制动、转向或擦撞引起车辆侧滑时，应连续多次踏制动踏板，并迅速向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶；因转向或擦撞引起的侧滑，可使用行车制动。（×）

121、发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，紧急制动减速，将车辆尽快驶离行车道，停放在路边安全地点。（×）

122、前轮胎爆裂，车尾会摇摆不定，但方向一般不会失控，只要保持镇定，双手紧握转向盘，便可控制车辆保持直线行驶。（×）

123、后轮胎爆裂，危险较大，一旦爆胎，方向会立刻向爆胎车轮一侧跑偏，直接影响驾驶员对转向盘的控制。（×）

124、发生爆胎时，切忌慌乱中向相反方向急转转向盘或急踏制动踏板，尽量采用“抢档”的方法，利用发动机制动使车辆减速；尚未控制住车速前，不要冒险使用行车制动器停车，以避兔车辆横甩发生更大的险情。（√）

125、车辆有与前车或障碍物正面碰撞可能时，应及时控制转向盘，极力改正面碰撞为侧面刮碰，以减轻损失。（√）

126、感到车辆不可避免地要倾翻，但倾翻力度不大，估计只是侧翻时，双手应紧握转向盘，双脚钩住踏板，背部紧靠座椅靠背，尽力稳住身体，随车体一起侧翻。（√）

127、缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向翻车相反方向跳车；切不可顺着翻车方向跳出，防止跳出车外却被翻滚的车辆碾压。（√）

128、控制制动时，只能轻微转动转向盘，需要做较大的转向调节或感觉到车轮已抱死打滑时，应松开制动踏板，一旦车轮重新获得附着力后，就重新使用制动器。（√）

129、明确不同型号灭火器的性能，选择适用于具体着火物的灭火器灭火。水可以用于熄灭木材、纸张、布匹和轮胎引起的火灾，但不能用来熄灭电器、汽油着火。（√）

130、使用灭火器时，人要站在下风处，尽量远离火源，灭火器要瞄准火苗而不是火源，借风势将灭火器泡沫吹向火源。（×）

131、逃离火灾前，应关闭点火开关、电源总开关和百叶窗，设法使乘客和驾驶员迅速撤离车辆或驾驶室；逃离时如果无法打开驾驶室门或车门时，应打破风窗玻璃或安全出口玻璃，脱离驾驶室后不要忘记去关闭油箱开关。（√）

132、道路交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成人身伤亡和财产损失的事件。（√）

133、出租汽车驾驶员从事的是载客运输，乘客人身安全和车辆财产安全系于一身。出租汽车驾驶员的首要职责是确保安全行车。一旦发生交通事故，出租汽车驾驶员要沉着冷静，稳妥处理，将事故造成的损失降到最低。（√）

134、根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《道路交通事故处理程序规定》的相关规定，出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应采取如下原则处理、立即停车、立即抢救伤员和物资、保护原始事故现场、）及时报案、现场急救。（√）

135、急救的基本方法是止血、包扎、固定、搬动和心肺复苏。（√）

136、对交通事故造成的人员伤、亡及经济损失的赔偿，按照有关规定和赔偿标准，根据事故责任划分相应的赔偿比例，由交通管理部门召集双方当事人进行调解。（×）

137、GPS车辆应用系统一般分为两类、GPS车辆跟踪系统和GPS车辆导航系统。（√）

138、GPS车辆跟踪系统分为防盗报警(含紧急救援和医疗求助)、调度指挥和车队管理(物流运输)三类。（√）

139、GPS是一种车载自主导航系统，GPS车载终端中的GPS接收器通过接收并处理GPS星座信号定位车辆而得到车辆信息，包括车辆的动态坐标位置(经度、纬度和高度)、时间、状态等，通过车载VCD/DVD光盘或CF卡提供的电子地图，在显示屏上显示出车辆的行驶轨迹。（√）

140、车辆安全防范设施是避免车辆和人员发生交通安全事故的设施目的是预防事故的发生，并在事故发生后最大限度的降低生命和财产的损失。（√）

141、 安全设施又分为主动安全设施和被动安全设施。（√）

142、车辆主动安全设施是为了避免发生交通安全事故的设施。主要有照明灯、指示灯及信号灯、安全带，防抱死制动系统（ABS）及车载卫星终端等。（×）

143、车辆被动安全设施是指车辆上减轻和避免交通及安全事故发生后对人员和财产损失程度的设施目的，为减轻事故的后果。包括安全带、安全头枕、安全气囊、灭火器、消防锤、故障车警告标志、防抱死制动系统（ABS）、防盗防劫持设施。（×）

144、普通话是同方言相对而言的。方言是局部地区的人使用的语言；普通话是各方言区的人都能理解，可以普遍通用的现代汉民族共同语。

145、普通话是以山东语音为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作为语法规范的现代汉民族共同语。这个定义，分别从语言、词汇、语法三个方面对普通话的规范标准作出了界定。（×）

146、中华人民共和国宪法》第19条规定、“国家推广全国通用的普通话”。使用国家通用的语言文字，是每个公民应当履行的权利。我国是一个多民族、多方言的国家，推广普及普通话有利于增进我国各民族的交流与往来，增强中华民族的凝聚力。（√）

147、对于出租车行业而言，接触外来服务对象比较多，用语直接关系到城市的形象。（√）

148、出租汽车准备营运前，驾驶员应做好车辆的安全检视工作，做好服务标志，服务设备、证件、票据等有关营运服务的检查和准备工作。（√）

149、出租汽车运营所需的证件有、机动车行驶证、机动车驾驶证、道路运输证、从业资格证等。（√）

150、出租车进入服务站点，出租车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，读物引导调度，可以私自揽客。（×）

151、乘客上车前，可以询问乘客目的地等挑客行为。（×）

152、乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由左侧上车。（×）

153、乘客上车时，驾驶员应向乘客主动问候，主动协助乘客提拿行李，行李舱应有驾驶员开启和闭锁。（√）

154、驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕等乘客乘车，正确使用无障碍设施，协助乘客系好安全带。（√）

155、乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按驾驶员意愿选择合理路线，不得绕路。按规定使用计价器，不得议价（乘客包车除外）。（×）

156、如乘客单程去郊区或到运营区域外的目的地，需要额外收取空驾驶费、路桥通行费以及其他应由乘客承担的费用，应向乘客事先说明。（√）

157、未经乘客同意，可以招揽他人同乘。（×）

158、驾驶员驾车时，不得吸烟、接打手机、用车载电台聊天、向车外吐痰、乱扔废弃物。同时，要劝阻乘客车内吸烟。将头手伸出窗外。乱扔废弃物等不安全或不文明行为。（√）

159、营运过程中遇到交通堵塞、道路临时封闭或乘客改变目的地等需要改变原行驶路线时，须征得乘客同意。（√）

160、若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。（√）

161、在运营中如与乘客发生矛盾和纠纷时，情绪要自控、态度要冷静、语气要温和、语言要文明，虚心听取乘客的批评建议，做到以理服人、以诚服人、得理让人，不强词夺理。如双方不能协商解决的，驾驶员应主动请有关部门调解处理。（√）

162、载客到达目的地前，驾驶员要提醒乘客做好下车准备，按驾驶员意愿在规定允许停车地段就近停车。（×）

163、车辆停稳后，应按计价器显示金额报清当次业务费用。打印的发票应完整、自己清楚，交予乘客。在收费时，应唱收唱付，付费后向乘客道谢。装有刷卡设备的，应接受乘客刷卡付费要求。（√）

164、乘客下车时，应提醒乘客开车门时注意安全，从左边下车。（×）

165、言谈作为一门艺术，也是个人礼仪的一个重要组成部分。（√）

166、仪表是指人的容貌，是一个人[精神面貌](http://baike.baidu.com/view/2337902.htm" \t "_blank)的外观体现。一个人的卫生和[修养](http://baike.baidu.com/view/54173.htm" \t "_blank)习惯。服饰、形象与保持端庄、大方的仪表有着密切的关系。（√）

167、服饰反映了一个人文化素质之高低，审美情趣之雅俗。（√）

168、若一个人要与许多人握手，那么有礼貌的顺序是、先上级后下级，先长辈后晚辈，先客人，后主人。（×）

169、出租车驾驶员运营服务技巧必须以“经济至上”为宗旨。（×）

170、对于乘客提出的下车地点，驾驶员应尽量满足，如遇到禁停路段或车辆难进出的小街小巷，应做好解释，取得乘客理解，然后立即停车。（×）

171、驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客满意。（√）

172、若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、可以索要酬金。（×）

173、出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。（×）

174、出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。（×）

二、单选

1、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为（C）年。

A、1 B、2 C、3

2、出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过（B）平方厘米，锈斑、脱漆面积超过5平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。

A、5 B、10 C、 50

3、出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过10平方厘米，锈斑、脱漆面积超过（A）平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。

A、5 B、10 C、50

4、出租车方向盘自有行程应（A）。

不大于20° B、不小于20° C、等于20°

5、出租车离合器自有行程应为（A）。

A、15~20mm B、10~15mm C、5~10mm

6、出租车驻车制动器行程应为（A）。

A、3-5齿 B、10-15齿 C、15-20齿

7、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十二条，出租汽车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（C）罚款。

A、500元以上1000元以下 B、200元以上500元以下 C、200元以上500以下

8、汽车在坡路上行驶，会改变汽车的重心点，操作难度增大，易造成车辆的颠覆。因此，要选平坡，如条件不能满足，则要尽量正向通过，变偏坡为正坡，尽力保持车体的（A）。

A、横向水平 B、纵向水平 C、侧向水平

9、汽车进入弯道行驶，在不影响车辆、行人正常通过时，可从弯道的（B）附近驶过，既保持行驶平稳，又保持行驶车速。

A、外切点 B、内切点 C、中心点

10、乘客有选择路线的权利，只要乘客挑选路线是不违背（C）的，最终必须尊重乘客的意见。

A、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》

B、《中华人民共和国公路法》

C、《道路交通法》

11、防抱死系统（ABS）是自动防止车轮抱死的装置，其目的是在（C）时，保证车辆方向仍能得到控制。

A、驻车制动 B、行车制动 C、紧急制动

12、（B），已成为道路交通安全的“第一杀手”。

A、疲劳驾驶 B、超速行驶 C、酒后驾驶

13、随着车速的增加，人的视野（B），而且制动停车中距离加长。

A、变宽 B、变窄 C、不变

14、随着车速的增加，人的视野变窄，而且制动停车中距离（A）。

A、加长 B、加短 C、不变

15、（C）是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的唯一方法。

A、运动 B、喝咖啡 C、睡眠

16、车辆超载、车载质量增大而惯性加大，制动距离（A），危害性增大。

A、加长 B、加短 C、不变

17、夜间在照明条件好的市区或路段行车，您应使用（B），以安全的速度行驶。

A、远光灯 B、近光灯 C、不开灯

18、在高速公路上行车时，您最好在（A）去就近的服务区休息一下；若感觉有点疲倦或有睡意时就不要急着赶路，最好立及休息。

A、1个半小时或到2小时 B、2个半小时或到3小时 C、3个半小时或到4小时

19、交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过（B），最低车速不得低于60km/h，而且每一条行车道也限定了最低车速。

A、100 km/h B、120km/h C、140km/h

20、交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过120km/h，最低车速不得低于（A），而且每一条行车道也限定了最低车速。

A、60km/h B80km/h C、100km/h

21、在高速公路上，因为驾驶时注意力不集中或跟车距离过近而导致的撞车事故多有发生。因此，您在行车时首先应集中精力，车速超过100km/h时，与同车道前车保持（B）以上的距离，这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。

A、 50 B、100 C、200

22、在高速公路上，因为驾驶时注意力不集中或跟车距离过近而导致的撞车事故多有发生。因此，您在行车时首先应集中精力，车速低于100km/h时，与同车道前车距离可以适当缩短，但最小距离不得小余（A），这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。

A、50m B、100m C、150m

24、下坡时由于惯性，车速会越来越快。您在下坡时，应及时根据坡道情况减挡行驶，充分利用（C）控制车速，千万不能高速行驶或踏下离合器踏板滑行，更不能空挡滑行。

A、驻车制动 B、刹车制动 C、发动机制动

25、一般来说，行车中90%左右的有效信息是靠（C）获得的。

A、听觉 B、触觉 C、视觉

26、视野会随着车速的提高而变窄，车速为40km/h时，视野范围可达（C）；车速为95km/h时，视野范围只有400。

A、400～500 B、600～700 C、900～1000

27、一般来说，老龄驾驶员从捕捉路况信息，做出判断到采取操作措施的整个过程所需要时间比年轻时（A），也就是说他们的反应会随着年龄的增大而变慢。

A、长 B、短 C、不变

28、点火系统断电器触点间隙每增加或减小0.1mm，油耗将增加约（A）；分电器的离心点火提前装置不灵，使点火提前装置提前或滞后1度，油耗将增加1％；断电器触点间隙过大或过小都将影响最佳点火时间，增加油耗。

A、2％～4％ B、10％～20％ C、30％～50％

29、一只火花塞不工作，增加油耗约25％；两只火花塞不工作，将增加油耗约（B）。

A、50 ％ B、60％ C、100％

30、（C），将不能有效地传递发动机的动力，这就意味着燃油的损失。

A、变速器 B、主减速器 C、离合器滑转

31、轮毂轴承调整过紧，将（A）车轮旋转时的阻力和磨擦损失，使燃料消耗增加；轮毂轴承调整过松，易使制动毂摆动与制动蹄片相碰，增大了运动阻力，降低车辆的滑行性能，同样会增加燃料消耗。

A、增加 B、减小 C、不变

32、轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，滚动阻力增大，燃料的消耗量增加，当轮胎气压低于标准气压的（A）时，油耗将增加12％。

A、30％ B、50％ C、60％

33、蓄电池的点火能量不足，火花塞产生的火花强度（B），发动机不易启动，使启动次数增加，燃油消耗增加。

A、增强 B、减弱 C、不变

34、发动机负荷小时，节气门开度小，汽缸充气量少，残余废气相对增加，所以需要较浓的混合气才能燃烧，耗油率（A）增大。

A、增大 B、减小 C、不变

35、车辆高速行驶时发动机负荷加大，耗油率有所下降，但同时克服行驶阻力所需要的功率增大。克服空气阻力所需要的功率，随着行驶速度的升高而明显（A），高速行驶时，行驶阻力显著增大，车辆的燃料经济性也变差。

A、增大 B、减小 C、不变

36、燃油油路堵塞不畅，汽缸垫、进排气歧管螺栓松动，汽缸垫漏气等，会造成混合气过稀，发动机功率（B）。

A、增高 B、降低 C、不变

37、未预热发动机起步行驶至正常温度，将会使燃料消耗增加（A）。

A、33％ B13％ C、3％

38、发动机启动后待水温升至（B）时汽车起步，可以降低油耗。

A、20℃-30℃ B、40℃-50℃ C60℃-70℃

39、底盘相同但发动机的类型不同的柴油车比汽油车的经济车速要高（B）左右。

A、50％ B、30％ C、10％

40、当汽车在平路上行驶时，发动机的功率利用率一般在（A）。

A、30％-40％ B、50％-60％ C、70％-80％

41、运行中的汽车在变换档位时，要靠（A）的辅助来完成。

A、离合器 B、变速器 C、制动器

42、有实验表明，起步时熄火要多耗油（B），起步时发生冲击窜动比正常起步要多耗油100mL。

A、50mL B、25mL C、5mL

43、汽车在运行中，油门常处于其开度的（A）之间，发动机运转均匀、平静有力、机械磨损小，并留有能加速的余地。

A、1/3—2/3 B、1/4—3/4 C、1/5—3/5

44、油门、档位和（C）的正确、协调配合，应体现在汽车运行中加减档平顺与协调方面。

A、变速器 B、制动器 C、离合器

45、发生爆胎时，切忌慌乱中向相反方向急转转向盘或急踏制动踏板，尽量采用“（C）”的方法，利用发动机制动使车辆减速；尚未控制住车速前，不要冒险使用行车制动器停车，以避兔车辆横甩发生更大的险情。

A、加油门 B、踩离合器 C、抢档

46、车辆有与前车或障碍物正面碰撞可能时，应及时（A），极力改正面碰撞为侧面刮碰，以减轻损失。

A、控制转向盘 B、紧急制动 C、紧急换挡

47、如果有人突然横穿道路或有车辆突然驶出时，驾驶员的第一反应就是迅速（B），如果有足够的距离，应迅速停车。

A、控制转向盘 B、踏制动踏板 C、换挡

48、如果是发动机着火，应迅速（C），尽量不打开发动机罩，从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火。

A、卸下蓄电池 B、放净油箱内的燃油 C、关闭发动机

49、（C）可以用于熄灭木材、纸张、布匹和轮胎引起的火灾，但不能用来熄灭电器、汽油着火。

A、沙土 B、厚布 C、水

50、在抢救伤员、保护现场的同时，应及时亲自或委托他人向肇事点辖区公安交通管理部门报案，交通事故报警电话号码，全国统一为（C）。

A、110 B、120 C、122

51、有心脏和肺病的患者，呼吸困难时可保持（C）姿势，没有医生的嘱咐，不要乱服药，严禁吃、喝、抽烟等。

A、仰卧 B、俯卧 C、半坐

52、对交通事故造成的人员伤、亡及经济损失的赔偿，按照有关规定和赔偿标准，根据事故责任划分相应的赔偿比例，由（B）部门召集双方当事人进行调解。双方同意达成协议，由事故调解人员制作并发给损害赔偿调解书。

A、交通运输管理 B、公安交通管理 C、保险部门

53、如发现伤员心脏停止，应立即实施（C）和胸外心脏按压。

A、包扎 B、固定 C、人工呼吸

54、中毒伤员的抢救，对昏迷不醒的伤员要采取（C）位。

A、仰卧 B、俯卧 C、侧卧

55、头部出血较多，用（A）止血。

A、加压包扎法 B、绷带包扎法 C，三角巾包扎法

56、一般情况下采用（B）的方法较为节油。

A、缓抬油门快速换档 B、稳住油门快速换档 C、猛轰油门快速换档

57、运行中的汽车在变换档位时，要靠（C）的辅助来完成。

A，油门 B、主减速器 C、离合器

58、普通话是以（C）为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作为语法规范的现代汉民族共同语。

A、山东话 B、东北话 C、北京语音

59、出租汽车准备营运前，驾驶员应做好车辆的（C）工作，做好服务标志，服务设备、证件、票据等有关营运服务的检查和准备工作。

A、车容车貌检查 B、服务设备检查 C、安全检视

60、乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由（B）上车。

A、左侧 B、右侧 C、左右侧都可以

61、乘客上车时，驾驶员应向乘客主动问候，主动协助乘客提拿行李，行李舱应有（B）开启和闭锁。

A、乘客 B、驾驶员 C、驾驶员和乘客都可以

62、车辆启动前，驾驶员要检查车门是否关牢，问清乘客的去向后，启动车辆，压下（B）标志，使计价器处于工作状态。

A、暂停运营标志B、按空车待租标志C、关闭计价器

63、下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？（B）

A、在运营过程中举止文明，礼貌待客

B、弃用工作装和服务标志，按照个人喜好着装上岗

C、运营前忌食有异味、有碍服务的食物

64、出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？（A）

A、载客途中B、车辆故障临时停车时C、交接班时

65、出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当（C）。

A、要求乘客保持安静

B、打断乘客说话

C、专心开车，不插话

66、如遇乘客乘坐出租汽车（C）去郊区或到运营区域外的目的地，需额外收取空驶费，出租汽车驾驶员应向乘客事先说明。

A、包车B、双程C、单程

67、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（C）使用空调。

A、季节气候B、天气情况C、乘客需求

68、出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，一时无法找到失主时，正确的做法是（A）。

A、按规定及时上交B、自己留用C、寻找失主索要酬金

69、下列哪项不符合出租汽车运营服务要求？（C）

A、乘客在允许停车的路段扬手招车，将车辆与道路平行靠右停靠

B、乘客在禁停位置扬手招车，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车

C、在出租汽车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过

70、发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重是对出租汽车驾驶员（A）的要求。

A、服务仪容B、言行举止C、行车安全

71、出租汽车服务证照不包括（A）。

A、身份证B、道路运输证C、从业资格证

72、乘客扬手招车后，在乘客上车前驾驶员不得有（C）行为。

A、向乘客问好B、帮乘客提拿行李C、询问乘客目的地

73、 出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群？（B）

A、醉酒后丧失自控能力但有人陪同的B、携带危险化学品的C、老弱病残者

74、当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（C）。

A、在道路内侧强行并线靠边停车B、在交叉路口即停即走C、在允许停车路段靠右临时停车

75、驾驶出租汽车行至禁停路段时应（C）。

A、在车流较少时可上、下乘客B、按乘客需要停车C、按规定在站点即停即走

76、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，正确使用车内音响设备的做法是（B）。

A、按运营需求听取交通广播B、按乘客要求使用C、尽量不使用

77、搭载乘客在单行道行驶时，乘客要求掉头改变行车路线，出租汽车驾驶员应当（C）。

A、满足乘客需求B、让乘客下车换乘其他车辆C、向乘客解释清楚后改行合理路线

78、出租汽车载客时产生的路桥通行费应该由（B）承担。

A、出租车公司B、乘客C、驾驶员

79、出租汽车在载客运营过程中需要绕道的，驾驶员应当（A）。

A、向乘客提前解释B、直接绕行C、免收绕行距离的费用

80、乘客携带行李乘坐出租汽车时，驾驶员应当（A）。

A、帮助乘客放置行李B、让乘客自己放置行李C、额外收取行李运送费

81、 出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（B）。

A、可让乘客下车B、应按新目的地重新选择合理路线C、可加收车费

82、道路交通事故损害赔偿，经公安交管部门调解，当事人未达成协议或者调解协议生效后不履行的，当事人可以（C）。

A、申请行政复议B、向有向关部门反应C、向人民法院提起民事诉讼

 83、出租汽车驾驶员抢救伤员时，应（B）。

A、先治伤，后救命B、先救命，后治伤C、仅救治重伤员

84、现场抢救呼吸中断的伤员时，应抬起下颔角使呼吸道畅通，如果受伤者仍不能呼吸，应（B）。

A、迅速送往医院B、进行口对口人工呼吸C、等待救护人员

85、发现鼻孔、耳朵“滴滴拉拉”流血或流淡红色液体，说明是（B），病情严重。

A、颅底骨折B、脑脊液外漏C、鼻梁骨折

86、使用车载灭火器灭火时，应该将灭火器对准（C）。

A、火苗B、火焰中部C、火源根部

87、事故现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员时，注意事项有（B）。

A、可以改变损伤时的姿势B、不要改变损伤瞬间的位置

C、可以揉搓损伤关节

88、乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客（C）。

A、不能接打手机B、不准吃零食C、系好安全带

89、下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是（B）。

A、在转弯前减速B、在转弯前加速C、车辆的重心越高，越容易侧翻

90、驶车辆通过上坡路时，驾驶员在（B）时应该放松加速踏板。

A、驶上坡项B、接近坡项C、驶过坡顶

# 91、驾驶出租汽车行驶中感到车身倾斜，并且倾斜随行驶时间的延长而加重时，一般情况下是一侧轮胎（B）。

# A、爆胎B、漏气C、磨损

# 92、汽车频繁地变换车速，使车辆的油耗（B）。

# A、减少B、增加C、不变

# 93、变速器、差速器都应配用对应规格的齿轮油，并按（B）的不同及时更换相应黏度的齿轮油。

# A、使用时间B、季节气候C、行驶里程

94、车辆高速行驶时发动机负荷加大，耗油率有所下降，但同时克服行驶阻力所需要的功率（A）。

A、增大 B、变小 C、不变

95、轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，（B）增大，燃料的消耗量增加，当轮胎气压低于标准气压的30％时，油耗将增加12％。

A、空气阻力 B、滚动阻力 C、负荷

三、多选

1、出租车行车中的安全检视应采用（ABCD）的方式及时观察仪表故障及报警装置，发现异常及时停车维修。

A、观仪表B、听异响C、闻异味D、感异动

2、出租车右前部检视内容包括轮胎和（ABCD）。

A、轮胎螺丝B、制动管路C、制动盘轮毂 D、横直拉杆球头

3、出租车右后部检视内容包括轮胎和（ABC）。

A、轮胎螺丝B、制动管路C、制动盘轮毂 D、横直拉杆球头

4、谨慎驾驶的黄金三原则、（ABC）

A、集中注意力 B、仔细观察 C、提前预防 D、

5、汽车上配备了各种各样的安全装置如（ABC）

A、安全带 B、安全气囊 C、防抱死制动系统（ABS） D、倒车雷达

6、正确调整座椅的角度和位置，并将座椅固定好，调整后的位置应该是、（ABCD）

A、您能轻松地操纵所有的操纵装置；当您握住转向盘的时候，手能自然放松；

B、您的脚能自然地接触地板；

C、能将自动踏板和离合器踏板踩到底；

D、头枕能有效的支撑您的头部。

7、出租汽车驾驶员安全行车的八大要点、（ABCD）谨慎通过交通路口，绝不能酒后驾驶，保护行人的安全，注意自行车、摩托车的动太。

A、一定控制好车速B、转弯别忘记减速C、感觉疲劳时不要驾驶D、切勿超限超载

8、急转弯时的安全行车方法（AD）遇视线不良的弯道，还应鸣喇叭、靠右行驶，并做好停车准备；通过急转弯路时，必须低速；设有弯道镜的路口，还要仔细观察镜中的影像。

A、应及时减速 B、应及时制动 C、尽量沿弯道内侧平衡加速行驶

D、尽量沿弯道外侧平衡缓慢行驶

9、车辆超限超载，往往会增加驾驶员的心理负担，加大驾驶操作难度，容易造成（BCD）等事故。

A、车辆自燃 B、制动失灵 C、爆胎 D、翻车

10、匝道上（ABCD），都有可能导致事故。

A、超车 B、停车 C、掉头 D、倒车

11、一些药物对人体会有副作用，这些副作用可能会减弱您控制车辆的能力，镇静剂的副作用有哪些（ABD）。

A、使人体肌肉活力下降、情绪消极 B、使人头晕目眩、乏力

C、使人产生幻觉 D使机体动作失调、反应迟钝

12、一些药物对人体会有副作用，这些副作用可能会减弱您控制车辆的能力，致幻剂的副作用有哪些（BC）。

A、使人体肌肉活力下降、情绪消极 B、 体力和智力下降，短期时间内丧失驾驶能力

C、使人产生幻觉 D、使机体动作失调、反应迟钝

13、如果行车中遇到交通拥挤，或者其他车辆“冒犯”了您，千万不要急躁，可以尝试以下哪几种方法调节情绪、（ABCD）。

A、考虑自己和别人的安全，可以使您的情绪变得平静；

B、保持耐心和礼貌，要知道任何人都可能犯错误；

C、打开车窗让新鲜空气进来，做一下深呼吸；

D、听一听随车音乐。

14、汽车在运行中使用档位的原则是（AD），充分利用高速档。

A、吊1档 B、吊2档 C、稳1档 D、 稳2档

15、（ABD）的正确、协调配合，应体现在汽车运行中加减档平顺与协调方面。

A、油门 B、、档位 C、主减速器 D、离合器

16、出租车行驶线路的选择原则、（ABD）

A、尊重乘客意愿 B、选择行驶路线最近、线路无阻碍、道路要宽敞 C、出租车驾驶员的意愿 D、通行能力强的合理路线

17、紧急情况的发生往往时间非常短暂，特别是高速行驶时。规避和减轻交通事故的危害和损失，最有效的措施就是（BCD）。

A、熄火 B、减速 C、停车 D、控制方向

18、发现轮胎漏气时，应（ABCD）。

A、紧握转向盘 B、慢慢制动减速 C、将车辆尽快驶离行车道D、停放在路边安全地点

19、当意识到爆胎时，应（ABC）。

A、双手应紧握转向盘，松抬加速踏板，极力控制车辆直线行驶 B、若已有转向，也不要过度矫正，应在控制住方向的情况下，轻踏制动踏板（禁止紧急制动）

C、使车辆缓慢减速，待车速降至适当时候，平稳地将车停住，尽量将车逐渐停靠在路边为妥。

20、水可以用于熄灭木材、纸张、（AD）引起的火灾。’

A、布匹 B、 电器、 C、汽油 D、轮胎

21、根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《道路交通事故处理程序规定》的相关规定，出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应采取哪些原则处理、（ABCD）。

A、立即停车、立即抢救伤员和物资 B、保护原始事故现场C、及时报案 D、现场急救

22、急救的基本方法是（ABCD）和心肺复苏。

A、止血 B、包扎 C、固定 D、搬动

23、交通事故处理工作步骤是受理报案、（ABCD）、向法院起诉。

A、现场处理 B、责任认定 C、裁决处罚 D损害赔偿调解

24、烧伤伤员的症状为、（ACD）。

A、皮肤发红 B昏迷 C、起泡 D、感觉疼痛

25、如发现伤员心脏停止，应立即实施（AC）。

A、人工呼吸 C胸外心脏按压

26、GPS车辆跟踪系统分为（ABC）。

A、防盗报警(含紧急救援和医疗求助) B、调度指挥 C、车队管理(物流运输)

D、路线偏离报警

27、车辆主动安全设施是为了避免发生交通安全事故的设施。主要有（ABD）及车载卫星终端等。

A、照明灯 B、指示灯及信号灯 C、安全带 D、防抱死制动系统（ABS）

28、车辆被动安全设施是指车辆上减轻和避免交通及安全事故发生后对人员和财产损失程度的设施目的，为减轻事故的后果。包括安全带、安全头枕、（ABCD）防盗防劫持设施。

A安全气囊 B、灭火器 C、消防锤 D、故障车警告标志

29、当车辆发生火灾时，提起灭火器撕掉小铅块，拔出保险销，（AD），将干粉喷向燃烧区。

A、右手压下压抱 B、左手压下压抱 C、右手握住喷嘴 D、左手握住喷嘴

30、电召出租车是指通过（ABCD）等方式呼叫出租车。

A、电话 B、网上 C、路边呼叫装置 D、人群密集处的呼叫终端

31、手机电召软件的功能特色有搜索用户身边自定范围内所有出租车的信息，包括、（ABD）等。

A、位置 B、车牌 C、驾驶员信息 D、距离

32、为了取得说好普通话的学习效果，要坚持以下原则、（ACD）

A、敢说 B、会听 C、巧学 D、勤练

33、普通话的定义，分别从（BCD）三个方面对普通话的规范标准作出了界定。

A、拼音 B、语言 C、词汇 D、语法

34、出租汽车驾驶员接受电召服务预约后，应该（AD）。

A、按乘客要求准时到达约定地点B、乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开

C、仍可就近搭载路边扬手招车乘客D、在乘客上车后，向调度中心发送确认信息

35、言行举止文明，使用文明用语是指（ABCD）。

A、尽量用普通话，语气和蔼 B、使用标准规范的服务用语，如“您好、请、谢谢、对不起、再见”等

C、对乘客的提问要主动回答，内容文明健康D、虚心接受乘客的批评建议

 36、服务禁忌包括出租汽车驾驶员(ABCD)。

A、冒犯乘客的宗教信仰和风俗习惯，或歧视乘客B、抢客、强行揽客、甩客、倒客

C、拒载、故意绕道行驶D、不按收费标准收费

37、 出租汽车驾驶员在运营过程中应当做到\_（BCD）。

A、在车内吸烟需征得乘客同意B、衣着整洁、语言文明、礼貌待客

C、耐心、如实回答乘客的问题D、对老、弱、病、残、孕、幼等乘客，应当优先供车

38、出租汽车驾驶员在从事客运服务时应当做到（ABC）。

A、按乘客要求使用空调、音响等设施B、响应电召后按乘客预约时间准点到达

C、若未经已上车乘客的同意，不得另载他人D、拒绝乘客中途改变目的地

39、文明服务要求出租汽车驾驶员做到（ABCD）。

A、形象文明B、语言文明C、态度文明D、举止文明

40、出租汽车发生道路交通事故报警时，需要说明的情况有（ABCD）。

A：报告人的姓名、联系方式B：事故时间、地点C：人员伤亡情况D：肇事车辆详细情况和损失状况

41、出租汽车驾驶员遇到险情时，应做到（ABD）。

A、沉着果断B、避重就轻，减少损失C、紧急呼喊D、控制行车速度和方向

42、行车避险中的“避重就轻”原则是指车辆应向（AB）的一方避让，尽量减轻事故的损失。

# A、损失较轻B、危害较小C、目标弱小D、重量较小

43、 汽车发生火灾，驾驶员撤离驾驶室前，应关闭（ABC）。

A、点火开关 B、电源总开关 C、油箱开关 D、车窗

44、驾驶出租汽车行驶中前轮突然爆胎，正确的应急处置方法是（ABD）。

A、双手握稳转向盘B、松抬加速踏板C、行驶发生偏离时急转方向D、控制方向后轻踏制动踏板

二、全国公共理论知识题库

详见网址：https://xxgk.mot.gov.cn/2020/jigou/ysfws/202006/P020200623726461251725.pdf