

. 出租汽车从业资格考试区域科目理论题库

. 第一篇 基础知识篇

. 一、判断

1. 枣庄曾诞生过滕国、薛国、邾国、小邾国、郕国、鄆国、莒国等历史国家都城，是全国两个出现历史古城邦最多的城市之一。（√）
2. 计价器合格率计算公式、计价器合格率(%)=(检查合格车数/检查总车数)×100%。（√）
3. 乘客抵达目的地后，驾驶员应严格按照计价器显示的金额收取车费。如果遇到计价器不能显示的应收金额时(如搁车过夜费、高速公路费等)，应向乘客解释一下，方可在计价器显示的金额之外加收此项费用。（√）
4. 出租车经营者无正当理由可以拒载旅客（×）
5. 驾驶员在问清乘客去向，确实属于应该收取空驶补贴的业务，方可按下“计费控制键”。（×）
6. 抱犊崮属沂蒙山区。（√）
7. 出租汽车驾驶员无需主动协助老、幼、病、残、孕等乘客上下车。（×）
8. 出租汽车驾驶员无需随车携带道路运输证、从业资格证，也无需按规定摆放、粘贴有关证件和标志。（×）
9. 枣庄汽车总站占地 166 亩，设计日均发送班次 2000 个，旅客发送量 3 万人次，设置售票窗口 14 个，发车位 32 个，院内停车泊位 300 余个。枣庄公交换乘枢纽占地 91 亩，汇集城市公交及 RT 线路运营、综合调度、车辆停放、车辆保养等功能于一体，与枣庄汽车总站通过专用楼廊连接，方便乘客换乘。（√）
10. 鲁班纪念馆设有圣祖堂、公祭大厅、木工器械馆、石器馆、兵器馆、建筑厅、舟桥厅、青少年科技教育厅、鲁班传人成果厅、鲁班广场等，并规划建设以石磨、

磨盘、碌碡、石槽等数千件石器垒成的石磨山和碌碡山，构成鲁班纪念馆一道奇特景观。（√）

11. 市中区驻地现有枣庄市热力公司、南郊热电、华电国际十里泉电厂、恒源热力公司等 5 家供热单位，企业和居民用热有保障。（√）

12. 温泉水采自仙坛山地下 1300 米深处，富含人体所需的锌、铁、钙等多种矿物质。温泉建设引入日本温泉客房设计理念，把露天温泉池引入客房内。温泉汤屋是独立的精致别院，庭院内四季常绿，景色怡人。（√）

13. 微山湖是山东十大水库之一，枣庄市最大的人工湖。（×）

14. 汉诺庄园是国家 AAA 级旅游景区。（×）

15. 民国，峄县属山东省济宁道，十七年(1928 年)撤道属省。清光绪版《峄县志》载：“其地北兼缙、兰陵，负抱犊五崮之险；西缘薛水，跨有莒、郯、建陵全境；南逾河，达傅阳，据皇邱之阻；而东割武原、良城之半。疆域之扩，十倍于汉、晋。”故民间有邹、滕、峄为鲁南三大县之说。（√）

16. 仙坛山 1959 年被山东省林业厅命名为“山东省森林公园”。（√）

17. 薛国故城位于滕州市南部的西岗镇,距滕州市区约 17 公里。它东依沂蒙余脉，西傍微山湖畔，南连苏淮平原，北望龙峰两山。（×）

18. 出租汽车驾驶员未经乘客同意可以搭载其他乘客。（×）

19. 中陈郝瓷窑南区在村南一带，年代当晚于唐朝，历经五代、北宋、金、元诸朝。（√）

20. 国家禁止出租汽车实行规模化、集约化、公司化经营。（×）

21. 抱犊崮国家森林公园位于枣庄市山亭区北庄镇境内，主峰抱犊崮为“沂蒙七十二崮”之首。（√）

22. ?按照“大战故地、运河古城、江北水乡、时尚生活”的定位，遵循“存古、复古、创古”的理念，将保存下来的大战遗址、古城墙、古码头、古民居、古街巷、古商埠、古庙宇、古会馆等历史遗产科学地进行修复。（√）

23. 出租汽车不是城市交通的组成部分，无需与城市经济社会发展相适应，也无需与公共交通等客运服务方式协调发展。（×）

24. 出租汽车驾驶员应当掌握基本的机动车维修知识，能迅速判断和排除车辆一般故障。（√）
25. 熊耳山国家地质公园属沂蒙山区，是泰沂山脉南部的崮形群体。（√）
26. 抱犊崮历史悠久，早在新石器时代就有人类在此繁衍生息。（×）
27. 接通电源，计价器无任何显示。应检查蓄电池电压，检查连接或重新连接、更换保险管。（√）
28. 沧浪渊位于山亭区原半湖乡水泥厂，沿厂前公路西行约 10 公里。（√）
29. 出租汽车驾驶员应携带《道路运输证》、《机动车驾驶证》、《从业资格证》等证件，在醒目位置摆放由道路运输管理机构发放的服务监督卡(证)。（√）
30. 出租汽车乘客不得携带易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品乘车；（√）
31. 据历史记载，唐宋时期，中陈郝瓷器已远销到东、南亚各国，具有中国民间第一窑美称。（√）
32. 客运经营企业可以实行挂靠经营。（×）
33. 设区的市或者县(市)人民政府确定新增出租汽车运力，无需召开听证会，也无需听取有关方面的意见。对新增出租汽车运力指标的投放，无需采取公开招标的方式依法进行。（×）
34. 出租汽车驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理，不能将乘客及时送达目的地的，乘客有权拒绝支付费用；（√）
35. 枣庄市属暖温带大陆性季风气候，光照充足，热量丰富，降水较多，四季分明。（√）
36. 2011 年 6 月 1 日枣庄站更名为枣庄西站，京沪高铁枣庄西站更名为枣庄站。（√）
37. 峄城区地处鲁西，为山东省枣庄市县级市辖区,是著名的“中国石榴之乡”、“中国芸豆之乡”。（×）
38. 出租汽车乘客不按照规定支付车费进行议价。（×）
39. 出租汽车无需依法经营，诚实守信，公平竞争，优质服务。（×）
40. 薛城区是枣庄市新的政治、文化中心。（√）

41. 县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请予以受理的，应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。（√）
42. 道路运输管理机构应当自受理申请之日起五个工作日内作出许可或者不予许可的决定。（×）
43. 枣庄市客运中心于 2016 年 1 月 9 日零时正式启用，承担原枣庄汽车总站、公交总站的所有功能，并与枣庄 RT、出租车实现零距离换乘，成为集长途客运、公交客运、出租车客运、快件物流、商贸、住宿等多种功能于一体的枣庄市中心城区标志性建筑。平均日发送班次 1117 个，日发送旅客 11000 余人次，高峰期可达 25000 余人次。随着城市和经济的飞速发展，客流量逐年递增，预计增幅在 8% 左右，具有较大的经营潜力。（√）
44. 出租汽车在马路上寻客或在停车场候客时，应显示空车待租标志。（√）
45. 台儿庄自然资源丰富。境内已探明地下矿藏 36 种，主要有煤炭、石膏、石灰石、石英石等。其中煤炭储量 8000 万吨、石灰石 6 亿吨、石膏地质储量 5200 万吨。现已形成 800 万吨旋窑水泥、200 万吨煤炭生产能力，成为鲁南地区重要的建材、能源基地。（√）
46. 岩马湖枣庄市著名的八大景观之一。（√）
47. 对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，无权向市、县道路运输管理机构进行申诉或举报。即使申诉或举报属实，也不能对驾驶员服务质量信誉考核等级信息予以变更。（×）
48. 熊耳山国家地质公园为国家 AAAAA 级旅游景区。（×）
49. 女娲冢遗址地处 204 国道西侧，金陵寺西北金陵山上，是原始社会早期人类所留下的遗址。（×）
50. 抱犊崮国家森林公园为国家 AAAAA 级旅游景区。（×）
51. 巡游出租汽车经营者应当建立 24 小时服务投诉值班制度，接到乘客投诉后，应当及时受理，10 日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。（√）
52. 被专家评定为世界适宜种植葡萄的最低纬度地区——即北半球最南端的酒庄。（√）
53. 权妃墓亦称娘娘坟，位于枣庄市峄城西 15 公里处，坐落在三面环山、南面敞开的山峪中间。（√）

54. 道路运输工作无需遵循科学发展、统筹规划、节能环保、安全便捷的原则。
(×)

55. “议价”，是指出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为； (√)

56. 2017 年，台儿庄古城景区成为省政府授权的唯一一家景区综合执法试点单位。
(×)

57. “拒载”，是指在道路上空车待租状态下，出租汽车驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为；或者出租汽车驾驶员未按承诺提供电召服务的行为； (√)

58. 枣庄荣耀广场位于光明路与清潭路的交汇处，南依烈士陵园，北临科技馆，是市民们游玩、健身和举办各种文艺娱乐活动的场所。 (×)

59. 出租汽车乘客不得向驾驶员提出违反道路交通安全法规的要求； (√)

60. 经营者对运送长途乘客或乘客要求在外地逗留、过夜的，无需查验、登记乘客身份证或其他证明身份的有效证件，也无需报告所在单位。 (×)

61. 杏花村嘉誉干杂海货市场年交易额突破 400 亿元，成为全国最大的干杂海货批发市场。 (√)

62. 甘泉寺位于山东省枣庄市卓山北侧，距离城区约 5 公里，因寺中甘泉而得名。该寺建于元仁宗延佑六年。寺内现存千年树龄的银杏古树，足以佐证该寺历史之悠久。 (√)

63. 中陈郝瓷窑遗址根据其出土的瓷片、窑具、器具的釉色、造型及装饰的特点，该窑址可分为南北两区。 (√)

64. 出租汽车乘客醉酒者或者精神病患者乘车的，应当有陪同(监护)人员。 (√)

65. 铁道游击队纪念公园为国家 AAA 级旅游景区。 (×)

66. 薛城区的城市绿化覆盖率 40.1%，人均 10.1 平方米。 (√)

67. 枣庄仙坛山温泉小镇位于枣庄仙坛山风景区内，距离市中城区约 30 公里，距峰城区冠世榴园 3 公里。温泉小镇以峄县八景之首“仙坛晓翠”为背景，依托姑嫂山、胭脂山、白马泉等景点形成一道靓丽的风景线。 (×)

68. 山亭人可以乘坐滕州公交 K109 直达滕州东高铁站。 (√)

69. 出租汽车驾驶员在经营活动中无需携带车辆行驶证、驾驶证、道路运输证和从业资格证等证件，也无需佩戴交通主管部门统一发放的服务标志。（×）
70. 铁道游击队纪念公园位于高新区驻地，京福高速公路西侧，占地 9 公顷。（×）
71. 杨峪风景区位于张范镇大香城村南侧。（√）
72. 抱犊崮因东晋道家葛洪(号抱朴子)曾投簪弃官，抱一牛犊上山隐居，"浩气清醇"，"名闻帝阙"，皇帝敕封为抱朴真人而得名。（√）
73. 出租汽车乘客不得向车外抛洒物品，不得破坏车内设施设备。（√）
74. 出租汽车驾驶员应当衣着整洁，语言文明，主动问候，不用提醒乘客系好安全带。（×）
75. 中陈郝瓷窑遗址北区窑址年代应为南北朝至初唐时期。（√）
76. 周村水库在城区东北部，距离城区约 10 公里，坐落在坛山脚下，总容量 2850 万立方米，盛产鲤鱼、鲢鱼、银鱼、鲫鱼等。（×）
77. 出租汽车驾驶员不必听从乘客意愿升降车窗玻璃及使用空调、音响、视频等服务设备。（×）
78. 微山湖湿地红荷旅游区，西濒中国北方最大的淡水湖——微山湖，位于滕州西部的级索镇，距滕州市区 25 公里，拥有久负盛名的万顷红荷，百里芦荡，被誉为中国“荷都”（×）
79. 中陈郝瓷窑遗址位于邹坞镇中陈郝村，当地有“十桥九庙七十二座缸瓦窑”之说。（√）
80. 顶灯或空车牌灯泡不亮。应更换保险管、更换灯泡，检查空车牌电源。（√）
81. 出租汽车驾驶员可以在车内吸烟，也可以食用有异味的食物。（×）
82. 投入运营的出租汽车车辆无需安装符合技术标准的计价器、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，也无需按照要求喷涂车身颜色和标识，设置相关顶灯和运营状态标志，无需在车辆醒目位置标明运价标准、乘客须知、经营者名称和服务监督电话。（×）
83. 出租车经营者可以中途将旅客交给他人运输或者甩客（×）

84. 奚仲对人类最大的贡献就是发明了世界上第一辆马车。(√)
85. 出租汽车计价器使用过程出现异常现象或者功能故障，一般来说应该继续使用，进行检查修复，避免故障扩大，维修应该遵循先内后外、先易后难的方法。(×)
86. 岩马湖位于山亭区北部冯卯镇境内,面积近 5 万亩。(×)
87. 出租汽车经营者无需为乘客提供安全、便捷、舒适的出租汽车服务，禁止出租汽车经营者使用节能环保车辆和为残疾人提供服务的无障碍车辆。(×)
88. 出租汽车驾驶员无需做好运营前例行检查，无需保持车辆设施、设备完好，车容整洁，也无需备齐发票、备足零钱。(×)
89. 熊耳山东西绵延 6 公里，南北宽 2 公里，呈东西走向，因其主峰远看就象一只大熊耳，故称之为熊耳山。(√)
90. 出租汽车启动时驾驶员要按下计价器“计费控制键”，计价器向乘客显示里程数码及费用。(√)
91. 枣庄仙坛山温泉小镇休闲度假景区已被确定为市政府服务业“7 个 1”重点项目，4A 景区已经获批，正在申请 5A 级景区。2011 年荣获枣庄二日游工作“先进单位”荣誉称号。(×)
92. 运营过程中，计价器如发生故障，该次业务应按公制路码表、实际等候时间等应收项目计收车费。随即停止运营，到指定维修点修理。(√)
93. “甩客”，是指在运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为。(√)
94. 杨浴风景区的主要景点有点将台、老泉、朝阳洞、卧羊滩等。(√)
95. 山亭区山城街道兴隆庄村被评为全国首批“传统村落”。(√)
96. 滕州区位优越，交通便利，地处淮海经济区和山东西部经济隆起带中心位置。(√)
97. 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆无需安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，也无需保证其正常运行。(×)
98. 奚仲造车成为世界文明发展的重要标志之一。(×)

99. 夹谷山，简称谷山，又名天台山、天目山，因山顶有近似圆形的崮顶，俗称磨盘山，位于枣庄市市中区城西北四公里处的永安镇境内。（×）

100. 出租汽车驾驶员可以利用出租汽车运载赃物、违禁品和进行其他犯罪活动。（×）

101. 出租汽车驾驶员应当在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地载客时应当文明排队，服从调度，不得违反规定在非指定区域揽客。（√）

102. 三国，峄地南部属彭城国之傅阳县，东北部属琅琊国之缙县，其余大部属东海国之承县、兰陵县、阴平县、昌虑县、都阳县等。（√）

103. 乘客投诉回复率计算公式、乘客投诉回复率(%)=(已经回复的有责乘客投诉次数/有责乘客投诉次数)×100%。（√）

104. 莲青山旅游区位于滕州市东郭镇和山亭区冯卯镇境内。（×）

105. 翼云石头部落旅游度假区，地处枣庄第一高峰翼云山东麓，距山亭城区2公里。（√）

106. 李宗仁史料馆建在台儿庄老火车站旧址上,三面环水、风光秀丽、是一座风格独特的哥特式建筑,它三面环水,风光秀丽,为当地的一大旅游景点,也是一处著名的爱国主义教育基地。（√）

107. 出租汽车乘客可以携带宠物和影响车内卫生的物品乘车；（×）

108. 东湖公园综合交通、生态、游憩、文化等因素，主题公园分为文化广场区、体育运动区、水上活动区、滨水休闲健身区、综合服务区、湖心岛文化休闲区等六大功能区，最终形成“二台三园十二画、一湖一岛一翠峰”的景观群。（√）

109. 台儿庄地处要津，交通便利。台儿庄地处鲁冀交界，为山东南大门，江苏北屏障，战略位置重要，历来为兵家必争之地。（×）

110. 推荐线路为：山门-钟鼓楼-天王殿-客堂-地藏殿-观音阁-藏经楼-大雄宝殿-念佛堂-窖神殿-伽蓝亭-甘泉-银杏树-观音殿。（√）

111. 枣庄仙坛山温泉小镇度假村三面青山环绕，景区内人文景观积淀深厚，自然植被保护完整。（√）

112. 出租汽车驾驶员在经营活动中可以欺行霸市、强拉强运或利用车辆进行违法犯罪活动。（×）

113. 出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 B 级、A 级、AA 级和 AAA 级（×）

114. 刘村梨园，始建于明洪武三年(1370 年)，素有“鲁南第一园”之称，园内以梨树为主，兼植少量桃树。（√）

115. 薛城区京沪铁路干线的中点。（√）

116. 在岩马湖南侧，望母山、朱山、独古城、李庄、龙虎坡、黄安岭一带，有一片象形石林奇观，属沂蒙山西麓典型的旱海景观。（×）

117. 滕州成为山东省唯一跨入新三线城市县级市的县级市。（×）

118. 抱犊崮崮顶沃土良田数十亩，松柏茂盛，苍翠欲滴，奇花异草，满崮烂漫。（√）

119. 出租汽车驾驶员应当熟知当地的人文、交通、地理和地方特色，知悉名胜古迹、旅游景点、机场、车站、港口以及大型医院、宾馆、酒店、机关、企业、影剧院和运动场等公共场所。（√）

120. 仙人洞位于峯城东十里青石山向阳峭壁下。洞深数丈，北侧有一石窟，窟中有石雕佛像一尊。崖壁刻有“高山流水”四个大字。每逢雨季，瀑布遥泻，水雾腾空，仰望之，似白云悬于洞上，故名：“仙洞悬云”，为古峯八景之一。（√）

121. 台儿庄大战纪念馆坐落在山东省枣庄市台儿庄城西南郊，与大战时的火车站隔河相望。台儿庄区人民政府于 1992 年 10 月 12 日奠基，投资 3000 万元兴建台儿庄大战纪念馆。属国家 AAAA 级景区。（√）

122. 滕州市位于山东省南部，总面积 1485 平方公里，辖 21 个镇街、1246 个行政村(居)，总人口 170 万，是山东省人口最多的县级市。（√）

123. 铁道游击队纪念公园是薛城区中小学爱国主义教育基地，也是广大党团员青年接受爱国主义再教育的主要场所。（√）

124. 铁道游击队纪念公园内有薛国聚贤亭等八个形状各异的凉亭。（√）

125. 抱犊崮拔地通天，鹤立群山，以她独有的"雄"、"奇"、"险"、"秀"而著称。（√）

126. 《网络预约出租汽车运输证》有效期限起始日为发证之日，届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日起顺延 8 年。有效期届满后，不予延续。（√）

127. 在省政府公布的全省主体功能区规划中，滕州被列入东陇海国家级重点开发区域。（√）

128. 出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品的，应当立即报警。（√）

129. 滕州国运汽车总站被山东省交通厅晋升为国家一级客运站，全省仅有两家县级市客运站获此等级，各项指标居山东省县(市)级公路客运站第一位。（√）

130. 乘客对服务不满意时，出租汽车驾驶员可以虚心听取批评意见，并据理力争。（×）

131. 出租汽车计价器主要由主机、传感器、空车牌及各种连接器组成。（√）

132. 夹谷山一峰遗世，山势险峻，绿水环绕，风光旖旎。其东北不远还有一小山名夹儿山，同样风景秀丽，与夹谷山构成母子相偕之美。（√）

133. 出租汽车驾驶员应当遵守道路交通安全法规，文明礼让行车。（√）

134. 京沪高铁建成通车后，滕州成为全线一个、山东唯一设立高铁站的县级市。（×）

135. 出租汽车乘客应遵守电召服务规定，按照约定的时间和地点乘车。（√）

136. 台儿庄古城是中国唯一一座东方古水城，拥有 7 公里古水街水巷，可以舟楫摇曳、遍游全城。重建后的台儿庄古城，将成为世界上继华沙、庞贝、丽江之后，第四座重建的古城，整个古城建设全部完成后将申报世界文化遗产，世界第三座二战城市，全国首个海峡两岸交流基地。（√）

137. 岩马湖是山东省最大的人工湖。（×）

138. 城区规划面积达 170 平方公里。城市道路 567.6 公里，城区绿化覆盖面积 19.25 平方公里。（×）

139. 计价器显示 Full，应先用关机卡关闭计价器，再用开机卡重新开启计价器；无开机卡时回公司刷卡后重新制作开机卡。（√）

140. 台儿庄运河湿地公园是 2009 年被国家林业局批准的国内第一个以运河湿地为主题的国家级湿地公园建设试点。境内共有各类动植物千余种，是天然的物种基因库。（√）

141. 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 10 分的计分制，另外加分分值最高为 20 分。计分周期为 6 个月从初次领取从业资格证件之日起计算。取得从业资格证件但在考试周期内未注册在岗的，仍需参加服务质量信誉考核。（×）
142. 出租汽车驾驶员在经营活动中可以不执行收费标准，随意敲诈、勒索、刁难乘客或变相多收费、乱收费。（×）
143. 台儿庄工业经济门类齐全。构建了以水泥、纺织、化工、造纸、煤炭及机械制造等优势产业为主导的农业体系。（×）
144. 汉诺庄园被誉为北半球最南端的酒庄。（√）
145. 滕州连续十一年举办了微山湖湿地红荷节、举办了十届国际墨子鲁班学术研讨会，先后被评为全国文化先进县(市)、中国最具影响力文化旅游百强县(市)。（√）
146. 台儿庄汽车站座落在枣(庄)台(儿庄)公路与潍(坊)徐(州)公路的交汇处,是由同济大学、江苏交通规划设计院设计，台儿庄建筑公司承建的，主体建筑既具有江南水乡的韵律，又体现了现代城市的时代气息,犹如一条乘风破浪的航船航行在鲁南大地上..主体建筑长 96 米,钟楼至高点 32 米,建筑面积 4600 平方米,站前广场 11000 平方米,停车场 8000 平方米。（√）
147. 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容不包括遵守法规、安全生产、经营行为和运营服务。（×）
148. 薛城区陶庄镇境内的奚公山，相传是奚仲造车的发源地，同时也是有记载的奚仲活动的主要地区。（√）
149. 熊耳山国家地质公园属沂蒙山区。（√）
150. 出租汽车驾驶员无权拒绝可能危及人身、财产安全的乘客或携带危险物品及可能污染乘车环境物品的乘客乘车。（×）
151. 提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的；无需接受任何处罚（×）
152. 台儿庄，形成于汉，发展于元，繁荣于明清。清初，台儿庄已相当繁华，居于古峰县 40 个集镇之首，繁荣富庶，商贾云集，船舶迤邐;入夜，一河渔火，歌声十里，夜不罢市。（√）

153. 市中区通讯便利。市区通信网络的装备水平及技术层次已与世界接轨，现代化的光缆、微波和数字程控交换设施覆盖全区，固定电话用户 12..53 万户，移动电话用户 67..56 万户，互联网用户 10..84 万户，农村交换机容量 17 万门。（√）

154. 出租汽车驾驶员应当按照乘客指定的目的地选择合理路线行驶，不得拒载、议价、途中甩客、故意绕道行驶。（√）

155. 出租汽车客运是指利用未批准的客车为运输工具，根据司机要求的时间和地点行驶、上下及等待，按里程或时间计费的一种运营方式。（×）

156. 夹谷山顶上有不少残缺的碑碣，有一块碑横卧山巅，碑文正是清朝同治三年(1864 年)峯县即用知县孙承薪撰写的《游山记》，有着极高的历史文化价值。（√）

157. 抱犊崮原名君山，汉称楼山，魏称仙台山。（√）

158. 出租汽车驾驶员应当按规定使用计价器，执行收费标准并主动出具有效车费票据。（√）

159. 枣庄冠世榴园为目前我国最大的石榴园林，被北京大世界基尼斯总部认证为“基尼斯之最”，因而被誉为“冠世榴园”，（×）

160. 有责乘客投诉率计算公式、有责乘客投诉率 (%)=(有责乘客投诉次数 / 运营车次数)×100 %。（√）

161. “中华车祖苑”位于薛城区陶庄镇境内的奚公山。（√）

162. 台儿庄古城是一座二战遗存最多的抗战名城，被世人誉为“中华民族扬威不屈之地”；是古运河畔唯一一座南北交融、中西合璧的文化名城，融八大建筑风格融为一体，七十二座庙宇汇于一城。（√）

163. 中兴矿务局(中兴煤矿公司)是中国历史上最早的，完全由中国人自办的民族资本独立经营的大型煤矿，是旧中国唯一由民族资本经营的最大私营煤矿。（√）

164. 枣庄冠世榴园生态文化旅游区位于山东省枣庄市区南部、峯城区西部的群山之阳，东西长 45 华里，南北宽 6 华里，面积达 120 万亩。（×）

165. 峯城处于北京、上海两城市的中间位置，紧邻徐州市，为淮海经济区的中心位置，是东部沿海和西部内陆的过渡带。（√）

166. 计价器实时时钟错误，在 ±15min 范围内自行校准，超过 15min，到计量部门校准，严重的需要送维修部门维修。（×）

167. 枣庄冠世榴园被列为“花之路”旅游热线上的重要景区和省级风景名胜区和国家5A级景区，是一处集自然山川，生态园林、民俗宗教、人文历史、观光游览、休闲度假为一体的综合性旅游区。（×）

168. 峯城地处鲁中南丘陵边缘地带。地势比较复杂，西高东低。主要河流有峯城大沙河。峯城年均降水量 895.9 毫米，年均气温 13.9℃。国家商品粮生产基地。有石膏、石灰石、石英石、大理石、方解石等矿藏。（√）

169. 客运经营者无需为旅客提供良好的乘车环境，无需保持车辆安全、清洁、卫生，也无需采取必要的措施防止在运输过程中发生侵害旅客人身、财产安全的违法行为。（×）

170. 出租汽车经营者应当自觉接受社会监督，公布服务监督电话，指定部门或者人员受理投诉。（√）

171. 2006 年恢复重建的台儿庄古城，是世界上二战遗存最多的地方，是中国运河文化史上的活化石，是中国民居建筑博物馆，是单桨摇遍全城的东方古水城。2008 年被国台办确定为全国首个“海峡两岸交流基地”，2011 年荣膺“十大齐鲁文化新地标”榜首。（×）

172. 道路运输管理无需依法行政，高效便民，公平、公正、公开。（×）

173. 出租汽车驾驶员在经营活动中无需遵章守法，服务规范，礼貌待客，热情服务。（×）

174. 枣庄处于“一山、一水、两汉、三孔”黄金旅游线上，是一座充满活力、独具魅力的新兴旅游城市，既有北方城市的豪放，又兼具江南水乡的秀美，为“江北水乡·运河古城”，并且素有“鲁南明珠”之称。（√）

175. 乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，出租汽车驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续；乘客不予配合的，驾驶员有权拒绝提供服务。（√）

176. 滕州“十五”期间共取得重要科技成果 378 项、专利 296 项，被评为“全国科技进步示范市”。（√）

177. 薛城区位于枣庄市南部，是山东省的南大门。（×）

178. 铁道游击队纪念公园内植有黑松、紫荆、龙柏等百余个绿化树种近 8 万余株，20 余万株苍翠树木环绕公园。（√）

179. 汉诺庄园在薛城区境内。(×)

180. 服务人员仪容合格率计算公式、服务人员仪容合格率(%)=(服务人员仪容检查合格人数/检查总人数)×100%。(√)

181. 对于夹谷山的自然风景，清光绪版《峄县志·山川》有详细记载，同时夹谷山还具有极为独特的历史文化底蕴，其是春秋时代孔子所主持的齐鲁夹谷会盟地。(√)

182. 熊耳山是“山东仅有、世界罕见”的石灰岩地质地貌奇观。(×)

183. 台儿庄古城 2012 年 11 月被评为国家 5A 级旅游景区。2013 年被美国有线电视新闻网(NN)评为“枣庄最美的水乡”之一。(×)

184. 世界上最大的石榴园——十二万亩“冠世榴园”。石榴原产西域，张塞出使西域带回我国，西汉一代名相匡衡从长安带回枣庄种植，迄今已有 2000 多年的历史，是世界农业遗产。(×)

185. 计价器金额显示屏显示“CARD”，无法开启计价器，可能开机卡属性不对，或开机卡内车号不对。(√)

186. 乘客携带行李时，出租汽车驾驶员无需主动帮助乘客取放行李。(×)

187. 出租汽车计价器的正确操作方法是、到达目的地后，竖起空车灯，按“暂停键”一次，计价器打印本次业务数据的发票。(√)

188. 禁止道路运输企业实行规模化、集约化经营，禁止使用符合国家标准的新能源汽车从事道路运输。(×)

189. 出租汽车经营者在车辆经营权期限内，可以擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营的，无需提前向原许可机关提出申请，也无需办理相关手续。出租汽车经营者终止经营的，无需将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。(×)

190. 抱犊崮有洞天福地之誉。山中道教官观、佛教寺院依山而设，崮东麓灵峰寺，历史上号称佛刹丛林，清虚盛景，相传为天下三十六福地之一。(√)

191. 出租汽车驾驶员无需具有相应车型的正式驾驶资格、从业资格及安全行车三年以上资历，也无需符合法律、法规、规章规定的其他条件。(×)

192. 出租汽车驾驶员发现乘客遗失财物，应当设法及时归还失主。无法找到失主的，及时上交出租汽车企业或者有关部门处理，不得私自留存(√)

193. 墨子纪念馆是世界唯一一座专门研究墨子文化、收集墨子资料、展示墨子研究成果的场馆。(√)

194. 滕州汉画像石馆藏汉画石 386 块，集收藏、保护、陈列于一体，是全国县级最大的汉画石像艺术陈列馆。(√)

195. 服务人员违章率计算公式、服务人员违章率 (%)=(检查违反规章人数 / 检查总人数)×100 %。(√)

196. 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每五年进行一次。(×)

197. 枣庄是造车鼻祖奚仲的故里，还是大文学家荀子，工匠祖师鲁班，凿壁偷光的匡衡，大文学家贾三近的故乡。(×)

198. 计价器单价显示屏显示“CH”，提示应送法定计量检定机构进行周期检定。(√)

.

. 二、单选

1. 出租汽车是指由乘客意愿而被雇用载运乘客并按行驶里程、时间计费的汽车。英文是()

A. taxi B. texi

C. dasi D. desi

答案: A

2. 出租汽车驾驶员必须具有相应车型的正式驾驶资格、从业资格及安全行车()年以上资历，符合法律、法规、规章规定的其他条件。

A. 3 B. 5

C. 10

答案: A

3. 滕国悠久灿烂的历史文化，滕国故城的美好风景，在 1977 年 12 月被山东省政府公布为()级重点文物保护单位。

A. 国家 B. 省

C. 市

答案：B

4. 不按照规定使用计程计价设备、违规收费，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A. 10000 元以上 20000 元以下 B. 500 元以上 2000 元以下

C. 200 元以上 2000 元以下

答案：C

5. 出租汽车驾驶员在经营活动中应在醒目位置摆放由道路运输管理机构发放的（ ）。

A. 道路运输证 B. 从业资格证

C. 服务监督卡（证）

答案：C

6. 抱犊崮历史悠久，早在（ ）就有人类在此繁衍生息。

A. 旧石器时代 B. 远古时代

C. 周朝 D. 商朝

答案：A

7. 中陈郝窑址现已被列为（ ）重点文物保护单位。

A. 市级 B. 省级

C. 国家级

答案：B

8. 《网络预约出租汽车运输证》有效期限起始日为发证之日，届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日起顺延（ ）年。有效期届满后，不予延续。

A. 6 B. 8

C. 10

答案：B

9. 微山湖湿地红荷旅游区，西濒中国北方最大的淡水湖——()，位于滕州西部的滨湖镇。

A. 微山湖 B. 昭阳湖

C. 独山湖

答案：A

10. 薛城区西与()毗连，版图如菱形。

A. 滕州 B. 微山

C. 沛县

答案：B

11. 滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是“科圣”()的故里。

A. 孔子 B. 孟子

C. 墨子

答案：C

12. 抱犊崮东麓灵峰寺内现存遗址佛楼门匾上清()皇帝亲笔御书"释加文佛"。

A. 康熙 B. 乾隆

C. 雍正 D. 嘉庆

答案：C

13. ()是指出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为。

A. “拒载” B. “议价”

C. “甩客”

答案：B

14. 滕国故城位于在滕州市区西南，距市区()公里。

A. 27 B. 17

C. 7

答案：C

15. 2001 年 8 月被命名为“侨联爱国主义教育基地”。作为弘扬民族精神的一座丰碑——下列哪个路口全天 24 小时东西方向禁止左转弯，两侧辅道由南向西方向禁止左转弯。()

A. 振兴路与建华路路口 B. 振兴路与吉品街路口

C. 君山路与铁路交叉口 D. 龙头路与龙庭路路口

答案：C

16. ()是指在运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为。

A. “拒载” B. “议价”

C. “甩客”

答案：C

17. 设区的市级或者县级道路运输管理机构受理的投诉，应当在()日内办结；情况复杂的，应当在 30 日内办结。

A. 10 B. 20

C. 30

答案：A

18. 薛城区城区规划面积 45 平方公里，建成区面积有()平方公里。

A. 25 B. 30

C. 35 D. 40

答案：C

19. 经营者终止经营的，应提前()日向原道路运输管理机构申报，经批准后，按照规定缴销《经营许可证》、《道路运输证》、出租车辆标志灯、未用出租客票，并到工商行政管理部门和税务部门办理有关手续。

A. 30 B. 90

C. 180

答案：A

20. 不按照规定保证车辆技术状况良好的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 10000 元以上 20000 元以下 B. 1 万元以上 3 万元以下

C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：A

21. 月亮湾湿地公园经（ ）批准评为“国家级湿地公园”。

A. 国家林业局 B. 国家环保局

C. 国家农业局 D. 国土资源部

答案：A

22. 2007 年 8 月 20 日，抱犊崮国家森林公园经全国旅游景区质量等级评定委员会评定为国家（ ）级旅游景区。

A. 2A B. 3A

C. 4A D. 5A

答案：C

23. 台儿庄大战是抗日战争初期中国军队继平型关大捷后的又一重大胜利，也是国共两党第（ ）次合作的光辉结晶。

A. 1 B. 2

C. 3 D. 4

答案：B

24. 熊耳山位于山亭区东南部（ ）镇境内。

A. 西集 B. 城头

C. 店子 D. 北庄

答案：D

25. 滕州市城区规划面积达()平方公里。

A. 70 B. 37

C. 17

答案：A

26. 抱犊崮属沂蒙山区，海拔()米，是一座集自然景观、人文景观为一体的名山。

A. 384 B. 486

C. 584 D. 608

答案：C

27. 下列哪个路口每日 07:00-09:11:00-14:17:00-19:00，由东向南方向、由南向西方向禁止左转弯。()

A. 振兴路与建华路路口 B. 振兴路与吉品街路口

C. 君山路与铁路交叉口 D. 龙头路与龙庭路路口

答案：D

28. 11 聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处()的罚款。

A. 2000 元以上 5000 元以下 B. 3000 元以上 1 万元以下

C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：B

29. 汉诺庄园占地面积()亩。

A. 1200 B. 2200

C. 3200 D. 4200

答案：C

30. 在薛城北部山区保留有()多年前夏禹时期造车鼻祖奚仲生活和造车的遗存。

A. 2000 B. 3000

C. 4000 D. 5000

答案：C

31. 枣庄客运中心位于枣庄市中区光明东路与()交汇处，汇集城市公交及 BRT 线路运营、综合调度、车辆停放、车辆保养等功能于一体，与枣庄汽车总站通过专用楼廊连接，方便乘客换乘。

A. 龙庭路 B. 西昌路

C. 华山路 D. 东外环路

答案：D

32. 枣庄市北侧的甘泉寺内现存有千年树龄的()树。

A. . 松 B. 榕

C. 银杏 D. 石榴

答案：C

33. 滕州汽车站隶属于()。

A. 滕州市公共汽车公司 B. 滕州市交通运输有限责任公司

C. 滕州市国运汽车运输公司

答案：C

34. 下列哪个路口每日 07:00-19:00，由南向西方向、由西向北方向禁止左转弯。()

A. 振兴路与建华路路口 B. 振兴路与吉品街路口

C. 君山路与铁路交叉口 D. 龙头路与龙庭路路口

答案：B

35. 薛城区 2015 年实现生产总值 296 亿元、是 2010 年的()倍。

A. 2 B. 3

C. 4 D. 5

答案：B

36. 出租汽车驾驶员如过路、过桥等需加收通行费或其它费用的，()向乘客说明。

A. 事先 B. 结算时

C. 不用

答案：A

37. 聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处()的罚款。

A. 1000 元以上 3000 元以下 B. 1 万元以上 3 万元以下

C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：A

38. “车神奚仲”的传说被()列为非物质文化遗产名录。

A. 中国 B. 山东省

C. 枣庄市 D. 联合国

答案：B

39. 王学仲艺术馆位于书画艺术大师王学仲的故乡——历史文化名城()。

A. 滕州市 B. 薛城区

C. 山亭区

答案：A

40. 周村水库在城区东北部，距离城区约 10 公里，坐落()脚下。

A. 抱犊崮 B. 熊耳山大裂谷

C. 龟山 D. 卓山

答案：C

41. 滕州有史以来第一所大学是()

A. 枣庄科技职业学院 B. 枣庄学院

C. 枣庄职业学院

答案：A

42. ()在设有出租汽车服务站点的地方，按乘客要求提供出租汽车服务。

A. 扬手招车服务 B. 包车服务

C. 站点服务

答案：C

43. 熊耳山国家地质公园是国家()级旅游景区。

A. AA B. AAA

C. AAAA D. AAAAA

答案：C

44. 熊耳山位于山亭区东南部北庄镇境内，海拔()米。

A. 385 B. 483

C. 583 D. 400

答案：B

45. 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每()进行一次。

A. 月 B. 季度

C. 年

答案：C

46. 莲青山旅游区位于滕州市()镇和山亭区店子镇境内。

A. 龙阳镇 B. 东郭镇

C. 界河镇

答案：B

47. 市中区主要依靠哪个水库的水源来提供市民和工业用水? ().

A. 岩马水库 B. 石嘴子水库

C. 庄里水库 D. 周村水库

答案: D

48. 滕州市位于山东省南部, 总面积 1485 平方公里, 辖()个镇街、1246 个行政村(居), 总人口 170 万, 是山东省人口最多的县级市。

A. 31 B. 21

C. 11

答案: B

49. 墨子纪念馆是国家()级风景旅游区。

A. AAAA B. AAAA

C. AAA

答案: C

50. 滕州经济开发区在 136 家省级经济开发区中跻身()强, 名列前茅。

A. 十 B. 二十

C. 三十

答案: A

51. 不按照规定建立并落实投诉举报制度, 由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正, 并处以()罚款。构成犯罪的, 依法追究刑事责任。

A. 200 元以上 2000 元以下 B. 10000 元以上 20000 元以下

C. 2000 元以上 5000 元以下

答案: B

52. 出租汽车驾驶员应当经道路运输管理机构考试合格, 取得(), 并按规定参加相关部门和经营者组织的培训、考核。

A. 经营许可证 B. 机动车驾驶证

C. 从业资格证书

答案：C

53. 滕州在 2014 年全国县域经济基本竞争力百强县中，列第 18 位，比上年提升 4 个位次，跨入全国县域经济“()方阵”。

A. 第一 B. 第二

C. 第三

答案：A

54. 滕州汉画像石馆是国家()级风景旅游区。

A. AAAAA B. AAAA

C. AAA

答案：C

55. 未取得巡游出租汽车经营许可，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 1000 元以上 3000 元以下 B. 5000 元以上 20000 元以下

C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：B

56. 2014 年山亭区全年完成地区生产总值 125 亿元，同比增长 10.2%，增幅居全市()

A. 第一 B. 第二

C. 第三

答案：A

57. ()年，枣庄市薛城区被认定为“车神奚仲故里”。

A. 2006 B. 2007

C. 2008 D. 2009

答案：C

58. 滕州市位于山东省南部，总面积 1485 平方公里，辖 21 个镇街、1246 个行政村(居)，总人口()万，是山东省人口最多的县级市。

A. 170 B. 100

C. 70

答案：A

59. 出租汽车客运经营企业()实行挂靠经营。

A. 鼓励 B. 允许

C. 不得

答案：C

60. 薛国故城距滕州市区约()公里。

A. 37 B. 27

C. 17

答案：C

61. BRT 联通换乘中心位于市中区光明大道西郊、()以西约 800 米处。

A. 龙庭路 B. 西昌路

C. 华山路 D. 东外环路

答案：B

62. 下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行()

A. 市中区光明路立交桥处 B. 市中区西昌路与文化路十字路口

C. 市中区君山路小学门口 D. 市中区君山东路三九药厂处

答案：A

63. 滕州盈泰生态温泉度假村是国家()级风景旅游区。

A. AAAA B. AAAA

C. AAA

答案：B

64. 铁道游击队纪念公园是以铁道游击队为主基调，集教育、游览娱乐为一体的()公园。

A. 国家级 B. 省级

C. 市级 D. 县级

答案：C

65. 杨峪风景区最高峰为寨山，此山原名“老皇崖”亦称“皇崖山寨”，传说()幼时讨饭住在此山腰潮阳洞中而得名。

A. 刘邦 B. 朱元璋

C. 李世民 D. 秦始皇

答案：B

66. 转借、出租、涂改从业资格证的,由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正,并处()的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

A. 1万元以上3万元以下 B. 5000元以上20000元以下

C. 2000元以上5000元以下

答案：C

67. 薛城区是枣庄市新的政治、文化中心，城区人口()万人。

A. 10 B. 17

C. 20 D. 25

答案：B

68. 中陈郝瓷窑遗址以中陈郝村为中心，在方圆()平方公里内地上地下散布有许多瓷片、窑具，并有完整的器具出土。

A. 2 B. 3

C. 4 D. 5

答案：B

69. 微山湖湿地红荷旅游区，西濒中国北方最大的淡水湖——微山湖，位于滕州西部的滨湖镇，距滕州市区()公里，拥有久负盛名的万顷红荷，百里芦荡，被誉为中国“荷都”。

A. 55 B. 45

C. 25

答案：C

70. 台儿庄古城是一座二战遗存最多的抗战名城，被世人誉为“()”

A. 东方威尼斯 B. 齐鲁文化新地标

C. 活着的运河 D. 中华民族扬威不屈之地

答案：D

71. 下列哪个路口每日 07:00-21:00，东西方向禁止左转弯、禁止直行，南北方向禁止左转弯。()

A. 振兴路与建华路路口 B. 振兴路与吉品街路口

C. 君山路与铁路交叉口 D. 龙头路与龙庭路路口

答案：A

72. 巡游出租汽车驾驶员转包经营未及时纠正的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 200 元以上 2000 元以下 B. 10000 元以上 30000 元以下

C. 10000 元以上 20000 元以下

答案：

73. ()是指在协议时间内，为乘客提供满足其对出租汽车特定需求的出行服务。

A. 扬手招车服务 B. 预约租车服务

C. ?包车服务

答案：C

74. 峯城区冠世榴园生态文化旅游区内有枣庄著名的()寺。

A. 灵隐 B. 甘泉

C. 光明 D. 青檀

答案: D

75. 莲青山旅游区位于滕州市东郭镇和山亭区()境内。

A. 桑村镇 B. 店子镇

C. 城头镇

答案: C

76. 熊耳山于 2001 年 11 月被评为()。

A. 国家地质公园 B. 国家森林公园

C. 国家地貌公园 D. 世界地质公园

答案: A

77. 枣庄是著名的()城市, 为中国 76 个()城市之一。2009 年成为国务院政策支持的东部地区唯一转型试点城市, 2013 年又被国务院列为中国老工业城市重点改造城市。

A. . 煤矿、三线 B. 资源枯竭、四线

C. 煤矿、四线 D. 资源枯竭、三线

答案: C

78. 交通枢纽形成的主要制约或影响因素有: ①地理位置。②地形、水文等自然条件。()。④历史交通线和既有交通网的基础。⑤运输技术的发展。⑥大宗客货流的集散。

A. 自然条件 B. 人为条件

C. 经济条件 D. 道路环境

答案: C

79. 《峯县志》载: “有沧浪渊, 县北六十里, 车稍山下, 相传为()听沧浪歌处。

- A. 孔子 B. 孟子
C. 墨子 D. 老子

答案：A

80. 2009 年被国家林业局批准的国内第一个以运河湿地为主题的国家级湿地公园建设试点的是()。

- A. . 微山湖湿地 B. 马兰湿地
C. 台儿庄运河湿地公园 D. 京杭运河湿地

答案：C

81. 参加营运的出租汽车，车身两侧喷制由区(市)()统一规定式样的门徽标志和监督举报电话号码。单位自制特有标志事先要报经区(市)道路运输管理机构批准备案。

- A. 交通行政主管部门 B. 公安部门
C. 工商管理部门

答案：A

82. 下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行()

- A. 市中区光明路荣耀广场处 B. 市中区君山路小学门口
C. 市中区兴安街立交桥处 D. 市中区解放路与文化路十字路口南（老三中处）

答案：C

83. 出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过()天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续()天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的出租汽车车辆经营权。

- A. 30 B. 90
C. 180

答案：C

84. 接受巡游出租汽车电召任务后未履行约定的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A. 1000 元以上 2000 元以下 B. 500 以上 2000 以下

C. 200 元以上 2000 元以下

答案：C

85. “左狮右象充守卫，三山一水葬皇娘”是指峰城区（ ）景点。

A. 女娲祠 B. 奚仲墓

C. 汉王妃墓 D. 权妃墓

答案：D

86. 汉诺庄园是在世界专家援助组织(SES)的两位（ ）著名葡萄酒专家诺博、汉斯的亲自规划、设计、指导下建成的综合性旅游景区。

A. 法国 B. 英国

C. 葡萄牙 D. 德国

答案：D

87. 不按照规定使用巡游出租汽车相关设备，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A. 500 元以上 2000 元以下 B. 200 元以上 2000 元以下

C. 1000 元以上 2000 元以下

答案：B

88. 月亮湾湿地公园是（ ）级旅游景区。

A. AA B. AAA

C. AAAA D. AAAAA

答案：B

89. 不按照规定使用文明用语，车容车貌不符合要求的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

- A. 1000 元以上 3000 元以下 B. 1 万元以上 3 万元以下
C. 22、200 元以上 2000 元以下

答案：C

90. 滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是“工匠祖师”()的故里。

- A. 鲁班 B. 奚仲
C. 蒯祥

答案：A

91. 拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以() 罚款。

- A. 200 元以上 2000 元以下 B. 100 元以上 500 元以下
C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：A

92. 抱犊崮主峰东面和()接壤。

- A. 苍山县 B. 平邑县
C. 费县

答案：A

93. 市中区著名的风景龟山旅游风景区在()镇境内。

- A. . 永安 B. 市郊
C. 孟庄 D. 西王庄

答案：C

94. 设区的市级或者县级道路运输管理机构受理的投诉，应当在 10 日内办结；情况复杂的，应当在()日内办结。

- A. 10 B. 20

C. 30

答案：C

95. 月亮湾湿地公园位于山亭区()。

A. 店子镇 B. 西集镇

C. 城头镇 D. 桑村镇

答案：C

96. 微山湖湿地红荷旅游区，西濒中国北方最大的淡水湖——微山湖，位于滕州西部的()。

A. 滨湖镇 B. 西岗镇

C. 级索镇

答案：A

97. 枣庄荣耀广场位于光明路与()路交汇处，南依烈士陵园，北临科技馆，是市民们游玩、健身和举办各种文艺娱乐的活动场所。

A. 人民 B. 振兴

C. 解放

答案：B

98. 山亭区总面积 1018 平方公里。辖()个镇、办事处。

A. 7 B. 8

C. 9 D. 10

答案：D

99. 滕州国运汽车站被山东省交通厅晋升为国家()级客运站，全省仅有两家县级市客运站获此等级，各项指标居山东省县(市)级公路客运站第一位。

A. 一 B. 二

C. 三

答案：A

100. 对于夹谷山的自然风景，清光绪版《峄县志·山川》有详细记载，同时夹谷山还具有极为独特的历史文化底蕴，其是春秋时代()所主持的齐鲁夹谷会盟地。

- A. 孔子 B. 墨子
C. 庄子 D. 老子

答案：A

101. 台儿庄区为枣庄市辖区，位于山东省的最南部，地处鲁苏交界，东连沂蒙山，西濒微山湖，南临交通枢纽徐州，北接孔孟之乡曲阜，为“()”。

- A. 山东鱼米之乡 B. 山东南大门
C. 运河古都 D. 红河湿地圣地

答案：D

102. 沧浪渊直径约()米，水色碧绿，水面如镜。

- A. 10 B. 20
C. 30 D. 25

答案：B

103. 起讫点均不在许可的经营区域从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A. 200 元以上 2000 元以下 B. 500 元以上 2000 元以下
C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：C

104. 抱犊崮绿树如茵，气候宜人。森林总面积()平方公里，覆盖率 65%，负离子比重大，空气质量优，湿度大，是不可多得的天然氧吧。

- A. 50 B. 70
C. 100 D. 130

答案：D

105. 中陈郝窑址位于薛城区()。

A. 张范镇 B. 陶庄镇

C. 邹坞镇

答案：C

106. ()是指根据乘客通过电讯、网络或口头约定等方式提出的预约租车要求，按约定时间和地点提供出租汽车服务。

A. 扬手招手服务 B. 预约租车服务

C. ?包车服务

答案：B

107. 抱犊崮居沂蒙七十二崮之首，被誉为"()"。

A. 山东第一崮 B. 中国第一崮

C. 中华第一崮 D. 天下第一崮

答案：D

108. 刘村梨园风景区位于滕州市哪个()乡镇

A. 官桥镇 B. 木石镇

C. 柴胡店镇

答案：C

109. 铁道游击队纪念公园是薛城区中小学()基地。

A. 文化教育 B. 传统教育

C. 爱国主义教育

答案：C

110. 枣庄煤矿几度兴衰、百年沧桑。现有“电光楼”遗址、“()”遗址等景点。

A. 白骨塔 B. 八大家

C. 人民公园 D. 卧龙

答案：B

111. 滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是招贤纳士的()的故里。

A. 孟尝君 B. 平原君

C. 信陵君

答案：A

112. 奚仲是中国古代伟大的()。

A. 文学家 B. 木匠

C. 发明家

答案：C

113. 山亭区山城街道兴隆庄村被评为全国首批“()”。(√)

114. ()是指在道路上空车待租状态下，出租汽车驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为；或者出租汽车驾驶员未按承诺提供电召服务的行为。

A. “拒载” B. “议价”

C. “甩客”

答案：A

115. 1990 年原吴林乡政府开发仙人洞景区被开发为()民俗景区。

A. 佛教 B. 道教

C. 伊斯兰 D. 基督教

答案：B

116. 不按照规定携带道路运输证、从业资格证的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。

A. 200 元以上 2000 元以下 B. 1000 元以上 3000 元以下

C. 100 元以上 200 元以下

答案：A

117. 薛国故城位于滕州市南部的()镇。

A. 南沙河 B. 木石镇

C. 官桥镇

答案：C

118. 途径市中区、峯城区、台儿庄区的是哪条国道？()

A. 104 B. 106

C. 206 D. 205

答案：C

119. 未经乘客同意搭载其他乘客的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。

A. 100 元以上 500 元以下 B. 200 元以上 2000 元以下

C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：B

120. 汉诺庄园位于山东省枣庄市山亭区城区东南城郊结合部，北靠鲁南第一峰()。

A. 抱犊崮 B. 熊耳山

C. 翼云山

答案：C

121. 转让、倒卖、伪造巡游出租汽车相关票据的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。

A. 200 元以上 2000 元以下 B. 100 元以上 500 元以下

C. 500 元以上 2000 元以下

答案：C

122. 滕州市国防科技教育基地是国家()级风景旅游区。

A. AAAAA B. AAAA

C. AAA

答案：C

123. 市中区位于省辖枣庄市中部偏东，北靠山亭区，东连苍山县，西与薛城区接壤，南同峄城区毗邻,现有几个镇、几个街道。()

A. 5..5 B. 6..7

C. 5..6 D. 7..6

答案：C

124. 一亿年前，发生了非常强烈的“()”，鲁中南山区深受影响，使地形变得高低起伏，由古陆地变成了丘陵。

A. 地壳运动 B. 造山运动

C. 地震 D. 燕山运动

答案：D

125. 抱犊崮灵峰寺灵峰寺鼎盛时期，殿宇轩昂，气势宏丽，()余僧咸集于此。

A. 200 B. 300

C. 400 D. 500

答案：B

126. 滕州市位于山东省()部

A. 东 B. 西

C. 南

答案：C

127. 据地质专家考证认为：()亿年前，这里曾发生大面积的海侵，广阔的水流带来大量的泥沙、砾石、并逐渐沉积。

- A. 二 B. 三
C. 四 D. 五

答案: D

128. 出租汽车内无乘客且无其它任务时,应显示()标志,遇招揽停车后,不得拒载乘客。

- A. 营运 B. 暂停
C. 空车

答案: C

129. 峄城区地处鲁南,为山东省枣庄市县级市辖区,是著名的“中国石榴之乡”、“中国()之乡”

- A. 豆角 B. 西瓜
C. 芸豆 D. 白菜

答案: C

130. 出租汽车驾驶员在经营活动中发现违法犯罪分子或有违法犯罪嫌疑的人,应及时报告(),不得知情不报。

- A. 交通行政主管部门 B. 公安部门
C. 工商管理部门

答案: B

131. 薛城区连续 6 次在全市科学发展现场观摩会评比中取得()名的好成绩。

- A. 第一 B. 第二
C. 第三 D. 第四

答案: B

132. 莲青山生态旅游区是国家()级风景旅游区。

- A. AAAAAA B. AAAA

C. AAA

答案：C

133. 枣庄全民健身的东湖公园在城区的()部

A. 东 B. 西

C. 南 D. 北

答案：B

134. 出租汽车驾驶员应当问清乘客到达地点，选择合理路线，起步行车，按下空车待租显示器，按规定启用计价器，提供()除外不得议价。

A. 扬手招手服务 B. 包车服务

C. 站点服务

答案：B

135. 抱犊崮东麓灵峰寺从寺中残存的碑文看，寺庙建于汉，为()行宫。

A. 如来佛 B. 观音菩萨

C. 关公

答案：A

136. 枣庄仙坛山温泉小镇位于枣庄仙坛山风景区内，距离市中城区约 5 公里，距峰城区冠世榴园 3 公里。温泉小镇以峰县八景之首“()”为背景，依托姑嫂山、胭脂山、白马泉等景点形成一道靓丽的风景线。

A. 仙洞悬云 B. 仙坛晓翠

C. 青檀秋色 D. 刘伶古台

答案：B

137. 刘村梨园风景区是国家()级风景旅游区。

A. AAAAAA B. AAAA

C. AAA

答案：C

138. 在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A. 500 元以上 2000 元以下 B. 200 元以上 2000 元以下

C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：A

139. ()是指处于待租状态的出租汽车在允许停靠的路段上，停车为扬手招车乘客提供出行服务。

A. 扬手招车服务 B. 预约租车服务

C. 包车服务

答案：A

140. 使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输证的车辆从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 2000 元以上 5000 元以下 B. 5000 元以上 20000 元以下

C. 1 万元以上 3 万元以下

答案：B

141. 不按照规定组织实施继续教育的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款。

A. 200 元以上 2000 元以下 B. 1 万元以上 3 万元以下

C. 1000 元以上 3000 元以下

答案：C

142. “生承匡山，在任城东南。此地接壤峰境，复有皇母山皆其遗迹。”是指峰城区哪个著名景点()?

A. 仙人洞 B. 权妃墓

C. 女娲冢 D. 仙坛山

答案：B

143. 下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行()

A. 市中区光明路荣耀广场处 B. 市中区君山路小学门口

C. 市中区君山东路三九药厂处 D. 市中区解放北路锦泰华府立交桥

答案：D

144. 不按照规定出具相应车费票据，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。

A. 100 元以上 200 元以下 B. 200 元以上 2000 元以下

C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：B

145. 微山湖湿地红荷旅游区是国家()级风景旅游区。

A. AAAA B. AAAA

C. AAA

答案：B

146. 在经营活动中因车辆维修、人员用餐、交接班等不能载客的，使用()标志。

A. 营运 B. 暂停

C. 空车

答案：B

147. 下列那条路段下大雨天气积水应选择绕行()

A. 市中区光明路荣耀广场处 B. 市中区西昌路齐村镇南园立交桥

C. 市中区君山路小学门口 D. 市中区君山东路三九药厂处

答案：B

148. 下列风景区位于滕州境内的是()。

- A. 杨峪风景区 B. 刘村梨园风景区
C. 夹谷山风景区

答案：B

149. 擅自暂停、终止全部或者部分巡游出租汽车经营的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A. 10000 元以上 20000 元以下 B. 500 元以上 2000 元以下
C. 5000 元以上 20000 元以下

答案：A

150. 在暴雨季节通过积水路面情况下列哪种做法是正确的()。

- A. 观察积水情况积水淹没轮胎 3 分之 1 处加速冲过 B. 观察积水情况积水淹没轮胎 3 分之 2 处加速冲过
C. 观察积水情况积水淹没轮胎 3 分之 2 处选择绕行 D. 观察积水情况积水淹没轮胎 3 分之 1 处选择绕行

答案：C

151. 岩马湖位于山亭区北部冯卯镇境内,面积近()万亩。

- A. 3 B. 4
C. 5 D. 6

答案：A

152. 出租或者擅自转让巡游出租汽车车辆经营权的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A. 1 万元以上 3 万元以下 B. 10000 元以上 20000 元以下
C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：B

153. 12 聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，情节严重的，处()的罚款。

A. 5000 元以上 20000 元以下 B. 200 元以上 2000 元以下

C. 1 万元以上 3 万元以下

答案：C

154. ()年，将原滕县东部 8 处山区乡镇和原齐村区北部 6 处山区乡镇合并而成枣庄市山亭区。

A. 1980 B. 1982

C. 1983 D. 1985

答案：C

155. 不按照规定配置巡游出租汽车相关设备的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以()罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 5000 元以上 10000 元以下 B. 10000 元以上 20000 元以下

C. 10000 元以上 30000 元以下

答案：B

156. 滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是勇于自荐的()的故里。

A. 商鞅 B. 孙臆

C. 毛遂

答案：C

157. 下列哪个路口每日 07:00-19:00 由南向西方向禁止左转弯、禁止掉头(救护车除外)()。

A. 振兴路与建华路路口 B. 振兴路与吉品街路口

C. 君山路与铁路交叉口 D. 解放路市中区医院门口

答案：D

158. ()年，滕县(今滕州市)划归枣庄市。

A. 1997 B. 1987

C. 1979

答案：C

159. 京沪高速铁路在薛城设有()站点。

A. 一级 B. 二级

C. 三级

答案：A

160. 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值最高为 10 分。计分周期为()个月从初次领取从业资格证之日起计算。取得从业资格证但在考试周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。

A. 6 B. 12

C. 24

答案：B

161. 滕国故城是国家()级风景旅游区。

A. AAAA B. AAA

C. AA

答案：C

162. 那条铁路桥东西两侧 50 米内路段禁止机动车停靠()。

A. 北马路 B. 解放路

C. 、兴安街 D. 光明路

答案：C

163. 滕州是一座历史悠久的文化之城。古为“三国五邑之地、文化昌明之邦”，历史上名人辈出、人文荟萃，是造车鼻祖()的故里。

A. 鲁班 B. 奚仲

C. 蒯祥

答案：B

164. 使用未取得道路运输证的车辆，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 1 万元以上 3 万元以下 B. 5000 元以上 20000 元以下

C. 2000 元以上 5000 元以下

答案：B

165. 汉诺庄园是国家（ ）级旅游景区。

A. AA B. AAA

C. AAAA D. AAAAA

答案：C

166. 出租汽车内无乘客且无其它任务时，应显示（ ）标志，遇招揽停车后，不得拒载乘客。

A. 营运 B. 暂停

C. 空车

答案：B

167. 枣庄市最大的天然溶洞是（ ）。

A. 岩马湖溶洞 B. 大裂谷溶洞

C. 沧浪渊溶洞 D. 嶂山溶洞

答案：D

.

. 三、多项选择

1. 出租汽车驾驶员在经营活动中仪容仪表应当做到（ ）。

- A. 精神饱满 B. 端庄大方
C. 举止随意 D. 礼貌待客

答案：A,B,D

2. 司机在接到乘客关于服务态度的投诉后，为了妥善化解纠纷，正确的做法有（ ）

- A. 保持冷静与专业，不被情绪化的言辞所影响 B. 将责任全部推给网约车平台，拒绝与乘客沟通
C. 认真倾听乘客诉求，若自身有错应诚恳道歉 D. 积极配合平台调查，提供行程录音等客观证据

答案：A,C,D

3. 关于枣庄市市中区吾悦广场的升级改造与周边交通配套，以下描述正确的有哪些？（ ）

- A. 项目是对原中央广场主体建筑进行的提升改造 B. 建设了 8000 余平方米的室外广场景观并改造了地下停车场
C. 商场正面设立了彩虹桥，方便市民通过手扶梯或桥梁进入商场 D. 周边紧邻荣耀广场

答案：A,B,C

4. 抱犊崮绿树如茵，气候宜人。森林总面积 130 平方公里，覆盖率 65%，负离子比重大，空气质量优，湿度大，是不可多得的天然氧吧，现已被列为“()”。

- A. 国家公园 B. 国家地质公园
C. 国家森林公园 D. 世界地质公园

答案：B,C

5. 台儿庄古城坐落于枣庄辖区台儿庄区，占地 2 平方公里，11 个功能分区、8 大景区和 29 个景点。按照“()”的定位，遵循“存古、复古、创古”的理念，将保存下来的大战遗址、古城墙、古码头、古民居、古街巷、古商埠、古庙宇、古会馆等历史遗产科学地进行修复。

- A. 大战故地 B. 运河古城

C. 江北水乡 D. 时尚生活

答案: A,B,C,D

6. 为有效防范和减少与乘客的矛盾纠纷, 司机在日常运营中应养成的良好习惯包括 ()

A. 接单成功后主动联系乘客, 确认上车时间和地点 B. 车辆起步前, 督促并协助乘客系好安全带

C. 遇到乘客提出不合理要求时, 直接与其发生激烈争吵 D. 乘客下车时主动提醒带齐行李, 并提醒乘客对服务进行评价

答案: A,B,D

7. 服务质量信誉考核内容包括()。

A. 遵守法规 B. 安全生产

C. 经营行为 D. 运营服务

答案: A,B,C,D

8. 枣庄仙坛山温泉小镇由六个部分组成: 即室内温泉洗浴区、露天温泉养生区、()整个项目重点突出露天温泉的养生、休闲功能。

A. 特色酒店区 B. 会议餐饮区

C. 时尚运动区 D. 温泉别墅区

答案: A,B,C,D

9. 甘泉寺内有()

A. 大雄宝殿 B. 天王殿

C. 藏经楼 D. 窑神殿

答案: A,B,C,D

10. 枣庄双子星恒太城由()组成

A. 购物中心 B. 四星级酒店

C. 甲级写字楼 D. 主题街区

答案： A,C,D

11. 出租车驾驶员应当熟知当地的()，知悉名胜古迹、旅游景点、机场、车站、港口以及大型医院、宾馆、酒店、机关、企业、影剧院和运动场等公共场所。

A. 人文 B. 交通

C. 地理 D. 地方特色

答案： A,B,C,D

12. 枣庄市市中区吾悦广场在空间规划与业态布局上，涵盖了以下哪些特色区域？()

A. 负一楼打造“悦来生活”大型生活超市及仓储式服饰广场 B. 一楼设有“悦享天地”，主打潮流珠宝、数码产品及咖啡饮品

C. 三楼规划“悦动新域”，包含大型儿童游乐体验中心及元宇宙轨道影院 D. 四楼与五楼定位为“悦味人生”，汇聚各类主题餐饮与美食餐厅

答案： A,B,C,D

13. 薛城区是()所在地和枣庄市新的政治、文化中心。

A. 枣庄市高新技术产业开发区 B. 枣庄矿业集团

C. 鲁南电厂 D. 十里泉电厂

答案： A,B

14. 在轻微的服务纠纷中，若现场协商无果，司机可以通过以下哪些合法途径寻求解决()

A. 向所在的网约车平台反映，请求协助调解 B. 向当地的网络预约出租汽车行业协会反映情况

C. 在社交网络上曝光乘客个人信息以寻求网友评理 D. 拨打 12328 交通运输服务监督电话进行投诉咨询

答案： A,B,D

15. 设区的市或者县(市)人民政府应当综合考虑()等因素，编制出租汽车客运发展规划，实行总量调控。

- A. 城市人口 B. 经济发展水平
C. 交通流量 D. 出行需求

答案: A,B,C,D

16. 奚仲是中国古代伟大的发明家，是中国()的祖先。

- A. 奚姓 B. 任姓
C. 薛姓 D. 何姓

答案: A,B,C

17. 奚仲对人类最大的贡献就是发明了世界上第一辆马车，因而被世人称为()

- A. 车圣 B. 车贤
C. 车神 D. 车祖

答案: A,C,D

18. 抱犊崮国家森林公园主要树种为()等珍贵树种和多种杂木树种。

- A. 侧柏 B. 刺槐
C. 楸树 D. 杨树

答案: A,B,C

19. 抱犊崮山脚下有古庙两座，分别为()。

- A. 清华寺 B. 青檀寺
C. 巢云观 D. 三清观

答案: A,C

20. 仙人洞位于峯城东十里青石山向阳峭壁下。洞深数丈，北侧有一石窟，窟中有石雕佛像一尊。崖壁刻有“()”。每逢雨季，瀑布遥泻，水雾腾空，仰望之，似白云悬于洞上，故名：“()”，为古峯八景之一。

- A. 高山仰止 B. 仙坛秋色
C. 高山流水 D. 仙洞悬云

答案：C

21. 翼云石头部落以鲁南民居为载体，把具有显著地方特色的()修旧如旧，再现人们记忆中的古山村。

- A. 石屋 B. 石楼
- C. 石街 D. 石径

答案：A,B,C,D

22. 出租汽车的服务方式有()等。

- A. 扬手招车服务 B. 预约租车服务
- C. 站点服务 D. 包车服务

答案：A,B,C,D

23. 下列哪些是4A级景区()

- A. 台儿庄大战纪念馆 B. 台儿庄运河湿地公园
- C. 仙坛山温泉小镇 D. 龟山旅游风景区

答案：A,B

24. 出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级AAA级、AA级和B级分别表示()。

- A. 优良 B. 合格
- C. 基本合格 D. 不合格

答案：A,B,D

25. 运营中遇到道路临时封闭等突发状况需要改变原行驶路线时，为避免产生绕路纠纷，司机正确的做法包括()

- A. 提前向乘客说明情况并做好解释工作 B. 与乘客确认新的行驶路线后再继续行驶
- C. 不告知乘客，直接按照自己的经验选择小路行驶 D. 若因改道产生额外费用，应提前向乘客说明并征得同意

答案： A,B,D

26. 山亭、西集等地曾发现多处()遗址。

- A. 红山文化 B. 良渚文化
- C. 大汶口文化 D. 龙山文化

答案： C,D

27. 2008 年，枣庄市薛城区被认定为“车神奚仲故里”，境内有()等遗址。

- A. 奚公山 B. 奚公祠
- C. 奚仲墓 D. 奚仲庙

答案： A,B,C

28. 山亭区的()被评为全国重点镇。

- A. 桑村镇 B. 凫城镇
- C. 北庄镇 D. 西集镇

答案： A,C,D

29. 古人把抱犊崮与()一起列为”图经宇内三十二福地”、“海西第一洞天”。

- A. 泰山 B. 华山
- C. 峨眉山 D. 武当山

答案： A,B,C

30. 周村水库在城区东北部，距离城区约 10 公里，坐落在龟山脚下，总容量 2850 万立方米，盛产()

- A. 鲤鱼 B. 鲢鱼
- C. 带鱼 D. 鲫鱼

答案： A,B,D

31. 抱犊崮属沂蒙山区，海拔 584 米，是一座集()为一体的名山。

- A. 自然景观 B. 人文景观

C. 河流景观 D. 峡谷景观

答案: A,B

32. 熊耳山集()等自然奇观为一体, 堪称“天造地设、鬼斧神工”之作, 是“山东仅有、国内罕见”的石灰岩地质地貌奇观。

A. 双龙大裂谷 B. 溶洞群

C. 龙抓崖 D. 迷宫洞

答案: A,B,C,D

33. 出租汽车驾驶员应当树立安全第一、预防为主的安全行车理念, 严格遵守交通法规。行驶中禁止驾驶员()。

A. 与乘客交流 B. 吸烟

C. 进食 D. 接打手机

答案: B,C,D

34. 穿越薛城境内的铁路有()。

A. 京广铁路 B. 京沪高速铁路

C. 京沪铁路 D. 枣临铁路

答案: B,C,D

35. 滕州历史文化底蕴深厚, 以下哪些场馆是了解滕州历史文化的好去处? ()

A. 滕州博物馆 B. 鲁班纪念馆

C. 墨子纪念馆 D. 枣庄市科技馆

答案: A,B,C

36. 乘客因自身原因(如醉酒神志不清)无法明确目的地, 且对司机的询问表现出不满, 司机正确的处理方式包括()

A. 协助乘客查询目的地, 或向公安部门求助 B. 直接以乘客无理取闹为由, 将其遗弃在偏僻路段

C. 虚心听取乘客意见，心平气和地做好解释和安抚 D. 视情况采取相应的急救措施或拨打急救电话

答案：A,C,D

37. 乘客到达目的地后，因对最终计费金额存在异议拒绝支付车费，司机应采取的正确措施有（ ）

A. 坚持原则，耐心向乘客解释计价规则和收费标准 B. 与乘客发生激烈争吵，强行要求对方付款

C. 及时向网约车平台报备纠纷情况，申请平台客服介入调解 D. 引导乘客通过平台正规渠道进行费用申诉或投诉

答案：A,C,D

38. 出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级优良、基本合格和不合格，分别用（ ）表示。

A. AAA 级 B. AA 级

C. A 级 D. B 级

答案：A,C,D

39. 枣庄冠世榴园生态文化旅游区开发了青檀寺、（ ）、仙人洞等景点，更有幽谷异洞、奇石怪峰。流泉飞瀑、古木奇树、碑碣石刻等点缀其间，自然景观与人文景观融为一体，交相辉映，蔚为壮观。

A. 一望亭 B. 园中园

C. 三近书院 D. 匡衡祠

答案：A,B,C,D

40. 东湖公园综合（ ）等因素形成的主题公园。

A. 交通 B. 生态

C. 游憩 D. 文化

答案：A,B,C,D

41. 在运营途中，乘客对司机选择的行驶路线产生异议并引发争执，司机正确的处置方式包括（ ）

- A. 保持冷静，避免情绪化反应导致纠纷升级 B. 依据导航推荐或交通法规，心平气和地向乘客做好解释
- C. 立即靠边停车，要求乘客下车 D. 若双方无法协商一致，应尽量避免冲突，并可通过平台报备处理

答案：A,B,D

42. 枣庄双子星恒太城作为城市地标，其建筑特点体现在哪些方面？（ ）

- A. 双子塔最高点达到 258 米，是鲁南地区的第一高楼 B. 建筑外立面采用玻璃幕墙设计，线条流畅
- C. 整体建筑采用传统的中式飞檐斗拱风格 D. 配备了绚丽多彩的楼体灯光秀

答案：A,B,D

43. 滕州市名人辈出、人文荟萃，是（ ）、勇于自荐的毛遂的故里。

- A. “科圣”墨子、 B. “工匠祖师”鲁班、
- C. 造车鼻祖奚仲、 D. 招贤纳士的孟尝君

答案：A,B,C,D

44. 薛城区牢牢把握转型发展主线，坚定不移地转方式、调结构，全面退出（ ）。

- A. 水泥产业、 B. 采煤产业
- C. 采石行业 D. 采沙产业

答案：A,C

45. 滕州市区位优势，交通便利，地处淮海经济区和山东西部经济隆起带中心位置，（ ）京杭大运河五大交通动脉穿境而过、纵贯南北。

- A. 206 国道 B. 京台高速公路
- C. 京沪铁路 D. 京沪高速铁路

答案：B,C,D

46. 权妃墓亦称娘娘坟，位于枣庄市峯城西 1.5 公里处，坐落在三面环山、南面敞开的山峪中间，。每逢深秋季，()，令人顿生思古幽情。

- A. 柿树经霜 B. 红叶满山
C. 映古冢 D. 清幽静谧

答案：A,B,C,D

47. 薛城区历史悠久，人文景点众多著名的有()

- A. 铁道游击队纪念公园 B. 莲青山风景区
C. 杨峪风景区 D. 南方植物园

答案：A,C,D

48. 当司机与乘客的纠纷升级为肢体冲突或面临人身安全威胁时，司机正确的应对方法包括()

- A. 立即报警求助，等待警方到场调查处理 B. 尽量保护现场，避免事态进一步扩大和伤害
C. 放弃抵抗，任由对方侵犯自身合法权益 D. 尽可能收集并保留行车记录仪视频、手机录像等证据

答案：A,B,D

49. 当司乘双方因纠纷导致车辆受损或产生经济损失时，以下处理原则正确的有()

- A. 争执双方需根据过错程度承担相应的民事赔偿责任 B. 司机可以私自扣押乘客的随身物品作为经济赔偿抵押
C. 平台客服可协助双方协商赔偿事宜，或建议通过法律途径解决 D. 对于无法通过调解解决的赔偿争议，可依法向人民法院提起民事诉讼

答案：A,C,D

50. 滕州作为工业与科技名城，以下哪些景点体现了滕州的工业文化与科技底蕴？()

- A. 墨子科技文化城 B. 鲁班纪念馆

C. 今缘春生态酿酒园 D. 滕州爱啤士精酿啤酒产（工）业园

答案：A,B,C

51. 中兴矿务局(中兴煤矿公司)是中国历史上最早的，完全由中国人自办的民族资本独立经营的大型煤矿。是旧中国唯一由民族资本经营的最大私营煤矿，是中国历史上第一家股份制企业，第一家机械化采煤企业，近代最大的民族资本企业，唯一一家由两任民国总统()任董事长。

A. 袁世凯 B. 徐世昌

C. 黎元洪 D. 孙中山

答案：B,C

52. 温泉小镇以峰县八景之首“仙坛晓翠”为背景，依托()等景点形成一道靓丽的风景线。

A. 姑嫂山 B. 胭脂山

C. 仙人洞 D. 白马泉

答案：A,B,D

53. 下列旅游景区位于滕州境内的是()。

A. 微山湖湿地红荷旅游区 B. 盈泰生态温泉度假村

C. 刘村梨园风景区 D. 抱犊崮国家森林公园

答案：A,B,C

54. 寨山峰顶平缓，地面开阔，遗有()等古建筑残垣断壁，是观望微山湖、娘娘坟的最佳位置。

A. 古庙宇 B. 古寨墙

C. 炮台 D. 石屋

答案：B,C,D

55. 枣庄双子星恒太城地理位置优越，其位置特点包括以下哪些？()

A. 位于枣庄市薛城区新城城市中轴线南部 B. 北与枣庄市政府相望，南与文体中心紧密相连

C. 紧邻京沪高铁站，仅需五分钟车程即可直达 D. 被凤鸣湖广场和南方植物园两大公园所环绕

答案：A,B,D

56. 荣耀广场由()组成。

A. 中心区 B. 休闲区

C. 文化区 D. 旅游区

答案：A,B,C

57. 枣庄冠世榴园生态文化旅游区位于山东省枣庄市区南部,素以历史之久，面积之大，()而闻名海内外，为目前我国最大的石榴园林，被上海大世界基尼斯总部认证为“基尼斯之最”，因而被誉为“冠世榴园”。

A. 株数之多 B. 花期之长

C. 品色之全 D. 果质之优

答案：A,C,D

58. 关于枣庄双子星恒太城周边的交通与配套设施，以下描述正确的有哪些？()

A. 项目位于黄河路与和谐路交汇处 B. 东面紧邻枣庄市实验学校

C. 西面靠近高端住宅区 D. 距离枣庄市妇幼保健院较远，缺乏医疗配套

答案：A,B,C

59. 枣庄市市中区吾悦广场作为城市商业新地标，其建筑特点体现在哪些方面？()

A. 整体购物中心建设共六层，包含地下一层与地上五层 B. 总建筑面积达 25 万平方米，商业面积为 8.5 万平方米

C. 结合项目优势推出了市中独有的“彩虹桥”设计 D. 配备了 1000 余个停车位，打造多功能商业空间

答案：A,B,C,D

60. 下列文化旅游景点位于滕州境内的是()。

- A. 墨子纪念馆 B. 鲁班纪念馆
- C. 李宗仁史料馆 D. 王学仲艺术馆

答案: A,B,D

61. 甘泉寺因寺中甘泉而得名,院内有()、千余岁银杏树及各种古树,寺内还存有历代修建寺院的石碑。

- A. 滴水井 B. 放生池
- C. 甘泉 D. 朝阳洞

答案: B,C

62. 坐落在山东省枣庄市台儿庄城西南郊,与大战时的火车站隔河相望。台儿庄区人民政府于1992年10月12日奠基,投资3000万元兴建台儿庄大战纪念馆。属国家AAAA级景区..主体建筑物前矗立着台儿庄大战纪念碑,碑名由原国防部部长张爱萍将军题写。整个纪念馆内有(),气势雄伟,庄严肃穆。

- A. 展览馆 B. 书画馆
- C. 影视馆 D. 全景画馆

答案: A,B,C,D

63. 出租汽车应当()。

- A. 随意经营 B. 诚实守信
- C. 公平竞争 D. 优质服务

答案: B,C,D

64. 下列哪些是台儿庄的风景区()

- A. 台儿庄古城 B. 台儿庄大战纪念馆
- C. 台儿庄运河湿地公园 D. "天下第一庄"

答案: A,B,C

65. 温泉小镇充分利用()资源, 创造出人与自然和谐共存的生态环境, 是一个游憩、度假疗养、会议、文化娱乐的怡人场所。

- A. 泉体 B. 山体
- C. 水体 D. 林体

答案: B,C,D

66. 抱犊崮现已被列为”()”。

- A. 国家地质公园 B. ”国家森林公园
- C. 国家湿地公园 D. 省级自然保护区

答案: A,B,D

67. 枣庄市市中区吾悦广场地理位置优越, 其位置特点包括以下哪些? ()

- A. 位于市中区老城地标“三角花园”片区 B. 具体地址为君山中路与解放北路交汇处
- C. 紧邻枣庄市人民医院等核心公共服务设施 D. 地处市中区中心街街道, 是省级重点商贸服务区

答案: A,B,D

68. 交通枢纽(transportation junction)又称运输枢纽, 是几种运输方式或几条运输干线交会并能办理客货运输作业的各种技术设备的综合体。一般由()以及运输工具的装卸、到发、中转、联运、编解、维修、保养、安全、导航和物资供应等项设施组成, 综合运输网的重要环节。

- A. 车站 B. 港口、
- C. 机场 D. 各类运输线路、库场

答案: A,B,C,D

69. 夹谷山, 简称谷山, 又名(), 因山顶有近似圆形的崮顶, 俗称磨盘山, 位于枣庄市市中区城西北四公里处的齐村镇境内, 海拔 406 米。

- A. 天岳山 B. 天台山
- C. 天柱山 D. 天目山

答案：B,D

. 第二篇 应用能力篇

. 一、判断

1. 车速较高时发生紧急情况，不要轻易急转方向避让，应采取制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。（√）
2. 在上短平坡且安全条件有保证时，可采用高速档加速冲坡，中间不得换档，一股作气冲上坡顶；在上长坡时，可先用高速档冲坡，上至坡中段应适时换入低速档。（√）
3. 出租车驾驶员在营运过程中应保持车内安静。车内音响声音适中，可根据驾驶员个人需要打开或关闭收音机。（√）
4. 为保障行车安全，电动出租汽车应配备合格的消防器材，驾驶员在出车前、行车中、停车后均需对车辆的安全部位进行检视，及时发现并排除故障隐患。（√）
5. 计价器单价显示屏显示“CH”，提示应送法定计量检定机构进行周期检定。（√）
6. 遇到行驶途中发生交通拥堵需要更改路线时，一定要与乘客商议，并将需要绕行的路线告诉乘客，要在乘客同意后才能绕路而行。（√）
7. 在行车过程中出租车驾驶员应对车辆的行驶定位，发动机工作状况进行的检查。包括方向盘的灵活及转动量，离合器的分离及自有行程，制动器的制动力及发动机的工作状态进行检查。（√）
8. 乘客抵达目的地后，驾驶员应严格按照计价器显示的金额收取车费。如果遇到计价器不能显示的应收金额时(如搁车过夜费、高速公路费等)，应向乘客解释一下，方可在计价器显示的金额之外加收此项费用。（√）
9. 汽车在行驶中除了因为道路的变化或其他情况影响之外，可以随意曲线行驶。（×）
10. 出租车车辆前后保险杠应无破损、无斑痕、无明显擦痕。（√）

11. 出车前出租车驾驶员应在车辆静态状况下对车辆进行检查，包括车容车貌的检查、清洁、轮胎转向的检查、燃油、冷却液、润滑油、制动液的补充、灯光、仪表、喇叭、刮雨器、报警装置、计价器的测试，发现异常及时排除。（√）
12. 在起发动机之前，应调整好座椅、头枕、后视镜的位置，调整并系好安全带，也可以在车辆行驶过程中进行调整。（×）
13. 在行车中，不管自己是否有优先通过权，为了安全，都应该礼让为先。（√）
14. GPS 车辆应用系统一般分为两类、GPS 车辆跟踪系统和 GPS 车辆导航系统。（√）
15. 缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向翻车相反方向跳车；切不可顺着翻车方向跳出，防止跳出车外却被翻滚的车辆碾压。（√）
16. 行车前要进行检查所有车灯。包括照明和信号装置，特别是不要忘记检查制动灯和倒车灯。（√）
17. 顶灯或空车牌灯泡不亮。应更换保险管、更换灯泡，检查空车牌电源。（√）
18. 出租车应按规定安装治安防范设施。如安装有防劫护拦的，应保持护栏固定牢固，明净，无未经批准的张贴物，或留有张贴物残痕。（√）
19. 选择地质相对坚硬的路面，避开松软地面。一般来说，靠道路中心经车轮反复碾压的部分比较坚硬，靠道路边缘的部分则比较松软。（√）
20. 当您看到急转弯或城镇的直角转弯路口时，应及时减速，尽量沿弯道外侧平衡缓慢行驶；遇视线不良的弯道，还应鸣喇叭、靠右行驶，并做好停车准备；通过急转弯路时，必须低速；设有弯道镜的路口，还要仔细观察镜中的影像。（√）
21. 安装一卡通卡 POS 机的出租车不得拒绝乘客使用。（√）
22. 养成良好的安全检视习惯提高安全意识，是保护驾驶员生命及财产安全的唯一条件。（×）
23. 出租车车内禁止吸烟，应保持车内通风、无异味。（√）
24. 安全带是一种极其有效的安全防护装置，被誉为“生命带”。在事故中系好安全带的存活机会，是不系安全带的 10 倍，同时可以将受伤机率降低 50%。（×）

25. 普通话是以山东语音为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语。这个定义，分别从语言、词汇、语法三个方面对普通话的规范标准作出了界定。（×）

26. 接通电源，计价器无任何显示。应检查蓄电池电压，检查连接或重新连接、更换保险管。（√）

27. 出租车前挡风玻璃可张贴当年度车辆审验、规费缴纳等标记。（√）

28. 计价器实时时钟错误，在 $\pm 15\text{min}$ 范围内自行校准，超过 15min ，到计量部门校准，严重的需要送维修部门维修。（×）

29. 出租车驾驶员可根据需要在车体内外张贴、喷印文字、广告图形、悬挂物件。（×）

30. 出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。（×）

31. 道路交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成人身伤亡和财产损失的事件。（√）

32. 感到车辆不可避免地要倾翻，但倾翻力度不大，估计只是侧翻时，双手应紧握转向盘，双脚钩住踏板，背部紧靠座椅靠背，尽力稳住身体，随车体一起侧翻。（√）

33. 人在饮酒后会因血液中的酒精浓度增高，而出现中枢神经被麻痹、自制能力降低、视力下降、视线变窄、注意力不集中、身体平衡感减弱等状况，进而会导致运动机能低下，在操纵制动踏板、加速踏板、离合器踏板时动作迟缓。（√）

34. 出租汽车安全的含义是包括驾驶员、乘客和行人的人身安全以及财产和出租车不受损失。（√）

35. 逃离火灾前，应关闭点火开关、电源总开关和百叶窗，设法使乘客和驾驶员迅速撤离车辆或驾驶室；逃离时如果无法打开驾驶室门或车门时，应打破风窗玻璃或安全出口玻璃，脱离驾驶室后不要忘记去关闭油箱开关。（√）

36. 出租车辆是一个城市文明的窗口名片，保持良好的车容车貌，能够宣传和提升城市的形象，有着积极的作用。（√）

37. 技能只是安全行车的一个方面，更多的还是要依靠谨慎驾驶的安全意识，只要做到集中注意力即可，无需仔细观察和提前预防（×）

38. 汽车在坡路上行驶，会改变汽车的重心点，操作难度增大，易造成车辆的颠覆。因此，要选平坡，如条件不能满足，则要尽量正向通过，变偏坡为正坡，尽力保持车体的纵向水平。（×）

39. 您在进出隧道或者夜间在城镇间穿行时，要减速慢行，避免因视觉原因导致事故。（√）

40. 驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客满意。（√）

41. 出租车行李箱及行李箱后搁板应保持干净、空敞、无杂物，可用来放置司机用物品。（×）

42. 养成行车前的检查和调整的习惯，既可以避免车辆存在安全隐患，又能使自己方便舒适地观察和操作，在很大程度上保证了行车安全和方便。（√）

43. 在较窄的道路上行驶，要保持在道路中央行驶，可最大限度地消减路边障碍对行车的影响，便于集中精力驾驶。（√）

44. 绿色信号灯亮后，您在交叉路口直行时，应尽快加速通过路口，绝对不能以随时能停车的速度行驶，以免阻碍后方车辆通行。（×）

45. 出租车车载空调应状态良好、有效，可按驾驶员个人习惯使用空调。（×）

46. 出租车车顶前沿中间应安装符合标准式样出租汽车顶灯，并保持外壳完整、字迹清晰、图案清楚，车辆打开夜间灯的同时必须开亮顶灯。（√）

47. 出租汽车在马路上寻客或在停车场候客时，应显示空车待租标志。（√）

48. 道路运输贯穿于社会生产、流通各个方面，与人民群众的生产生活息息相关，在构建社会主义和谐社会中承担着重要职责。（√）

49. 点火系统断电器触点间隙每增加或减小 0.1mm，油耗将增加约 10%~15%；分电器的离心点火提前装置不灵，使点火提前或滞后 1 度，油耗将增加 5%；只要断电器触点间隙过大，就能使点火时间达到最佳状态并节省油耗。（×）

50. 电动出租汽车经营者应当保障驾驶员的合法权益，依法与其签订劳动合同或者经营合同，不得聘用未取得从业资格证的人员驾驶车辆从事经营活动。（√）

51. 服务人员仪容合格率计算公式、服务人员仪容合格率 (%)=(服务人员仪容检查合格人数 / 检查总人数)×100%。（√）

52. 安全设施又分为主动安全设施和被动安全设施。(√)
53. 遇前车突然减速, 改变方向或行人横过道路时, 要及时加速通过。(×)
54. 后视镜是行车中获取后方信息的重要装置, 必须在行车前调整好, 保证能够方便的看清镜子中反射的影像。(√)
55. 驾驶员在问清乘客去向后, 确实属于应该收取空驶补贴的业务, 方可按下“计费控制键”。(×)
56. GPS 车辆跟踪系统分为防盗报警(含紧急救援和医疗求助)、调度指挥和车队管理(物流运输)三类。(√)
57. 汽车在运行中使用档位的原则是吊 1 档, 稳 2 档, 充分利用高速档。(√)
58. 驾驶员驾车时, 不得吸烟、接打手机、用车载电台聊天、向车外吐痰、乱扔废弃物。同时, 要劝阻乘客车内吸烟。将头手伸出窗外。乱扔废弃物等不安全或不文明行为。(√)
59. 车速为 40km/h 时, 视野范围可达 400; 车速为 95km/h 时, 视野范围只有 900 ~ 1000。(×)
60. 出租汽车计价器主要由主机、传感器、空车牌及各种连接器组成。(√)
61. 若一个人要与许多人握手, 那么有礼貌的顺序是、先上级后下级, 先长辈后晚辈, 先客人, 后主人。(×)
62. 出租车进入服务站点, 出租车驾驶员应文明排队, 车内等候, 按序走车, 读物引导调度, 可以私自揽客。(×)
63. 车辆在转弯行驶时会向弯道外侧偏斜, 由于离心力的作用, 容易发生侧滑和倾翻事故。(√)
64. 若离合器过早结合, 而油门没有跟上, 造成发动机牵阻, 使车速下降, 相当于发动机产生制动而使油耗降低。(×)
65. 通过合理的维护使出租车保持良好的性能是出租汽车技术管理的重要工作之一。(√)
66. 出租车驾驶员运营服务技巧必须以“经济至上”为宗旨。(×)

67. 在高速公路上行车时，您最好在 3 个半小时或到 4 小时去就近的服务区休息一下；若感觉有点疲倦或有睡意时就不要急着赶路，最好立及休息。（×）

68. 出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过 10 平方厘米，锈斑、脱漆面积超过 5 平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。（√）

69. 对于乘客提出的下车地点，驾驶员应尽量满足，如遇到禁停路段或车辆难进出的小街小巷，应做好解释，取得乘客理解，然后立即停车。（×）

70. 您行至交叉路口时，即使是绿灯亮，也要减速慢行，预防看不到的动态危险突然出现。（√）

71. 明确不同型号灭火器的性能，选择适用于具体着火物的灭火器灭火。水可以用于熄灭木材、纸张、布匹和轮胎引起的火灾，但不能用来熄灭电器、汽油着火。（√）

72. 未经乘客同意，可以招揽他人同乘。（×）

73. 行人在车辆面前非常脆弱，轻微刮蹭都可能造成致命伤害。请您牢固树立“斑马线”(人行横道线)是行人的生命线，无视“斑马线”就是对他人生命的漠视。（√）

74. 出租车方向盘自有行程应不小于 20°。（×）

75. 若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。（√）

76. 自觉遵守交通法规是对自己生命的关爱，人人遵守交通法规，是社会文明和汽车时代的召唤。（×）

77. 下雨天在夜间行驶要使用前照灯的远光灯，不能只开示廓灯行驶。（×）

78. 在运营中如与乘客发生矛盾和纠纷时，情绪要自控、态度要冷静、语气要温和、语言要文明，虚心听取乘客的批评建议，做到以理服人、以诚服人、得理让人，不强词夺理。如双方不能协商解决的，驾驶员应主动请有关部门调解处理。（√）

79. 夜间行驶，眼睛会逐渐适应黑暗的环境。若打开车内灯，则会使已经适应黑暗环境的视力突然下降。（√）

80. 使用灭火器时，人要站在下风处，尽量远离火源，灭火器要瞄准火苗而不是火源，借风势将灭火器泡沫吹向火源。（×）

81. 乘客有选择路线的权利，只要乘客挑选路线是不违背《道路交通安全法》的，最终必须尊重乘客的意见。（√）
82. 出租汽车驾驶员从事的是载客运输，乘客人身安全和车辆财产安全系于一身。出租汽车驾驶员的首要职责是确保安全行车。一旦发生交通事故，出租汽车驾驶员要沉着冷静，稳妥处理，将事故造成的损失降到最低。（√）
83. 出租车应在规定位置安装计价器，保持计价器干燥,显示屏无遮拦。（√）
84. 您在行车中如果遇到对面车辆不把灯光切换为近光灯，须冷静对待，注意不要直视对面的灯光，而应仔细观察道路右侧边缘的同时，用眼睛的余光观察来车。（√）
85. 在高速公路上行车时，由于长时间高速行驶，您视觉的立体感逐渐下降，对距离的估计容易发生偏差。（√）
86. 计价器显示 Full，应先用关机卡关闭计价器，再用开机卡重新开启计价器；无开机卡时回公司刷卡后重新制作开机卡。（√）
87. 发生爆胎时，切忌慌乱中向相反方向急转转向盘或急踏制动踏板，尽量采用“抢档”的方法，利用发动机制动使车辆减速；尚未控制住车速前，不要冒险使用行车制动器停车，以避免车辆横甩发生更大的险情。（√）
88. 您的前方有出租车时，应减速稍靠近中心线行驶，出租车随时可能停车。（√）
89. 当电动出租汽车动力电池超过质保期时，只要车辆还能正常行驶且未出现明显故障，就可以不按规定及时更换电池而继续使用。（×）
90. 出租车右后部检视内容包括轮胎、轮胎螺丝、制动管路、制动盘轮毂、和横直拉杆球头。（×）
91. 有责乘客投诉率计算公式、有责乘客投诉率 (%)=(有责乘客投诉次数 / 运营车次数)×100%。（√）
92. 在没有交通信号灯控制的路口，您驾车直行，左转弯通过交叉路口时，应减速确认安全后行驶。在有优先权的道路上行驶，接近视线不好的交叉路口时，也应应以能随时停车的速度行驶。（√）

93. 出租车驾驶员须熟记枣庄各区、市及所辖城镇地图中的交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、住宅小区、医院、学校、酒店、商场及其他服务机构的位置。(√)
94. 控制制动时，只能轻微转动转向盘，需要做较大的转向调节或感觉到车轮已抱死打滑时，应松开制动踏板，一旦车轮重新获得附着力后，就重新使用制动器。(√)
95. 用清凉空气或冷水刺激面部是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的唯一方法。(×)
96. 空气滤清器的滤清能力是否正常对节约燃料没有影响。(×)
97. 前轮胎爆裂，车尾会摇摆不定，但方向一般不会失控，只要保持镇定，双手紧握转向盘，便可控制车辆保持直线行驶。(×)
98. 出租汽车准备营运前，驾驶员应做好车辆的安全检视工作，做好服务标志，服务设备、证件、票据等有关营运服务的检查和准备工作。(√)
99. 仪表是指人的容貌，是一个人精神面貌的外观体现。一个人的卫生和修养习惯。服饰、形象与保持端庄、大方的仪表有着密切的关系。(√)
100. 根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《道路交通事故处理程序规定》的相关规定，出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应采取如下原则处理、立即停车、立即抢救伤员和物资、保护原始事故现场、)及时报案、现场急救。(√)
101. 乘客投诉回复率计算公式、乘客投诉回复率(%)=(已经回复的有责乘客投诉次数/有责乘客投诉次数)×100%。(√)
102. 轮毂轴承调整过紧，将增加车轮旋转时的阻力和磨擦损失，使燃料消耗增加；轮毂轴承调整过松，易使制动毂摆动与制动蹄片相碰，增大了运动阻力，降低车辆的滑行性能，同样会增加燃料消耗。(√)
103. 主动避让，提前预防，远比事故发生过程中的被动处置、紧急避险更为重要。(√)
104. 使用黏度、拉磨性及温度性能不符合要求的齿轮油，不会使油耗显著增加。(×)
105. 汽车在运行中，油门常处于其开度的 1/3—2/3 之间，发动机运转均匀、平静有力、机械磨损小，并留有能加速的余地。(√)

106. 有效地防范车祸的发生,减少因车祸导致的人身伤害和财产损失,最为重要的,就是要提高驾驶员的交通安全意识,做到遵章守纪,文明、安全驾驶。(√)

107. 下坡时由于惯性,车速会越来越快。您在下坡时,应及时根据坡道情况减挡行驶,充分利用发动机制动控制车速,千万不能高速行驶或踏下离合器踏板滑行,可以空挡滑行。(×)

108. 载客到达目的地前,驾驶员要提醒乘客做好下车准备,按驾驶员意愿在规定允许停车地段就近停车。(×)

109. 在高速公路上,您在行车时首先应集中精力,车速超过 100km/h 时,与同车道前车保持 100m 以上的距离,车速低于 100km/h 时,与同车道前车距离可以适当缩短,但最小距离不得小于 50m,这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。(√)

110. 夜间行车,视野不如白天开阔,经常会遇到突然情况,危险性大。驾驶员长期驾驶车辆,注意力高度集中,瞳孔扩大,眨眼的频率降低,会出现头晕、视物模糊、双眼胀痛、注意力不集中及烦躁不安等症状。(√)

111. 当电动出租汽车在高速行车中突然发生爆胎时,驾驶员应迅速急踏制动踏板,以最快的速度将车辆刹停,避免发生更严重的交通事故。(×)

112. 如乘客单程去郊区或到运营区域外的目的地,需要额外收取空驶费、路桥通行费以及其他应由乘客承担的费用,应向乘客事先说明。(√)

113. 服饰反映了一个人文化素质之高低,审美情趣之雅俗。(√)

114. 出租汽车计价器所具有的功能,与当地物价管理部门指定的收费办法及收费标准密切相关,也就是说,计价器的功能是根据收费方式、收费标准设计的。(×)

115. 对于出租车行业而言,接触外来服务对象比较多,用语直接关系到城市的形象。(√)

116. 如果因为堵车绕道而与乘客发生纠纷时,可以采取各让一步的做法。给乘客稍为减掉几元钱。虽然驾驶员看起来吃了点亏,但是驾驶员却避免了拥堵和争吵,赢得了时间,提高了效率。这对司乘双方而言是共赢的。(√)

117. 只要电动出租汽车办理了有效的机动车号牌和行驶证,即自动符合运营资质,无需再向交通运输主管部门申请其他许可即可上路载客。(×)

118. 驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕等乘客乘车,正确使用无障碍设施,协助乘客系好安全带。(√)

119. 出租车离合器自有行程应为 15~20mm。 (√)

120. 汽车进入弯道行驶, 在不影响车辆、行人正常通过时, 可从弯道的内切点附近驶过, 既保持行驶平稳, 又保持行驶车速。 (√)

121. 汽车进入弯道行驶, 在不影响车辆、行人正常通过时, 可从弯道的内切点附近驶过, 既保持行驶平稳, 又保持行驶车速。 (√)

122. 轮胎气压低于标准, 轮胎的变形增加, 滚动阻力增大, 燃料的消耗量增加, 当轮胎气压低于标准气压的 30% 时, 油耗将增加 12%。 (√)

123. 一只火花塞不工作, 增加油耗约 25%; 两只火花塞不工作, 将增加油耗约 60%。 (√)

124. 车辆超载、车载质量增大而惯性加大, 制动距离加长, 危害性增大。 (√)

125. 对交通事故造成的人员伤、亡及经济损失的赔偿, 按照有关规定和赔偿标准, 根据事故责任划分相应的赔偿比例, 由交通管理部门召集双方当事人进行调解。
(×)

126. 有安全气囊的汽车就可以不系安全带。 (×)

127. 超车时需要耐心, 稳速跟进, 看准时机, 争取一次成功超越。 (√)

128. 发现轮胎漏气时, 应紧握转向盘, 紧急制动减速, 将车辆尽快驶离行车道, 停放在路边安全地点。 (×)

129. 出租车车身玻璃应齐全明净, 开闭自如, 不破损, 无刮痕。 (√)

130. 后轮胎爆裂, 危险较大, 一旦爆胎, 方向会立刻向爆胎车轮一侧跑偏, 直接影响驾驶员对转向盘的控制。 (×)

131. 《道路交通安全法》第五十条规定机动车行驶时, 驾驶人、乘坐人员应当按规定使用安全带, 摩托车驾驶人及乘坐人员可以不戴头盔。 (×)

132. 车辆有与前车或障碍物正面碰撞可能时, 应及时控制转向盘, 极力改正面碰撞为侧面刮碰, 以减轻损失。 (√)

133. 出租车车后部检视内容包括灯光、牌号、备胎、储气罐、车辆漆膜、后备箱和灭火器、警示牌。 (×)

134. 出租车车辆只需维持车容整洁，做到车辆外部无积灰积尘即可，车内各种设施表面是否清洁不作要求。（×）

135. 服务人员违章率计算公式、服务人员违章率 (%)=(检查违反规章人数 / 检查总人数)×100 %。（√）

136. 汽车保持曲线行驶是实现平衡运动的条件，曲线行驶可以避免离心力的生成，提高行驶速度。（×）

137. 电动出租汽车在行驶过程中，驾驶员发现动力电池温度异常升高，应立即靠边停车并采用向电池组浇冷水的方式快速降温，以防止车辆自燃。（×）

138. 出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。（×）

139. 汽车保持直线行驶是实现平衡运动的条件，直线行驶可以避免离心力的生成，降低行驶速度。（×）

140. 若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、可以索要酬金。（×）

141. 行车前只需检查燃料和发动机润滑油的情况即可，冷却液、风窗玻璃洗涤液、制动液以及助力转向液等无需检查。（×）

142. 急救的基本方法是止血、包扎、固定、搬动和心肺复苏。（√）

143. 以安全的速度行驶，能使您有足够的时间进行判断和处置险情。随着车速的增加，人的视野变窄，而且制动停车中距离加长。（√）

144. 为提升乘客体验，电动出租汽车的车厢内外可根据商家要求或驾驶员的个人爱好，随意张贴商业广告或进行个性化的外观装饰。（×）

145. 当汽车在平路上行驶时，发动机的功率利用率一般在 30 %-40 %。（√）

146. 车辆安全防范设施是避免车辆和人员发生交通安全事故的设施目的是预防事故的发生，并在事故发生后最大限度的降低生命和财产的损失。（√）

147. 运营过程中，计价器如发生故障，该次业务应按公制路码表、实际等候时间等应收项目计收车费。随即停止运营，到指定维修点修理。（√）

148. 出租车副驾驶室平台右侧应固定服务证件支架，服务证件有照片的一面朝乘客放置，及时更换当班司机的服务证件，实行亮证服务。（√）

149. 当您看到老人、儿童、残疾人特别是盲人通过道路时，您应及时减速，只要不撞到他们就可以直接开过去，无需完全停车让行，但可以轻按喇叭提示他们注意来车。（×）

150. 一般来说，老龄驾驶员从捕捉路况信息，做出判断到采取操作措施的整个过程所需要时间比年轻时长，也就是说他们的反应会随着年龄的增大而变慢。（√）

151. 变速器、传动轴和主减速器等，任何一处不正常的发响和发热，都表明在动力传递中遇到了不应有的阻力，即意味着油耗的增加。（√）

152. 电动出租汽车驾驶员在运营过程中，应根据乘客的合理要求使用空调、音响等车内设备，不得无故拒绝乘客的正当需求。（√）

153. 出租车车辆应保证外观清洁卫生，出租车标志、车辆等牌照标识物清晰。（√）

154. 乘客上车前，可以询问乘客目的地等挑客行为。（×）

155. 乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由左侧上车。（×）

156. 制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，实施发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢档”等方法，设法减速停车；若是液压制动车辆，可连续多次踏制动踏板，以期制动力的积聚而产生制动效果。（√）

157. 汽车在停车前应放松油门，以滑代刹，平稳滑至停车点。（√）

158. 收车后出租车驾驶员只需对车辆进行简单的清洁，无需进行补给，也无需检查车辆有无漏油、漏电现象，轮胎螺丝等安全部件的紧固情况等下次出车时再看即可。（×）

159. 转弯过程中，控制好车速，并选择合理的行驶轨迹，尽量在转弯过程中使用制动。同时注意观察对面有无车辆，可以弯道超车。（×）

160. 如果持续长时间制动，会使摩擦材料温度升高、制动效果迅速下降，甚至造成制动失效。所以，您在连续下坡时，为避免上述危险的出现，要用挡位控制速度，合理使用行车制动，可以空挡滑行，否则会导致制动失效的危险。（×）

161. 《道路交通安全法》第二十一条规定驾驶人驾驶机动车上道行驶前，应对机动车的安全技术性能进行认真检查；不得驾驶安全设施不全或者机件不符合技术标准等具有安全隐患的机动车。（√）

162. 营运过程中遇到交通堵塞、道路临时封闭或乘客改变目的地等需要改变原行驶路线时，须征得乘客同意。（√）

163. 乘客下车时，应提醒乘客开车门时注意安全，从左边下车。（×）

164. 转向突然失去控制，若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，不可使用紧急制动。（√）

165. 出租车右前部检视内容包括轮胎、轮胎螺丝、制动管路、制动盘轮毂、和横直拉杆球头。（√）

166. 车辆停稳后，应按计价器显示金额报清当次业务费用。打印的发票应完整、自己清楚，交予乘客。在收费时，应唱收唱付，付费后向乘客道谢。装有刷卡设备的，应接受乘客刷卡付费要求。（√）

167. 出租车在车身规定位置须张贴由物价部门监制的价格标签，并保持标签完整、清晰。（√）

168. 言谈作为一门艺术，也是个人礼仪的一个重要组成部分。（√）

169. 出租汽车运营所需的证件有、机动车行驶证、机动车驾驶证、道路运输证、从业资格证等。（√）

170. 出租车驾驶员可根据个人喜好喷涂营运标志色。（×）

171. 运行中的汽车在变换档位时，要靠离合器的辅助来完成。因此，正确使用离合器对节油工作十分重要。使用离合器时要做到轻抬、缓放，使其平稳地结合，防止冲击结合或过多使用半联动。（√）

172. 谨慎驾驶的黄金三原则、集中注意力、仔细观察、提前预防。（√）

173. 《中华人民共和国宪法》第 19 条规定、“国家推广全国通用的普通话”。使用国家通用的语言文字，是每个公民应当履行的权利。我国是一个多民族、多方言的国家，推广普及普通话有利于增进我国各民族的交流与往来，增强中华民族的凝聚力。（√）

174. 匝道是进出高速公路唯一的单向通道，您一旦进入匝道就必须一直向前行驶。（√）

175. 当制动、转向或擦撞引起车辆侧滑时，应连续多次踏制动踏板，并迅速向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶；因转向或擦撞引起的侧滑，可使用行车制动。（×）

176. 出租车车辆前后号牌应完整、清晰。(√)

177. 出租汽车计价器的正确操作方法是、到达目的地后，竖起空车灯，按“暂停键”一次，计价器打印本次业务数据的发票。(√)

178. 出租车车内副驾驶座前台应明示车内禁烟及“请系好安全带”提示语。禁烟标志及提示语应清晰、完好。(√)

179. 安全检视就是要求驾驶员只在出车前对车辆外观进行简单看一眼，行车中和停车后无需进行任何安全部位的检查，发现故障隐患也无需及时处理，可以继续勉强行驶。(×)

180. 交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过 100km/h，最低车速不得低于 50km/h，而且每一条行车道也限定了最低车速。(×)

181. 出租汽车计价器使用过程出现异常现象或者功能故障，一般来说应该继续使用，进行检查修复，避免故障扩大，维修应该遵循先内后外、先易后难的方法。(×)

182. 在危急情况下，车辆应向远离人的一方避让，宁可财产遭受损失，也要确保人员的安全；避让车辆与物资相撞时，尽最大努力做到人员不被伤害。(√)

183. 乘客上车时，驾驶员应向乘客主动问候，主动协助乘客提拿行李，行李舱应有驾驶员开启和闭锁。(√)

184. 计价器金额显示屏显示“CARD”，无法开启计价器，可能开机卡属性不对，或开机卡内车号不对。(√)

185. 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条规定，出租汽车驾驶员有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 200 元以上 500 元以下的罚款、“故意绕道行驶的”。(√)

186. 在山区道路、陡坡、弯急，您的视线经常被遮挡，无法预料到前向可能存在的危险。当您接近坡顶或者弯道的时候，一定要保持车速，以便在遇到危险时能及时处置。(×)

187. 夜间在照明条件好的市区或路段行车，您应使用近光灯，以安全的速度行驶。(√)

188. 乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按驾驶员意愿选择合理路线，不得绕路。按规定使用计价器，不得议价(乘客包车除外)。(×)

189. 出租汽车启动时驾驶员要按下计价器“计费控制键”，计价器向乘客显示里程数码及费用。（√）
190. 遇到儿童乘客时，因其好奇心强、活泼好动，驾驶员应加强留意和提示，防止儿童在行车过程中将头、手伸出窗外，保障乘车安全。（√）
191. 出租汽车技术管理的原则是坚持预防为主。（√）
192. 一般来说，行车中 90%左右的有效信息是靠听觉获得的。（×）
193. 发动机耗油率随发动机的负荷和转速而变化，当发动机接近全负荷工作时，耗油率最低，小于或大于此负荷油耗均增加。（√）
194. 出租车驻车制动器行程应为 3-5 齿。（√）
195. 计价器合格率计算公式、计价器合格率 (%)=(检查合格车数 / 检查总车数) ×100 %。（√）
196. 出租车应按要求制作使用白色布质座套，长年套用；座套固定牢固、平整，没有移位、滑脱现象；及时换洗,保持座套无污渍、无破损。（√）
197. 蓄电池的点火能量不足，火花塞产生的火花强度减弱，发动机不易启动，使启动次数增加，但这对燃油消耗没有任何影响，油耗保持不变。（×）

. 二、单选

1. 交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过 120km/h，最低车速不得低于()，而且每一条行车道也限定了最低车速。

A. 60km/h B. 80km/h

C. 100km/h

答案：A

2. 车辆高速行驶时发动机负荷加大，耗油率有所下降，但同时克服行驶阻力所需要的功率()。

A. 增大 B. 变小

C. 不变

答案：A

3. 出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过10平方厘米，锈斑、脱漆面积超过()平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。

A. 5 B. 10

C. 50

答案：A

4. 对交通事故造成的人员伤、亡及经济损失的赔偿，按照有关规定和赔偿标准，根据事故责任划分相应的赔偿比例，由()部门召集双方当事人进行调解。双方同意达成协议，由事故调解人员制作并发给损害赔偿调解书。

A. 交通运输管理 B. 公安交通管理

C. 保险部门

答案：B

5. 运行中的汽车在变换档位时，要靠()的辅助来完成。

A. ，油门 B. 主减速器

C. 离合器

答案：C

6. 出租汽车驾驶员在载客运营过程中，正确使用车内音响设备的做法是()。

A. 按运营需求听取交通广播 B. 按乘客要求使用

C. 尽量不使用

答案：B

7. 夜间在照明条件好的市区或路段行车，您应使用()，以安全的速度行驶。

A. 远光灯 B. 近光灯

C. 不开灯

答案：B

8. 有实验表明，起步时熄火要多耗油()，起步时发生冲击窜动比正常起步要多耗油 100mL。

A. 50mL B. 25mL

C. 5mL

答案：B

9. 乘客扬手招车后，在乘客上车前驾驶员不得有()行为。

A. 向乘客问好 B. 帮乘客提拿行李

C. 询问乘客目的地

答案：C

10. 出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？()

A. 载客途中 B. 车辆故障临时停车时

C. 交接班时

答案：A

11. 轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，滚动阻力增大，燃料的消耗量增加，当轮胎气压低于标准气压的()时，油耗将增加 12%。

A. 0.3 B. 0.5

C. 0.6

答案：A

12. 车辆高速行驶时发动机负荷加大，耗油率有所下降，但同时克服行驶阻力所需要的功率增大。克服空气阻力所需要的功率，随着行驶速度的升高而明显()，高速行驶时，行驶阻力显著增大，车辆的燃料经济性也变差。

A. 增大 B. 减小

C. 不变

答案：A

13. 乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客()。

A. 不能接打手机 B. 不准吃零食

C. 系好安全带

答案：C

14. ?出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群？()

A. 醉酒后丧失自控能力但有人陪同的 B. 携带危险化学品的

C. 老弱病残者

答案：B

15. 汽车在运行中，油门常处于其开度的()之间，发动机运转均匀、平静有力、机械磨损小，并留有能加速的余地。

A. 1/3—2/3 B. 1/4—3/4

C. 1/5—3/5

答案：A

16. 在高速公路上行车时，您最好在()去就近的服务区休息一下；若感觉有点疲倦或有睡意时就不要急着赶路，最好立及休息。

A. 1个半小时或到2小时 B. 2个半小时或到3小时

C. 3个半小时或到4小时

答案：A

17. ()可以用于熄灭木材、纸张、布匹和轮胎引起的火灾，但不能用来熄灭电器、汽油着火。

A. 沙土 B. 厚布

C. 水

答案：C

18. 出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为()年。

A. 1 B. 2

C. 3

答案：C

19. 驾驶出租汽车行至禁停路段时应()。

A. 在车流较少时可上、下乘客 B. 按乘客需要停车

C. 按规定在站点即停即走

答案：C

20. 搭载乘客在单行道行驶时，乘客要求掉头改变行车路线，出租汽车驾驶员应当()。

A. 满足乘客需求 B. 让乘客下车换乘其他车辆

C. 向乘客解释清楚后改行合理路线

答案：C

21. 乘客携带行李乘坐出租汽车时，驾驶员应当()。

A. 帮助乘客放置行李 B. 让乘客自己放置行李

C. 额外收取行李运送费

答案：A

22. 出租汽车在载客运营过程中需要绕道的，驾驶员应当()。

A. 向乘客提前解释 B. 直接绕行

C. 免收绕行距离的费用

答案：A

23. 如遇乘客乘坐出租汽车()去郊区或到运营区域外的目的地，需额外收取空驶费，出租汽车驾驶员应向乘客事先说明。

A. 包车 B. 双程

C. 单程

答案：C

24. 汽车在坡路上行驶，会改变汽车的重心点，操作难度增大，易造成车辆的颠覆。因此，要选平坡，如条件不能满足，则要尽量正向通过，变偏坡为正坡，尽力保持车体的()。

A. 横向水平 B. 纵向水平

C. 侧向水平

答案：A

25. 出租车方向盘自有行程应()。

A. 不大于 20° B. 不小于 20°

C. 等于 20°

答案：A

26. 一只火花塞不工作，增加油耗约 25 %；两只火花塞不工作，将增加油耗约()。

A. 0.5 B. 0.6

C. 1

答案：B

27. 轮毂轴承调整过紧，将()车轮旋转时的阻力和磨擦损失，使燃料消耗增加；轮毂轴承调整过松，易使制动毂摆动与制动蹄片相碰，增大了运动阻力，降低车辆的滑行性能，同样会增加燃料消耗。

A. 增加 B. 减小

C. 不变

答案：A

28. 下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？()

A. 在运营过程中举止文明，礼貌待客 B. 弃用工作装和服务标志，按照个人喜好着装上岗

C. 运营前忌食有异味、有碍服务的食物

答案：B

29. ?出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员()。

A. 可让乘客下车 B. 应按新目的地重新选择合理路线

C. 可加收车费

答案：B

30. 视野会随着车速的提高而变窄，车速为 40km/h 时，视野范围可达()；车速为 95km/h 时，视野范围只有 400。

A. 400 ~ 500 B. 600 ~ 700

C. 900 ~ 1000

答案：C

31. 发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重是对出租汽车驾驶员()的要求。

A. 服务仪容 B. 言行举止

C. 行车安全

答案：A

32. 计价器金额显示屏显示“()”，无法开启计价器，可能开机卡属性不对，或开机卡内车号不对。

A. Full B. CH

C. CARD

答案：C

33. 随着车速的增加，人的视野变窄，而且制动停车中距离()。

A. 加长 B. 加短

C. 不变

答案：A

34. 头部出血较多，用()止血。

A. 加压包扎法 B. 绷带包扎法

C. ，三角巾包扎法

答案：A

35. 燃油油路堵塞不畅，汽缸垫、进排气歧管螺栓松动，汽缸垫漏气等，会造成混合气过稀，发动机功率()。

A. 增高 B. 降低

C. 不变

答案：B

36. 出租车离合器自有行程应为()。

A. 15~20mm B. 10~15mm

C. 5~10mm

答案：A

37. 油门、档位和()的正确、协调配合，应体现在汽车运行中加减档平顺与协调方面。

A. 变速器 B. 制动器

C. 离合器

答案：C

38. 发现鼻孔、耳朵“滴滴拉拉”流血或流淡红色液体，说明是()，病情严重。

A. 颅底骨折 B. 脑脊液外漏

C. 鼻梁骨折

答案：B

39. 下坡时由于惯性，车速会越来越快。您在下坡时，应及时根据坡道情况减挡行驶，充分利用()控制车速，千万不能高速行驶或踏下离合器踏板滑行，更不能空挡滑行。

- A. 驻车制动 B. 刹车制动
C. 发动机制动

答案：C

40. 发动机负荷小时，节气门开度小，汽缸充气量少，残余废气相对增加，所以需要较浓的混合气才能燃烧，耗油率()增大。

- A. 增大 B. 减小
C. 不变

答案：A

41. 汽车进入弯道行驶，在不影响车辆、行人正常通过时，可从弯道的()附近驶过，既保持行驶平稳，又保持行驶车速。

- A. 外切点 B. 内切点
C. 中心点

答案：B

42. 计价器显示()，应先用关机卡关闭计价器，再用开机卡重新开启计价器；无开机卡时回公司刷卡后重新制作开机卡。

- A. Full B. CH
C. CARD

答案：A

43. 车辆有与前车或障碍物正面碰撞可能时，应及时()，极力改正正面碰撞为侧面刮碰，以减轻损失。

- A. 控制转向盘 B. 紧急制动
C. 紧急换挡

答案：A

44. 下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是()。

- A. 在转弯前减速 B. 在转弯前加速

C. 车辆的重心越高，越容易侧翻

答案：B

45. 如果是发动机着火，应迅速()，尽量不打开发动机罩，从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火。

A. 卸下蓄电池 B. 放净油箱内的燃油

C. 关闭发动机

答案：C

46. 一般来说，行车中 90%左右的有效信息是靠()获得的。

A. 听觉 B. 触觉

C. 视觉

答案：C

47. 汽车频繁地变换车速，使车辆的油耗()。

A. 减少 B. 增加

C. 不变

答案：B

48. 发动机启动后待水温升至()时汽车起步，可以降低油耗。

A. 20°C-30°C B. 40°C-50°C

C. 60°C-70°C

答案：B

49. 蓄电池的点火能量不足，火花塞产生的火花强度()，发动机不易启动，使启动次数增加，燃油消耗增加。

A. 增强 B. 减弱

C. 不变

答案：B

50. 出租汽车计价器接通电源，计价器无任何显示。应检查（ ），检查连接或重新连接、更换保险管。

A. 保险管 B. 灯泡

C. 蓄电池电压

答案：C

51. 中毒伤员的抢救，对昏迷不醒的伤员要采取（ ）位。

A. 仰卧 B. 俯卧

C. 侧卧

答案：C

52. 出租汽车内的乘客交谈过程中，驾驶员应当（ ）。

A. 要求乘客保持安静 B. 打断乘客说话

C. 专心开车，不插话

答案：C

53. 交通法规明确规定，高速公路上行驶的车辆，最高车速不得超过（ ），最低车速不得低于 60km/h，而且每一条行车道也限定了最低车速。

A. 100km/h B. 120km/h

C. 140km/h

答案：B

54. 出租车车身外观应保持整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。凹陷面积超过（ ）平方厘米，锈斑、脱漆面积超过 5 平方厘米以上及待喷漆车辆不得上路营运。

A. 5 B. 10

C. 50

答案：B

55. 未预热发动机起步行驶至正常温度，将会使燃料消耗增加（ ）。

A. 0.33 B. 0.13

C. 0.03

答案：A

56. 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十二条，出租汽车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处()罚款。

A. 500 元以上 1000 元以下 B. 200 元以上 500 元以下

C. 200 元以上 500 以下

答案：C

57. 一般情况下采用()的方法较为节油。

A. 缓抬油门快速换档 B. 稳住油门快速换档

C. 猛轰油门快速换档

答案：B

58. 乘客上车时，驾驶员应向乘客主动问候，主动协助乘客提拿行李，行李舱应有()开启和闭锁。

A. 乘客 B. 驾驶员

C. 驾驶员和乘客都可以

答案：B

59. 车辆启动前，驾驶员要检查车门是否关牢，问清乘客的去向后，启动车辆，压下()标志，使计价器处于工作状态。

A. 暂停运营标志 B. 按空车待租标志

C. 关闭计价器

答案：B

60. 在抢救伤员、保护现场的同时，应及时亲自或委托他人向肇事点辖区公安交通管理部门报案，交通事故报警电话号码，全国统一为()。

A. 110 B. 120

C. 122

答案：C

61. ?出租汽车驾驶员抢救伤员时，应()。

A. 先治伤，后救命 B. 先救命，后治伤

C. 仅救治重伤员

答案：B

62. 随着车速的增加，人的视野()，而且制动停车中距离加长。

A. 变宽 B. 变窄

C. 不变

答案：B

63. 如发现伤员心脏停止，应立即实施()和胸外心脏按压。

A. 包扎 B. 固定

C. 人工呼吸

答案：C

64. 驾驶出租汽车行驶中感到车身倾斜，并且倾斜随行驶时间的延长而加重时，一般情况下是一侧轮胎()。

A. 爆胎 B. 漏气

C. 磨损

答案：B

65. 当汽车在平路上行驶时，发动机的功率利用率一般在()。

A. 30 %-40 % B. 50 %-60 %

C. 70 %-80 %

答案：A

66. 下列哪项不符合出租汽车运营服务要求？()

A. 乘客在允许停车的路段扬手招车，将车辆与道路平行靠右停靠 B. 乘客在禁停位置扬手招车，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车

C. 在出租汽车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过

答案：C

67. 有心脏和肺病的患者，呼吸困难时可保持()姿势，没有医生的嘱咐，不要乱服药，严禁吃、喝、抽烟等。

A. 仰卧 B. 俯卧

C. 半坐

答案：C

68. 驶车辆通过上坡路时，驾驶员在()时应该放松加速踏板。

A. 驶上坡顶 B. 接近坡顶

C. 驶过坡顶

答案：B

69. 点火系统断电器触点间隙每增加或减小 0.1mm，油耗将增加约()；分电器的离心点火提前装置不灵，使点火提前装置提前或滞后 1 度，油耗将增加 1%；断电器触点间隙过大或过小都将影响最佳点火时间，增加油耗。

A. 2% ~ 4% B. 10% ~ 20%

C. 30% ~ 50%

答案：A

70. 车辆超载、车载质量增大而惯性加大，制动距离()，危害性增大。

A. 加长 B. 加短

C. 不变

答案：A

71. 乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由()上车。

A. 左侧 B. 右侧

C. 左右侧都可以

答案：B

72. 出租汽车服务证照不包括()。

A. 身份证 B. 道路运输证

C. 从业资格证

答案：A

73. 普通话是以()为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作为语法规范的现代汉民族共同语。

A. 山东话 B. 东北话

C. 北京语音

答案：C

74. 出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据()使用空调。

A. 季节气候 B. 天气情况

C. 乘客需求

答案：C

75. 计价器单价显示屏显示“()”，提示应送法定计量检定机构进行周期检定。

A. Full B. CH

C. CARD

答案：B

76. 运行中的汽车在变换档位时，要靠()的辅助来完成。

A. 离合器 B. 变速器

C. 制动器

答案：A

77. 出租汽车准备营运前，驾驶员应做好车辆的()工作，做好服务标志，服务设备、证件、票据等有关营运服务的检查和准备工作。

A. 车容车貌检查 B. 服务设备检查

C. 安全检视

答案：C

78. 在高速公路上，因为驾驶时注意力不集中或跟车距离过近而导致的撞车事故多有发生。因此，您在行车时首先应集中精力，车速超过 100km/h 时，与同车道前车保持()以上的距离，这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。

A. 50 B. 100

C. 200

答案：B

79. 道路交通事故损害赔偿，经公安交管部门调解，当事人未达成协议或者调解协议生效后不履行的，当事人可以()。

A. 申请行政复议 B. 向有关部门反应

C. 向人民法院提起民事诉讼

答案：C

80. 轮胎气压低于标准，轮胎的变形增加，()增大，燃料的消耗量增加，当轮胎气压低于标准气压的 30% 时，油耗将增加 12%。

A. 空气阻力 B. 滚动阻力

C. 负荷

答案：B

81. 一般来说，老龄驾驶员从捕捉路况信息，做出判断到采取操作措施的整个过程所需要时间比年轻时()，也就是说他们的反应会随着年龄的增大而变慢。

A. 长 B. 短

C. 不变

答案：A

82. 在高速公路上，因为驾驶时注意力不集中或跟车距离过近而导致的撞车事故多有发生。因此，您在行车时首先应集中精力，车速低于 100km/h 时，与同车道前车距离可以适当缩短，但最小距离不得小余()，这样即使前车紧急制动也不易发生追尾。

A. 50m B. 100m

C. 150m

答案：A

83. 使用车载灭火器灭火时，应该将灭火器对准()。

A. 火苗 B. 火焰中部

C. 火源根部

答案：C

84. ()，已成为道路交通安全的“第一杀手”。

A. 疲劳驾驶 B. 超速行驶

C. 酒后驾驶

答案：B

85. ()是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的唯一方法。

A. 运动 B. 喝咖啡

C. 睡眠

答案：C

86. 如果有人突然横穿道路或有车辆突然驶出时，驾驶员的第一反应就是迅速()，如果有足够的距离，应迅速停车。

A. 控制转向盘 B. 踏制动踏板

C. 换挡

答案：B

87. 事故现场救护关节损伤(扭伤、脱臼、骨折)的伤员时, 注意事项有()。

A. 可以改变损伤时的姿势 B. 不要改变损伤瞬间的位置

C. 可以揉搓损伤关节

答案: B

88. 出租汽车计价器的正确操作方法是、到达目的地后, 竖起空车灯, 按()一次, 计价器打印本次业务数据的发票。

A. 计费控制键 B. 空车待租键

C. 暂停键

答案: C

89. (), 将不能有效地传递发动机的动力, 这就意味着燃油的损失。

A. 变速器 B. 主减速器

C. 离合器滑转

答案: C

90. 现场抢救呼吸中断的伤员时, 应抬起下颌角使呼吸道畅通, 如果受伤者仍不能呼吸, 应()。

A. 迅速送往医院 B. 进行口对口人工呼吸

C. 等待救护人员

答案: B

91. 变速器、差速器都应配用对应规格的齿轮油, 并按()的不同及时更换相应黏度的齿轮油。

A. 使用时间 B. 季节气候

C. 行驶里程

答案: B

92. 出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品, 一时无法找到失主时, 正确的做法是()。

- A. 按规定及时上交 B. 自己留用
- C. 寻找失主索要酬金

答案：A

93. 当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是()。

- A. 在道路内侧强行并线靠边停车 B. 在交叉路口即停即走
- C. 在允许停车路段靠右临时停车

答案：C

94. 出租汽车启动时驾驶员要按下计价器“()”，计价器向乘客显示里程数码及费用。

- A. 计费控制键 B. 空车待租键
- C. 暂停键

答案：A

95. 出租车驻车制动器行程应为()。

- A. 3-5 齿 B. 10-15 齿
- C. 15-20 齿

答案：A

96. 发生爆胎时，切忌慌乱中向相反方向急转转向盘或急踏制动踏板，尽量采用“()”的方法，利用发动机制动使车辆减速；尚未控制住车速前，不要冒险使用行车制动器停车，以避免车辆横甩发生更大的险情。

- A. 加油门 B. 踩离合器
- C. 抢档

答案：C

97. 出租汽车计价器所具有的功能，与当地()部门指定的收费办法及收费标准密切相关。

- A. 物价部门 B. 客运管理

C. 出租车公司

答案：A

98. 底盘相同但发动机的类型不同的柴油车比汽油车的经济车速要高()左右。

A. 0.5 B. 0.3

C. 0.1

答案：B

99. 出租汽车载客时产生的路桥通行费应该由()承担。

A. 出租车公司 B. 乘客

C. 驾驶员

答案：B

. 三、多选

1. 如果行车中遇到交通拥挤，或者其他车辆“冒犯”了您，千万不要急躁，可以尝试以下哪几种方法调节情绪、()。

A. 考虑自己和别人的安全，可以使您的情绪变得平静； B. 保持耐心和礼貌，要知道任何人都可能犯错误；

C. 打开车窗让新鲜空气进来，做一下深呼吸； D. 鸣笛催促

答案：A,B,C

2. 紧急情况的发生往往时间非常短暂，特别是高速行驶时。规避和减轻交通事故的危害和损失，最有效的措施就是()。

A. 熄火 B. 减速

C. 停车 D. 控制方向

答案：B,C,D

3. 为了取得说好普通话的学习效果，要坚持以下原则、()

A. 敢说 B. 会听

C. 巧学 D. 勤练

答案: A,C,D

4. 车辆被动安全设施是指车辆上减轻和避免交通及安全事故发生后对人员和财产损失程度的设施目的, 为减轻事故的后果。包括安全带、安全头枕、()防盗防劫持设施。

A. 安全气囊 B. 灭火器

C. 消防锤 D. 故障车警告标志

答案: A,B,C,D

5. 汽车上配备了各种各样的安全装置如()

A. 安全带 B. 安全气囊

C. 防抱死制动系统 ABS D. 倒车雷达

答案: A,B,C

6. 出租汽车驾驶员安全行车的八大要点、()谨慎通过交通路口, 绝不能酒后驾驶, 保护行人的安全, 注意自行车、摩托车的动太。

A. 一定控制好车速 B. 转弯要加速

C. 感觉疲劳时不要驾驶 D. 切勿超限超载

答案: A,C,D

7. 发现轮胎漏气时, 应()。

A. 紧握转向盘 B. 慢慢制动减速

C. 将车辆尽快驶离行车道 D. 停放在路边安全地点

答案: A,B,C,D

8. 出租车行驶线路的选择原则、()

A. 尊重乘客意愿 B. 选择行驶路线最近、线路无阻碍、道路要宽敞

C. 出租车驾驶员的意愿 D. 通行能力强的合理路线

答案: A,B,D

9. () 的正确、协调配合, 应体现在汽车运行中加减档平顺与协调方面。

- A. 油门 B. 档位
- C. 主减速器 D. 离合器

答案: A,B,D

10. 匝道上(), 都有可能导致事故。

- A. 超车 B. 停车
- C. 掉头 D. 倒车

答案: A,B,C,D

11. 急救的基本方法是()和心肺复苏。

- A. 止血 B. 包扎
- C. 固定 D. 搬动

答案: A,B,C,D

12. 汽车发生火灾, 驾驶员撤离驾驶室前, 应关闭()。

- A. 点火开关 B. 电源总开关
- C. 油箱开关 D. 车窗

答案: A,B,C

13. 车辆主动安全设施是为了避免发生交通安全事故的设施。主要有()及车载卫星终端等。

- A. 照明灯 B. 指示灯及信号灯
- C. 安全带 D. 防抱死制动系统 ABS

答案: A,B,D

14. 文明服务要求出租汽车驾驶员做到()。

- A. 形象文明 B. 语言文明

C. 态度文明 D. 举止文明

答案: A,B,C,D

15. 根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《道路交通事故处理程序规定》的相关规定,出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时,应采取哪些原则处理、()。

A. 立即停车、立即抢救伤员和物资 B. 加速驶离

C. 及时报案 D. 现场急救

答案: A,C,D

16. 出租汽车计价器主要由()及各种连接器组成。

A. 主机 B. 传感器

C. 空车牌 D. 实时时钟

答案: A,B,C

17. 驾驶出租汽车行驶中前轮突然爆胎,正确的应急处置方法是()。

A. 双手握稳转向盘 B. 松抬加速踏板

C. 行驶发生偏离时急转方向 D. 控制方向后轻踏制动踏板

答案: A,B,D

18. 出租汽车驾驶员在从事客运服务时应当做到()。

A. 按乘客要求使用空调、音响等设施 B. 响应电召后按乘客预约时间准点到达

C. 若未经已上车乘客的同意,不得另载他人 D. 拒绝乘客中途改变目的地

答案: A,B,C

19. 出租车右前部检视内容包括轮胎和()。

A. 轮胎螺丝 B. 制动管路

C. 制动盘轮毂 D. 横直拉杆球头

答案: A,B,C,D

20. 水可以用于熄灭木材、纸张、(AD)引起的火灾。’

A. 布匹 B. 电器、

C. 汽油 D. 轮胎

答案：A,D

21. 手机电召软件的功能特色有搜索用户身边自定范围内所有出租车的信息，包括、()等。

A. 位置 B. 车牌

C. 驾驶员信息 D. 距离

答案：A,B,D

22. 当意识到爆胎时，应()。

A. 双手应紧握转向盘，松抬加速踏板，极力控制车辆直线行驶 B. 若已有转向，也不要过度矫正，应在控制住方向的情况下，轻踏制动踏板（禁止紧急制动）

C. 使车辆缓慢减速，待车速降至适当时候，平稳地将车停住，尽量将车逐渐停靠在路边为妥。

答案：A,B,C

23. 一些药物对人体会有副作用，这些副作用可能会减弱您控制车辆的能力，镇静剂的副作用有哪些()。

A. 使人体肌肉活力下降、情绪消极 B. 使人头晕目眩、乏力

C. 使人产生幻觉 D. 使机体动作失调、反应迟钝

答案：A,B,D

24. 烧伤伤员的症状为、()。

A. 皮肤发红 B. 昏迷

C. 起泡 D. 感觉疼痛

答案：A,C,D

25. GPS 车辆跟踪系统分为()。

- A. 防盗报警(含紧急救援和医疗求助) B. 调度指挥
C. 车队管理(物流运输) D. 路线偏离报警

答案: A,B,C

26. 出租汽车驾驶员遇到险情时, 应做到()。

- A. 沉着果断 B. 避重就轻, 减少损失
C. 紧急呼喊 D. 控制行车速度和方向

答案: A,B,D

27. 出租汽车驾驶员在运营过程中应当做到_()。

- A. 在车内吸烟需征得乘客同意 B. 衣着整洁、语言文明、礼貌待客
C. 耐心、如实回答乘客的问题 D. 对老、弱、病、残、孕、幼等乘客, 应当优先供车

答案: B,C,D

28. 当车辆发生火灾时, 提起灭火器撕掉小铅块, 拔出保险销, (AD), 将干粉喷向燃烧区。

- A. 右手压下压抱 B. 左手压下压抱
C. 右手握住喷嘴 D. 左手握住喷嘴

答案: A,D

29. 电召出租车是指通过()等方式呼叫出租车。

- A. 电话 B. 网上
C. 路边呼叫装置 D. 人群密集处的呼叫终端

答案: A,B,C,D

30. 谨慎驾驶的黄金三原则、()

- A. 集中注意力 B. 仔细观察
C. 提前预防

答案： A,B,C

31. 车辆超限超载，往往会增加驾驶员的心理负担，加大驾驶操作难度，容易造成()等事故。

- A. 车辆自燃 B. 制动失灵
- C. 爆胎 D. 翻车

答案： B,C,D

32. 汽车在运行中使用档位的原则是(AD)，充分利用高速档。

- A. 吊 1 档 B. 吊 2 档
- C. 稳 1 档 D. 稳 2 档

答案： A,D

33. 正确调整座椅的角度和位置，并将座椅固定好，调整后的位置应该是、()

- A. 您能轻松地操纵所有的操纵装置；当您握住转向盘的时候，手能自然放松； B. 您的脚能自然地接触地板；
- C. 能将自动踏板和离合器踏板踩到底； D. 头枕能有效的支撑您的头部。

答案： A,B,C,D

34. 言行举止文明，使用文明用语是指()。

- A. 尽量用普通话，语气和蔼 B. 使用标准规范的服务用语，如“您好、请、谢谢、对不起、再见”等
- C. 对乘客的提问要主动回答，内容文明健康 D. 虚心接受乘客的批评建议

答案： A,B,C,D

35. 出租汽车驾驶员接受电召服务预约后，应该()。

- A. 按乘客要求准时到达约定地点 B. 乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开
- C. 仍可就近搭载路边扬手招车乘客 D. 在乘客上车后，向调度中心发送确认信息

答案： A,D

36. 急转弯时的安全行车方法(AD)遇视线不良的弯道，还应鸣喇叭、靠右行驶，并做好停车准备；通过急转弯路时，必须低速；设有弯道镜的路口，还要仔细观察镜中的影像。

- A. 应及时减速 B. 应及时制动
C. 尽量沿弯道内侧平衡加速行驶 D. 尽量沿弯道外侧平衡缓慢行驶

答案：A,D

37. 服务禁忌包括出租汽车驾驶员()。

- A. 冒犯乘客的宗教信仰和风俗习惯，或歧视乘客 B. 抢客、强行揽客、甩客、倒客
C. 拒载、故意绕道行驶 D. 私下协商高速费等额外收费

答案：A,B,C

38. 出租车右后部检视内容包括轮胎和()。

- A. 轮胎螺丝 B. 制动管路
C. 制动盘轮毂 D. 横直拉杆球头

答案：A,B,C

39. 普通话的定义，分别从()三个方面对普通话的规范标准作出了界定。

- A. 拼音 B. 语言
C. 词汇 D. 语法

答案：B,C,D

40. 行车避险中的“避重就轻”原则是指车辆应向()的一方避让，尽量减轻事故的损失。

- A. 损失较轻 B. 危害较小
C. 目标弱小 D. 重量较小

答案：A,B

41. 出租汽车发生道路交通事故报警时，需要说明的情况有()。

- A. 报告人的姓名、联系方式 B. 事故时间、地点
C. 人员伤亡情况 D. 肇事车辆详细情况和损失状况

答案：A,B,C,D

42. 交通事故处理工作步骤是受理报案、()、向法院起诉。

- A. 现场处理 B. 责任认定
C. 裁决处罚 D. 损害赔偿调解

答案：A,B,C,D

43. 出租车行车中的安全检视应采用()的方式及时观察仪表故障及报警装置，发现异常及时停车维修。

- A. 观仪表 B. 听异响
C. 闻异味 D. 感异动

答案：A,B,C,D

44. 一些药物对人体会有副作用，这些副作用可能会减弱您控制车辆的能力，致幻剂的副作用有哪些()。

- A. 使人体肌肉活力下降、情绪消极 B. 体力和智力下降，短时间内丧失驾驶能力
C. 使人产生幻觉 D. 使机体动作失调、反应迟钝

答案：B,C